

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN

Sekolah : SMK PEMBANGUNAN SURABAYA
Mata Pelajaran : Front Office
Kelas / Semester: XI / Ganjil
Materi Pokok : Memahami Reservasi
Tahun Pelajaran : 2020 / 2021
Alokasi Waktu : 90 menit

A, Tujuan Pembelajaran

Setelah mengikuti proses pembelajaran para siswa di harapkan dapat :

1. Menjelaskan pengertian reservasi
2. Menjelaskan fungsi reservasi
3. Menjelaskan manfaat reservasi bagi tamu dan hotel

B. Media/Alat ,bahan dan Sumber Belajar

1. Media : Internet
2. Aplikasi : Google classroom
3. Buku “ Front Office Jilid I “ Direktorat Pendidikan SMK 2018

C. Langkah –langkah Pembelajaran

I. Kegiatan Awal.

a. Orientasi

1. Greeting (salam pembuka).
2. Absensi

b. Apersepsi

1. Guru menyampaikan tujuan pembelajaran yang ingin dicapai
2. Guru tanya- jawab tentang materi yang akan dibahas

c. Motivasi

Guru memberi semangat agar siswa termotivasi sehingga tujuan pembelajaran dapat Tercaapai

II. Kegiatan Inti

a. Eksplorasi

1. Guru menggali informasi dari siswa tentang pengertian reservasi
2. Guru menjelaskan fungsi reservasi dan manfaat reservasi

b. Elaborasi

1. Guru mengajukan pertanyaan kepada siswa tentang materi yang baru dibahas.
2. Guru memberi kesempatan kepada siswa untuk bertanya.

c. Konfirmasi

Guru bersama siswa menyimpulkan jawaban yang benar

III. Kegiatan Akhir

Penutup

1. Guru memberi reward (pujian) kepada siswa yang menjawab dengan benar.
2. Salam penutup

D.PENILAIN

PENGETAHUAN	KETRAMPILAN	SIKAP
<p>1. Jelaskan pengertian reservasi</p> <p>2. Jelaskan peranan reservasi di hotel !</p> <p>3. Jelaskan ruang lingkup reservasi !</p>	<p>1. Gambarlah Struktur organisasi di Section Reservation !</p> <p>1.Buatlah daftar jenis dan harga kamar hotel</p>	<p>1.Komunikatif</p> <p>Penggunaan bahasa yang baik dan benar</p> <p>2. Kolaboratif</p> <p>Kerjasama dalam berdiskusi</p> <p>3.Tanggungjawab</p> <p>Integritas sebagai anggota diskusi saat melaksanakan tugas</p>

2. Tes lisan

Mengetahui
Kepala Sekolah

Guru Mata Pelajaran

Usman latuconsina,S.Pd

Sutikno, S.Pd