

## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN

Sekolah : SMKS TANADA  
Mata Pelajaran : Komunikasi Industri Pariwisata  
Kelas/Semester : X/ Ganjil  
Judul Bab : Ruang Lingkup Komunikasi Industri Pariwisata  
Materi Pokok : Pengertian, ruang lingkup, peran, fungsi, cara, dan faktor hambatan serta solusi komunikasi  
Alokasi Waktu : 3x40 Menit (satu kali tatap muka)

### A. Kompetensi Dasar

- 3.1 Menerapkan teknik komunikasi di tempat kerja
- 4.1 Melakukan komunikasi ditempat kerja

### B. Indikator Pembelajaran

- 3.1.1 Memahami pengertian dari komunikasi dalam perusahaan
- 3.1.2 Membedakan Public internal dan Public external serta perbedaan Komunikasi Verbal dan Non-Verbal
- 3.1.3 Menjelaskan fungsi komunikasi internal dan eksternal
- 4.1.1 Menggunakan komunikasi secara baik ditempat kerja
- 4.1.2 Menerapkan solusi mencegah hambatan komunikasi

### C. Tujuan pembelajaran

Melalui bahan ajar, Siswa bisa mengidentifikasi Pengertian, ruang lingkup, peran, fungsi, cara, dan faktor hambatan serta solusi komunikasi dengan tepat dan benar.

Media: Daring, Group WA, Google classroom

Alat/Bahan: HP android

Sumber Belajar:

- 1. Buku Pegangan siswa (Komunikasi Industri Pariwisata),
- 2. Youtube Link: <https://youtu.be/8Ox5LhIJSBE>
- 3. Google Form

### D. Langkah-Langkah Pembelajaran

#### KegiatanPendahuluan

- 1. Melakukan pembukaan dengan salam pembuka dan berdoa untuk memulai pembelajaran, memeriksa kehadiran peserta didik sebagai sikap disiplin dengan cara mengirimkan link absensi menggunakan google form dan mengaktifkan video di goole zoom (jika menggunakan)
- 2. Mengaitkan materi/tema/kegiatan pembelajaran yang akan dilakukan dengan pengalaman peserta didik dengan materi/tema/kegiatan sebelumnya serta mengajukan pertanyaan untuk mengingat dan menghubungkan dengan materi selanjutnya.
- 3. Menyampaikan motivasi tentang apa yang dapat diperoleh (tujuan&manfaat) dengan mempelajari materi

#### Kegiatan Inti

- 1. Siswa melihat video ilustrasi di youtube tentang hambatan komunikasi
- 2. Siswa me-*list* hambatan apa saja yang ada dalam video tersebut

3. Siswa mencari solusi bagaimana mengatasi hambatan komunikasi tersebut
4. Siswa menyampaikan pendapat mereka, siswa yang lain merespon dengan memberikan sanggahan atau pertanyaan serta tambahan
5. Siswa menganalisis komunikasi verbal dan non verbal dalam video tersebut

## **Penutup**

1. Siswa menyimpulkan Pengertian, ruang lingkup, peran, fungsi, cara, dan faktor hambatan serta solusi komunikasi
2. Guru menyimpulkan kegiatan dengan menekankan kembali poin poin penting

## **E. Penilaian hasil pembelajaran**

### **A. Penilaian Pengetahuan**

1. Tes online, Matching, Pilihan ganda, uraian, melalui Google form, Wardwall, Quizlet.
2. Tes tulis dengan mengerjakan LKPD

### **B. Penilaian Keterampilan**

1. Mencari video tentang miscommunication at the office, menganalisis faktor penyebab, dan memberikan solusi (portofolio)

**Kepala Sekolah  
SMKS TANADA**

**Sidoarjo, Juli 2021  
Guru Pengajar  
SMKS TANADA**

**Hammam Labib S.P., S.Kom**

**Priyo Handoko, S.Pd**