

## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Nama Sekolah	: SMK PGRI TUREN
Mata Pelajaran	: KOMUNIKASI BISNIS
Materi pokok	: Menganalisis Produk dan Pelayanan
Kelas/Semester	: X / Ganjil
Alokasi Waktu	: 2 JP (1 x pertemuan)
Tahun Pelajaran	: 2020/2021

### A. Tujuan Pembelajaran

Setelah melakukan pembelajaran secara daring melalui zoom peserta didik dapat menjelaskan pengertian produk (barang dan jasa), menjelaskan klasifikasi produk, membedakan barang dan jasa serta membandingkan karakteristik produk (barang dan jasa) dengan benar.

### B. Langkah-langkah Kegiatan Pembelajaran

1. Alat dan bahan
  - a. Alat : Smartphone, Laptop dan LKPD
  - b. Bahan : Slide PPT dan video
  - c. Pertanyaan : Jelaskan jenis-jenis klasifikasi produk (LKPD di share melalui WA grup)
2. Peserta didik berdiskusi untuk menjelaskan klasifikasi produk (berdasarkan cara memperolehnya, hubungan pemakaian, cara penggunaannya, proses pengolahannya, kepentingannya, dan jenis-jenis jasa beserta contohnya) melalui WhatsApp grup
3. Masing-masing kelompok mempresentasikan hasil diskusi sesuai dengan pembagiannya melalui zoom
4. Menyimpulkan dan Penilaian Pembelajaran
  - a. Kesimpulan Pembelajaran  
Guru dan peserta didik menyimpulkan materi tentang pengertian produk (barang dan jasa), menjelaskan klasifikasi produk dengan benar, membandingkan karakteristik produk (barang dan jasa)
  - b. Penilaian
    - penilaian kognitif : berupa post test melalui google form
    - penilaian afektif : sikap dalam penyelesaian tugas
    - psikomotor : ketrampilan dalam presentasi

Mengetahui,  
Kepala SMK PGRI TUREN

Turen, 23 September 2020  
Guru Pengampu Mata Pelajaran

Wahyu Khoiril Hidayat, SE, M.Pd

Frigia Vevirenika Isudibyo, S.Pd

## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Nama Sekolah	: SMK PGRI TUREN
Mata Pelajaran	: KOMUNIKASI BISNIS
Materi pokok	: Menganalisis Produk dan Pelayanan
Kelas/Semester	: X / Ganjil
Alokasi Waktu	: 2 JP (1 x pertemuan)
Tahun Pelajaran	: 2020/2021

### C. Tujuan Pembelajaran

Setelah mengamati video tentang perilaku konsumen melalui zoom peserta didik dapat menganalisis keputusan pembelian dengan benar

### D. Langkah-langkah Kegiatan Pembelajaran

#### 5. Alat dan bahan

- d. Alat : Smartphone, Laptop dan LKPD
- e. Bahan : Slide PPT dan video
- f. Pertanyaan : menganalisis tahap keputusan pembelian yang dilakukan konsumen yang ada di video (<https://docs.google.com/forms/d/1UTfGjWSd7RHQw1M5rIE TFp6-ao2FjltKO-U1Z6RaIjI/edit?usp=drivesdk>) melalui zoom (LKPD di share melalui WA grup)

6. Peserta didik berdiskusi melalui WhatsApp grup untuk melakukan analisis tahap keputusan pembelian yang dilakukan konsumen

7. Masing-masing kelompok mempresentasikan hasil diskusi melalui zoom dan kelompok lain saling menanggapi

#### 8. Menyimpulkan dan Penilaian Pembelajaran

- c. Kesimpulan Pembelajaran  
Guru dan peserta didik menyimpulkan materi tentang menganalisis keputusan pembelian
- d. Penilaian
  - penilaian kognitif : berupa post test melalui google form
  - penilaian afektif : sikap dalam penyelesaian tugas
  - spikomotor : ketrampilan dalam presentasi

Mengetahui,  
Kepala SMK PGRI TUREN

Turen, 23 September 2020  
Guru Pengampu Mata Pelajaran

Wahyu Khoiril Hidayat, SE, M.Pd

Frigia Vevirenika Isudibyo, S.Pd

## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Nama Sekolah	: SMK PGRI TUREN
Mata Pelajaran	: KOMUNIKASI BISNIS
Materi pokok	: Menganalisis Produk dan Pelayanan
Kelas/Semester	: X / Ganjil
Alokasi Waktu	: 2 JP (1 x pertemuan)
Tahun Pelajaran	: 2020/2021

### E. Tujuan Pembelajaran

Setelah mengamati video SOP pelayanan pelanggan melalui zoom peserta didik dapat membuat analisis prosedur pelayanan pelanggan sesuai SOP dengan benar

### F. Langkah-langkah Kegiatan Pembelajaran

#### 9. Alat dan bahan

- g. Alat : Smartphone, Laptop dan LKPD
- h. Bahan : Slide PPT dan video
- i. Pertanyaan : menganalisis SOP pelayanan pelanggan dari video yang ditampilkan melalui zoom  
[https://www.youtube.com/watch?v=3FY7\\_jKKApE&t=10s](https://www.youtube.com/watch?v=3FY7_jKKApE&t=10s)  
(LKPD di share melalui WA grup)

10. Peserta didik berdiskusi melalui WhatsApp grup untuk melakukan analisis SOP pelayanan pelanggan

11. Masing-masing kelompok mempresentasikan hasil diskusi melalui zoom dan kelompok lain saling menanggapi

12. Menyimpulkan dan Penilaian Pembelajaran

#### e. Kesimpulan Pembelajaran

Guru dan peserta didik menyimpulkan materi membuat analisis pelayanan pelanggan sesuai SOP.

#### f. Penilaian

- penilaian kognitif : berupa post test melalui google form
- penilaian afektif : sikap dalam penyelesaian tugas
- psikomotor : ketrampilan dalam presentasi

Mengetahui,  
Kepala SMK PGRI TUREN

Turen, 23 September 2020  
Guru Pengampu Mata Pelajaran

Wahyu Khoiril Hidayat, SE, M.Pd

Frigia Vevirenika Isudiby, S.Pd