

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN

Sekolah : SMKS TANADA
Mata Pelajaran : Komunikasi Industri Pariwisata
Kelas/Semester : X/ Ganjil
Judul Bab : Komunikasi dengan pelanggan dan kolega dari berbagai latar belakang
Materi Pokok : Komunikasi dengan pelanggan dan kolega
Alokasi Waktu : 3x40 Menit (satu kali tatap muka)

A. Kompetensi Dasar

3.5 Menerapkan teknik komunikasi dengan pelanggan dan kolega dari berbagai latar belakang
4.5 Melakukan komunikasi dengan pelanggan dan kolega dari berbagai latar belakang

B. Indikator Pembelajaran

3.5.1 Memahami teknik, karakteristik, fungsi, jenis dan tingkat komunikasi
3.5.2 Menjelaskan hubungan komunikasi dengan karakteristik budaya
3.5.3 Menyebutkan unsur-unsur dan ciri-ciri budaya
3.5.4 Mendiskusikan komunikasi antar budaya
4.5.1 Melaksanakan komunikasi dengan pelanggan yang berbeda latar belakang

C. Tujuan pembelajaran

Melalui bahan ajar, Siswa bisa mengidentifikasi Komunikasi dengan pelanggan dan kolega dari berbagai latar belakang dengan tepat dan benar.

Media: Daring, Group WA, Google classroom

Alat/Bahan: HP android

Sumber Belajar:

1. Buku Pegangan siswa (Komunikasi Industri Pariwisata)
2. Youtube Link: <https://youtu.be/HXDjJ9KL9bU> (cross cultural understanding)
3. Google Form

D. Langkah-Langkah Pembelajaran

Kegiatan Pendahuluan

1. Melakukan pembukaan dengan salam pembuka dan berdoa untuk memulai pembelajaran, memeriksa kehadiran peserta didik sebagai sikap disiplin dengan cara mengirimkan link absensi menggunakan google form dan mengaktifkan video di goole zoom (jika menggunakan)
2. Mengaitkan materi/tema/kegiatan pembelajaran yang akan dilakukan dengan pengalaman peserta didik dengan materi/tema/kegiatan sebelumnya serta mengajukan pertanyaan untuk mengingat dan menghubungkan dengan materi selanjutnya.
3. Menyampaikan motivasi tentang apa yang dapat diperoleh (tujuan&manfaat) dengan mempelajari materi

Kegiatan Inti

1. Siswa melihat Youtube dengan judul (Cross Cultural Understanding)
2. Siswa menjelaskan bagaimana mereka berkomunikasi antar budaya
3. Siswa menjelaskan kesamaan budaya yang toleran
4. Siswa menyimpulkan kenapa deal dengan klien gagal

Penutup

1. Siswa menyimpulkan Komunikasi dengan pelanggan dan kolega dari berbagai latar belakang
2. Guru menyimpulkan kegiatan dengan menekankan kembali poin poin penting

E. Penilaian hasil pembelajaran

A. Penilaian Pengetahuan

1. Tes online, Matching, Pilihan ganda, uraian, melalui Google form
2. Tes tulis dengan mengerjakan LKPD

B. Penilaian Keterampilan

1. Siswa mengamati suatu tempat wisata (bisa dalam bentuk video) tentang komunikasi dengan kolega atau pelanggan yang berbeda latar belakang budayanya. Mereka menjelaskan macam komunikasi, akibat yang ditimbulkan dan solusinya

**Kepala Sekolah
SMKS TANADA**

**Sidoarjo, Juli 2021
Guru Pengajar
SMKS TANADA**

Hammam Labib S.P., S.Kom

Priyo Handoko, S.Pd