

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN

Sekolah : SMKS TANADA
Mata Pelajaran : Komunikasi Industri Pariwisata
Kelas/Semester : X/ Ganjil
Judul Bab : Pemeliharaan standar kinerja
Materi Pokok : Pengertian dan faktor faktor penting standar kinerja pribadi
Alokasi Waktu : 3x40 Menit (satu kali tatap muka)

A. Kompetensi Dasar

- 3.3 Menganalisis Pemberian bantuan kepada pelanggan didalam dan diluar perusahaan
- 4.3 Memberikan bantuan pada pelanggan didalam dan diluar perusahaan

B. Indikator Pembelajaran

- 3.3.1 Memahami Standard kinerja pribadi
- 3.3.2 Menjelaskan Faktor faktor penting standard kinerja pribadi
- 3.3.3 Mendiskusikan bagaimana berpakaian dalam ranah internasional
- 4.3.1 Membuat makalah tentang standard kinerja pribadi dalam dunia pariwisata

C. Tujuan pembelajaran

Melalui bahan ajar, Siswa bisa mengidentifikasi Pengertian dan faktor faktor penting standar kinerja pribadi dengan tepat dan benar.

Media: Daring, Group WA, Google classroom

Alat/Bahan: HP android

Sumber Belajar:

1. Buku Pegangan siswa (Komunikasi Industri Pariwisata)
2. PPT
3. Google Form

D. Langkah-Langkah Pembelajaran

KegiatanPendahuluan

1. Melakukan pembukaan dengan salam pembuka dan berdoa untuk memulai pembelajaran, memeriksa kehadiran peserta didik sebagai sikap disiplin dengan cara mengirimkan link absensi menggunakan google form dan mengaktifkan video di goole zoom (jika menggunakan)
2. Mengaitkan materi/tema/kegiatan pembelajaran yang akan dilakukan dengan pengalaman peserta didik dengan materi/tema/kegiatan sebelumnya serta mengajukan pertanyaan untuk mengingat dan menghubungkan dengan materi selanjutnya.
3. Menyampaikan motivasi tentang apa yang dapat diperoleh (tujuan&manfaat) dengan mempelajari materi

Kegiatan Inti

1. Siswa melihat PPT Standard Grooming salah satu hotel bintang 5 di Surabaya
2. Siswa menyebutkan Grooming wajib untuk karyawan baik laki laki maupun perempuan
3. Siswa menyebutkan faktor faktor pendukung standar kinerja kerja
4. Siswa memahami pentingnya berpakaian yang sesuai sesuai ranah internasional

Penutup

1. Siswa menyimpulkan Pengertian Pelanggan, Customer demand, Mencari dan mendatangkan konsumen
2. Guru menyimpulkan kegiatan dengan menekankan kembali poin poin penting

E. Penilaian hasil pembelajaran

A. Penilaian Pengetahuan

1. Tes online, Matching, Pilihan ganda, uraian, melalui Google form
2. Tes tulis dengan mengerjakan LKPD

B. Penilaian Keterampilan

1. Siswa mengamati suatu hotel dan travel agent tentang standard grooming kinerja pribadi karyawan dan menyimpulkan dalam bentuk paragraph minimal 200 kata.

**Kepala Sekolah
SMKS TANADA**

**Sidoarjo, Juli 2021
Guru Pengajar
SMKS TANADA**

Hammam Labib S.P., S.Kom

Priyo Handoko, S.Pd