

## Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP)

Satuan Pendidikan : SMK Kesehatan Adi Husada  
Mata Pelajaran : Komunikasi Keperawatan  
Materi Pokok/Tema : Komunikasi Terapeutik  
Kelas / Semester : X / I  
Alokasi Waktu : 6 JP X 30 menit

### A. Kompetensi Inti

1. Menghayati dan mengamalkan ajaran agama yang dianutnya
2. Menghayati dan mengamalkan perilaku jujur, disiplin, tanggungjawab, peduli (gotong royong, kerjasama, toleran, damai), santun, responsif dan pro-aktif dan menunjukkan sikap sebagai bagian dari solusi atas berbagai permasalahan dalam berinteraksi secara efektif dengan lingkungan sosial dan alam serta dalam menempatkan diri sebagai cerminan bangsa dalam pergaulan dunia
3. Memahami, menerapkan dan menganalisis pengetahuan factual, konseptual dan procedural dan metakognitif berdasarkan rasa ingin tahunya tentang ilmu pengetahuan teknologi, seni, budaya dan humaniora dalam wawasan kemanusiaan, kebangsaan, kenegaraan dan peradaban terkait penyebab fenomena dan kejadian dalam bidang kerja yang spesifik untuk memecahkan masalah
4. Mengolah, menalar, dan menyaji dalam ranah konkret dan ranah abstrak terkait dengan pengembangan diri yang dipelajarinya di sekolah secara mandiri, bertindak secara efektif dan kreatif dan mampu melaksanakan tugas spesifik dibawah pengawasan langsung

### B. Kompetensi Dasar dan Indikator Pencapaian Kompetensi

3.4. Menerapkan komunikasi terapeutik	3.4.1 Menjelaskan pengertian komunikasi terapeutik 3.4.2 Menjelaskan tujuan komunikasi terapeutik 3.4.3 Menguraikan prinsip komunikasi terapeutik 3.4.4 Menentukan hambatan komunikasi terapeutik 3.4.5 Mengaplikasikan teknik komunikasi terapeutik 3.4.6 Mengaplikasikan sikap perawat dalam komunikasi terapeutik 3.4.7 Menganalisis fase hubungan terapeutik perawat dan pasien
4.4. Melakukan proses komunikasi terapeutik	4.4.1 Melakukan fase hubungan terapeutik perawat pasien

### C. Tujuan Pembelajaran

#### Pertemuan 1

1. Setelah menelaah video, berdiskusi dan presentasi tentang komunikasi terapeutik dengan pendekatan saintifik dan model problem based learning, peserta didik dapat menjelaskan pengertian komunikasi terapeutik dengan tepat
2. Setelah menelaah video, berdiskusi dan presentasi tentang komunikasi terapeutik dengan pendekatan saintifik dan model problem based learning, peserta didik dapat menjelaskan tujuan komunikasi terapeutik dengan tepat
3. Setelah menelaah video, berdiskusi dan presentasi tentang komunikasi terapeutik dengan pendekatan saintifik dan model problem based learning, peserta didik dapat menguraikan prinsip komunikasi terapeutik dengan tepat
4. Setelah menelaah video, berdiskusi dan presentasi tentang komunikasi terapeutik dengan pendekatan

saintifik dan model problem based learning, peserta didik dapat menentukan hambatan komunikasi terapeutik dengan tepat

5. Setelah menelaah video, berdiskusi dan presentasi tentang komunikasi terapeutik dengan pendekatan saintifik dan model problem based learning, peserta didik dapat mengaplikasikan teknik komunikasi terapeutik dengan tepat
6. Setelah menelaah video, berdiskusi dan presentasi tentang komunikasi terapeutik dengan pendekatan saintifik dan model problem based learning, peserta didik dapat mengaplikasikan sikap perawat dalam komunikasi terapeutik dengan tepat
7. Setelah menelaah video, berdiskusi dan presentasi tentang komunikasi terapeutik dengan pendekatan saintifik dan model problem based learning, peserta didik dapat menganalisis fase hubungan terapeutik perawat dan pasien dengan tepat
8. Setelah menelaah video, berdiskusi, presentasi dan membaca prosedur tentang komunikasi terapeutik dengan pendekatan saintifik dan model problem based learning, peserta didik dapat melakukan fase hubungan terapeutik perawat pasien melalui video dengan tepat

## **Pertemuan 2**

1. Setelah menelaah video, berdiskusi dan presentasi tentang komunikasi terapeutik dengan pendekatan saintifik dan model problem based learning, peserta didik dapat menganalisis fase hubungan terapeutik perawat dan pasien dengan tepat
2. Setelah menelaah video, berdiskusi, presentasi dan membaca prosedur tentang komunikasi terapeutik dengan pendekatan saintifik dan model problem based learning, peserta didik dapat melakukan fase hubungan terapeutik perawat pasien melalui video dengan tepat

## **D. Materi Pembelajaran**

- a. Fakta
  - Video komunikasi terapeutik
- b. Konsep
  - Komunikasi terapeutik
- c. Prosedur
  - Melakukan komunikasi terapeutik dengan keluarga
- d. Metakognitif
  - Produk hasil presentasi diskusi
  - Video komunikasi terapeutik

## **E. Pendekatan, Model dan Metode Pembelajaran**

Pendekatan : saintifik  
Model : Pembelajaran daring, *Problem Based Learning*  
Metode pembelajaran : diskusi, tanya jawab, penugasan, presentasi

## **F. Media Pembelajaran**

- a. Media/Alat :
  - Power point : PPT gangguan komunikasi
  - Lembar Kegiatan Belajar/LKPD
  - Aplikasi : G-meet, whatsapp, google classroom
  - Laptop, HP
  - Lembar penilaian

- b. Sumber belajar :
- Suarti, E. 2019. Komunikasi Keperawatan Program Keahlian Keperawatan. EGC. Jakarta
- Lestari, Y, dkk. 2018. Komunikasi Keperawatan Kompetensi Keahlian Asisten Keperawatan. Penerbit Andi. Yogyakarta

## G. Kegiatan Pembelajaran

### Kegiatan pra pembelajaran

- Dua hari sebelum KBM dilaksanakan (tidak menggunakan jam KBM daring), guru memposting hal-hal berikut di WA Grup :
  - Pembagian kelompok, 1 kelas dibagi menjadi 4 kelompok
  - Memposting Materi Ajar Komunikasi Terapeutik
  - Memposting LKPD Komunikasi Terapeutik
- Siswa akan mendiskusikan dan mempresentasikan secara sinkron pada saat KBM melalui G-meet

### Pertemuan 1

Pertemuan (3 x 30 Menit)
<b>Kegiatan Pendahuluan (10 Menit)</b>
<b>Guru bersama siswa mengawali pembelajaran dengan menggunakan media aplikasi gmeet</b>
<b>Orientasi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guru dan siswa masuk G-meet sesuai dengan waktu yang telah disepakati (<b>PPK-Disiplin</b>)</li> <li>Guru dan siswa saling memberi dan menjawab salam serta menyampaikan kabar masing-masing.</li> <li>Guru dan siswa memanjatkan <b>syukur</b> kepada Tuhan YME dan berdoa untuk memulai pembelajaran (<b>PPK-Religius</b>)</li> <li>Guru menanyakan apa suara guru jelas dan memeriksa kestabilan jaringan, memeriksa kesiapan siswa dari posisi dan tempat duduk disesuaikan dengan kegiatan pembelajaran (<b>PPK-Mandiri</b>)</li> <li>Guru bersama siswa menyanyikan lagu Indonesia Raya (<b>PPK-Nasionalisme</b>)</li> </ul>
<b>Apersepsi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guru memberikan stimulasi kepada siswa dengan menampilkan sebuah tayangan video pada tautan <a href="https://youtu.be/Vp3d43mXGdg">https://youtu.be/Vp3d43mXGdg</a> tentang komunikasi terapeutik untuk mengaitkan dengan materi yang akan dibahas pada hari ini</li> <li>Mengajukan pertanyaan yang ada keterkaitannya dengan materi komunikasi terapeutik yang akan dilakukan.           <ol style="list-style-type: none"> <li>“Pernahkah kalian melihat saat perawat dan pasien berkomunikasi atau mungkin kalian mengalami langsung?,</li> <li>Komunikasi apa yang sedang perawat lakukan?</li> <li>Apa tujuan tujuan perawat melakukan komunikasi tersebut?</li> </ol> </li> </ul>
<b>Motivasi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Memberikan gambaran tentang manfaat mempelajari materi komunikasi terapeutik yang akan dipelajari dalam kehidupan sehari-hari.</li> <li>Menyampaikan tujuan pembelajaran materi komunikasi teraeutik pada pertemuan yang berlangsung (melalui ppt dan G-meet)</li> </ul>
<b>Pemberian Acuan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menyampaikan topik pelajaran materi komunikasi terapeutik yang akan dibahas pada pertemuan saat itu.</li> <li>Memberitahukan tentang teknik penilaian dan KKM pada pembelajaran           <ol style="list-style-type: none"> <li>Penilaian sikap dinilai dari keaktifan siswa selama pembelajaran dan diskusi dan penilaian PPK</li> <li>Penilaian pengetahuan dinilai dari post tes diakhir pembelajaran dan dari nilai UH</li> </ol> </li> </ul>

- c. Penilaian keterampilan dinilai dari role play komunikasi terapeutik dengan keluarga yang dibuat dalam bentuk video dan dikumpulkan melalui google classroom

<b>Kegiatan Inti (100 Menit)</b>	
<b>Dilakukan melalui gmeet</b>	
<b>Sintak Model Pembelajaran</b>	<b>Kegiatan Pembelajaran</b>
<b><i>Orientasi peserta didik pada masalah</i></b>	<p><b>Literasi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guru memberikan rangsangan berupa masalah yang kontekstual dan relevan dengan topik materi dengan cara menyimak video komunikasi terapeutik pada tautan <a href="https://youtu.be/rWPjZ-9hh94">https://youtu.be/rWPjZ-9hh94</a></li> <li>Siswa mengamati dan memahami masalah yang disampaikan guru</li> </ul>
<b><i>Mengorganisasikan peserta didik untuk belajar</i></b>	<p><b>Literasi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guru membagi siswa menjadi ke dalam kelompok yang sudah dibentuk untuk mendiskusikan dan mencari data-data untuk memecahkan masalah terkait komunikasi terapeutik .Diskusi dilakukan melalui gmeet dengan cara breakout room</li> <li>Guru mengarahkan siswa untuk membaca LKPD yang sudah dibagikan dan mengidentifikasi masalah yang tertuang pada LKPD</li> <li>Siswa mengidentifikasi masalah yang tertuang pada LKPD</li> <li>Siswa berdiskusi dan membagi tugas untuk mencari data dari berbagai sumber belajar yang relevan untuk memecahkan masalah</li> </ul>
<b><i>Membimbing penyelidikan individu maupun kelompok</i></b>	<p><b>Critical Thinking</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guru memberikan kesempatan pada siswa untuk mencari data/referensi/sumber untuk memecahkan masalah yang ada yang nantinya akan dijadikan bahan diskusi</li> <li>Guru melalui G-meet memantau proses mencari data/referensi/sumber untuk bahan diskusi dan memastikan keterlibatan peseta didik dalam pengumpulan data</li> <li>Siswa membagi tugas untuk mencari data/referensi/sumber untuk bahan diskusi</li> </ul> <p><b>Collaboration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Siswa dalam kelompok berdiskusi untuk memecahkan permasalahan yang disampaikan oleh guru melalui LKPD</li> <li>Siswa dipersilakan membaca materi komunikasi terapeutik dari berbagai sumber, baik <i>online website</i> maupun <i>offline</i> (bahan ajar gangguan komunikasi)</li> </ul>
<b><i>Mengembangkan dan menyajikan hasil karya</i></b>	<p><b>Communication</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guru memantau diskusi dan membimbing pembuatan laporan sehingga karya setiap kelompok siap untuk dipresentasikan</li> <li>Siswa membuat laporan dari hasil diskusi berupa pemecahan masalah dan hasilnya dipresentasikan</li> <li>Perwakilan tiap-tiap kelompok mempresentasikan hasil diskusi</li> </ul>
<b><i>Menganalisis dan mengevaluasi proses pemecahan masalah</i></b>	<p><b>Creative</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guru dan siswa kembali di room G-meet yang sama untuk mempresentasikan hasil diskusi</li> <li>Guru membimbing presentasi dan mendorong kelompok untuk</li> </ul>

	<p>memberikan penghargaan serta masukkan kepada kelompok lain</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Setiap kelompok melakukan presentasi, kelompok yang lain memberikan apresiasi.</li> <li>• Guru menjelaskan prosedur komunikasi terapeutik dan menampilkan prosedur komunikasi terapeutik</li> <li>• Siswa menyimak penjelasan dan mengamati video prosedur komunikasi terapeutik</li> <li>• Guru bersama siswa menyimpulkan materi komunikasi terapeutik</li> <li>• Siswa merangkum/membuat kesimpulan sesuai masukkan dari kelompok lain</li> </ul>
<b>Kegiatan Penutup (10 Menit)</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siswa diberi kesempatan untuk bertanya jika masih mengalami kesulitan</li> <li>• Guru memberi umpan balik kepada siswa dalam proses dan hasil pembelajaran dengan cara memberi apresiasi kepada kelompok siswa yang berhasil menyelesaikan pekerjaannya dengan baik</li> <li>• Siswa diminta mengerjakan posttest pada google classroom yang berjumlah 10 soal dalam waktu 30 menit</li> <li>• Guru dan siswa mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan pembelajaran yang telah dilakukan</li> <li>• Guru meminta siswa melakukan refleksi terhadap pembelajaran yang dilakukan hari ini</li> <li>• Guru menyampaikan materi pembelajaran pada pertemuan berikutnya yaitu tentang presentasi prosedur komunikasi terapeutik melalui video yang dibuat.</li> <li>• Guru dan siswa berdoa untuk menutup pembelajaran</li> </ul>

## Pertemuan 2

<b>Pertemuan (3 x 30 Menit)</b>	
<b>Kegiatan Pendahuluan (10 Menit)</b>	
<b>Guru bersama siswa mengawali pembelajaran dengan menggunakan media aplikasi gmeet</b>	
<b>Orientasi</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guru dan siswa masuk G-meet sesuai dengan waktu yang telah disepakati (<b>PPK-Disiplin</b>)</li> <li>• Guru dan siswa saling memberi dan menjawab salam serta menyampaikan kabar masing-masing.</li> <li>• Guru dan siswa memanjatkan <b>syukur</b> kepada Tuhan YME dan berdoa untuk memulai pembelajaran (<b>PPK-Religius</b>)</li> <li>• Guru menanyakan apa suara guru jelas dan memeriksa kestabilan jaringan, memeriksa kesiapan siswa dari posisi dan tempat duduk disesuaikan dengan kegiatan pembelajaran (<b>PPK-Mandiri</b>)</li> <li>• Guru bersama siswa menyanyikan lagu Indonesia Raya (<b>PPK-Nasionalisme</b>)</li> </ul>
<b>Apersepsi</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guru memberikan stimulasi kepada siswa dengan menampilkan sebuah tayangan video pada tautan <a href="https://youtu.be/Vp3d43mXGdg">https://youtu.be/Vp3d43mXGdg</a> tentang komunikasi terapeutik untuk mengaitkan dengan materi yang akan dibahas pada hari ini</li> <li>• Mengajukan pertanyaan yang ada keterkaitannya dengan materi komunikasi terapeutik yang akan dilakukan. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. “Apa yang sudah kalian praktikan untuk prosedur komunikasi terapeutik?”</li> <li>b. “Apa yang harus diperhatikan saat melakukan komunikasi terapeutik?”</li> </ol> </li> </ul>
<b>Motivasi</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memberikan gambaran tentang manfaat mempelajari materi komunikasi terapeutik yang akan dipelajari dalam kehidupan sehari-hari.</li> <li>• Menyampaikan tujuan pembelajaran materi komunikasi teraeutik pada pertemuan yang berlangsung (melalui ppt dan G-meet)</li> </ul>

<b>Pemberian Acuan</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyampaikan topik pelajaran materi komunikasi terapeutik yang akan dibahas pada pertemuan saat itu.</li> <li>• Memberitahukan tentang teknik penilaian dan KKM pada pembelajaran <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Penilaian sikap dinilai dari keaktifan siswa selama pembelajaran dan diskusi dan penilaian PPK</li> <li>b. Penilaian pengetahuan dinilai dari post tes diakhir pembelajaran dan dari nilai UH</li> <li>c. Penilaian keterampilan dinilai dari role play komunikasi terapeutik dengan keluarga yang dibuat dalam bentuk video dan dikumpulkan melalui google classroom</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Kegiatan Inti (100 Menit)</b>	
<b>Dilakukan melalui gmeet</b>	
<b>Sintak Model Pembelajaran</b>	<b>Kegiatan Pembelajaran</b>
<b><i>Orientasi peserta didik pada masalah</i></b>	<p><b>Literasi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guru memberikan rangsangan berupa masalah yang kontekstual dan relevan dengan topik materi dengan cara menyimak video komunikasi terapeutik dari hasil tugas siswa di tiap kelompok</li> <li>• Siswa mengamati dan memahami masalah yang disampaikan guru</li> </ul>
<b><i>Mengorganisasikan peserta didik untuk belajar</i></b>	<p><b>Literasi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guru membagi siswa menjadi ke dalam kelompok yang sudah dibentuk untuk mendiskusikan dan mencari data-data untuk memecahkan masalah terkait prosedur komunikasi terapeutik yang sudah dipaparkan oleh masing-masing kelompok. Diskusi dilakukan melalui gmeet dengan cara breakout room</li> <li>• Guru mengarahkan siswa untuk membaca LKPD yang sudah dibagikan dan mengidentifikasi masalah yang tertuang pada LKPD</li> <li>• Siswa mengidentifikasi masalah yang tertuang pada LKPD</li> <li>• Siswa berdiskusi dan membagi tugas untuk mencari data dari berbagai sumber belajar yang relevan untuk memecahkan masalah</li> </ul>
<b><i>Membimbing penyelidikan individu maupun kelompok</i></b>	<p><b>Critical Thinking</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guru memberikan kesempatan pada siswa untuk mencari data/referensi/sumber untuk memecahkan masalah yang ada yang nantinya akan dijadikan bahan diskusi</li> <li>• Guru melalui G-meet memantau proses mencari data/referensi/sumber untuk bahan diskusi dan memastikan keterlibatan peserta didik dalam pengumpulan data</li> <li>• Siswa membagi tugas untuk mencari data/referensi/sumber untuk bahan diskusi</li> </ul> <p><b>Collaboration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siswa dalam kelompok berdiskusi untuk memecahkan permasalahan yang disampaikan oleh guru melalui LKPD</li> <li>• Siswa dipersilakan membaca materi komunikasi terapeutik dari berbagai sumber, baik <i>online website</i> maupun <i>offline</i> (bahan ajar gangguan komunikasi)</li> </ul>
<b><i>Mengembangkan dan menyajikan hasil karya</i></b>	<p><b>Communication</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guru memantau diskusi dan membimbing pembuatan laporan sehingga karya setiap kelompok siap untuk dipresentasikan</li> <li>• Siswa membuat laporan dari hasil diskusi berupa pemecahan masalah dan hasilnya dipresentasikan</li> <li>• Perwakilan tiap-tiap kelompok mempresentasikan hasil diskusi</li> </ul>
<b><i>Menganalisis dan mengevaluasi</i></b>	<b>Creative</b>

<b>proses pemecahan masalah</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guru dan siswa kembali di room G-meet yang sama untuk mempresentasikan hasil diskusi</li> <li>• Guru membimbing presentasi dan mendorong kelompok untuk memberikan penghargaan serta masukkan kepada kelompok lain</li> <li>• Setiap kelompok melakukan presentasi, kelompok yang lain memberikan apresiasi.</li> <li>• Guru bersama siswa menyimpulkan materi komunikasi terapeutik</li> <li>• Siswa merangkum/membuat kesimpulan sesuai masukkan dari kelompok lain</li> </ul>
<b>Kegiatan Penutup (10 Menit)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siswa diberi kesempatan untuk bertanya jika masih mengalami kesulitan</li> <li>• Guru memberi umpan balik kepada siswa dalam proses dan hasil pembelajaran dengan cara memberi apresiasi kepada kelompok siswa yang berhasil menyelesaikan pekerjaannya dengan baik</li> <li>• Guru dan siswa mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan pembelajaran yang telah dilakukan</li> <li>• Guru meminta siswa melakukan refleksi terhadap pembelajaran yang dilakukan hari ini</li> <li>• Guru menyampaikan materi pembelajaran pada pertemuan berikutnya yaitu tentang konflik dalam komunikasi.</li> <li>• Guru dan siswa berdoa untuk menutup pembelajaran</li> </ul>	

**d. Penilaian Pembelajaran, Remedial dan Pengayaan**

1. Teknik Penilaian:

- a) Sikap : Observasi dan jurnal
- b) Pengetahuan : Tes Tertulis dan Lisan
- c) Keterampilan : Unjuk Kerja, presentasi dan praktik

2. Bentuk Penilaian:

- a) Sikap : lembar observasi sikap disiplin dan kerjasama (Lampiran 1)
- b) Pengetahuan : tes tulis/postest (Lampiran 2)
- c) Keterampilan : rubrik presentasi dan rubrik tes praktik (Lampiran 3)

3. Remedial

- a) Pembelajaran remedial dilakukan bagi siswa yang capaian KD nya belum tuntas
- b) Tahapan pembelajaran remedial dilaksanakan melalui remedial *teaching* (klasikal), atau tutor sebaya, atau tugas dan diakhiri dengan tes.

4. Pengayaan

Bagi siswa yang sudah mencapai nilai ketuntasan diberikan pembelajaran pengayaan sebagai berikut:

- Siswa yang mencapai nilai  $n(\text{ketuntasan}) < n < n(\text{maksimum})$  diberikan materi masih dalam cakupan KD dengan pendalaman sebagai pengetahuan tambahan
- Siswa yang mencapai nilai  $n > n(\text{maksimum})$  diberikan materi melebihi cakupan KD dengan pendalaman sebagai pengetahuan tambahan

**Mengetahui  
Kepala Sekolah**

(Eny Widyawati, S.Pd., Gr)  
NIK 052012005

**Malang, 3 Agustus 2021  
Guru Mata Pelajaran**

(Aditya Noorma Arista, S.Kep., Ns)  
NIK 062013037

## LAMPIRAN

### INSTRUMEN PENILAIAN SIKAP

Nama Satuan pendidikan : SMK Kesehatan Adi Husada Malang  
Tahun pelajaran : 2021/2022  
Kelas/Semester : X / 1  
Mata Pelajaran : Komunikasi Keperawatan

#### Pedoman Pengamatan Sikap dalam belajar

No	Peserta didik	Aspek Penilaian										Jumlah skor	nilai	Predikat
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

#### Keterangan:

1. Jujur
2. Disiplin
3. Tanggung jawab
4. Mandiri
5. Percaya diri
6. Santun
7. rasa ingin tahu
8. Peduli
9. Motivasi internal
10. Pola hidup sehat

Skor Penilaian menggunakan skala 1 – 4, yaitu :

- Skor per item : 1-5
- Skor maksimal : 25

Jumlah Skor

$$\text{Nilai} = \frac{\text{Jumlah Skor}}{25} \times 4$$

Kriteria penialain :

- 81-100 : A (sangat baik)
- 61-80 : B (baik)
- 41-60 : C (cukup)
- 21-40 : D (kurang)
- 0-20 : E (sangat kurang)



## INSTRUMEN PENILAIAN PENGETAHUAN

Nama Satuan pendidikan : SMK Kesehatan Adi Husada Malang  
Tahun pelajaran : 2021/2022  
Kelas/Semester : X / 1  
Mata Pelajaran : Komunikasi Keperawatan

### a. Posttest

1. Pernyataan yang sesuai dengan komunikasi terapeutik yaitu...
  - a. Komunikasi yang direncanakan secara sadar, mempunyai tujuan serta kegiatannya dipusatkan untuk kesembuhan pasien.
  - b. Komunikasi yang direncanakan secara sadar, mempunyai tujuan serta kegiatannya dipusatkan untuk kesembuhan pasien dan keluarga pasien.
  - c. Suatu interaksi intrapersonal antara perawat dan klien yang berfokus pada kebutuhan khusus klien
  - d. komunikasi intrapersonal yang profesional mengarah pada tujuan kesembuhan pasien
  - e. Komunikasi dengan titik tolak saling memberikan pengertian antara tenaga medis yang satu dengan tenaga medis yang lain
2. Berikut yang bukan merupakan tujuan komunikasi terapeutik yaitu....
  - a. Membangun membina hubungan saling percaya.
  - b. Mengidentifikasi masalah klien dan keluarga
  - c. Mengkaji persepsi klien tentang masalah yang dialami
  - d. Mengenali kebutuhan mendasar klien
  - e. Memandu klien dalam mengidentifikasi cara penyampaian solusi yang memuaskan dan dapat diterima secara sosial
3. Komunikasi yang dilaksanakan oleh perawat mulai dilakukan dari yang paling mudah dipahami klien sampai tersulit dan komunikasi sebelumnya sudah direncanakan tujuannya. Hal tersebut merupakan pernyataan yang sesuai dengan prinsip komunikasi terapeutik yaitu....
  - a. Komunikasi berorientasi pada proses percepatan kesembuhan.
  - b. Komunikasi terstruktur dan direncanakan.
  - c. Komunikasi terjadi dalam konteks topik, ruang dan waktu.
  - d. Komunikasi memperhatikan kerangka pengalaman klien.
  - e. Komunikasi terjadi atas kesepakatan perawat dan pasien
4. Seorang perawat Nampak selalu mencoba untuk membantu pasien dalam segala hal yang tidak berhubungan dengan tujuan keperawatan yang telah diidentifikasi, bahkan membantu dalam hal yang sifatnya pribadi. Dari pernyataan tersebut dapat disimpulkan terjadi hambatan komunikasi berupa.....
  - a. resisten
  - b. konsisten
  - c. transferen
  - d. kontertransferen
  - e. pelanggaran batas
5. Seorang perawat datang ke ruangan pasien untuk mengukur TTV pasien :  
Perawat : "bu, saya ukur tensinya dulu ya bu"  
Pasien : "baik mbak...(pasien tampak bingung, gelisah dan terlihat lesu)  
Perawat : "bu saya lihat ibu tampak cemas dan gelisah, apa yang ibu rasakan?"  
Pasien : "iya mbak saya kurang tidur karena takut akan operasi mbak"  
Dari percakapan tersebut perawat melakukan teknik komunikasi yaitu....
  - a. Menanyakan pertanyaan yang berkaitan dengan pertanyaan terbuka.
  - b. Mengulang ucapan klien dengan menggunakan kata-kata sendiri
  - c. Klarifikasi.
  - d. Memfokuskan

- e. Menyampaikan hasil observasi
6. Seorang perawat sedang melakukan pengkajian kepada pasien. Saat itu pasien sedang tidur di atas tempat tidur. Sebagai seorang perawat maka dalam melakukan pengkajian perlu menerapkan sikap yang tepat dalam melakukan komunikasi. Maka sikap yang tepat pada kondisi saat itu adalah...
  - a. Seseekali mempertahankan kontak mata
  - b. Membungkuk ke arah klien saat melakukan pengkajian
  - c. Mempertahankan sikap tertutup
  - d. Bersikap simpati
  - e. Memenuhi segala kebutuhan klien
7. Perhatikan percakapan berikut :  
 Perawat : "Selamat pagi bu, perkenalkan nama saya tya, saya asisten keperawatan yang akan merawat ibu, apa benar ini dengan bu Nanda?"  
 Pasien : "Selamat pagi mbak, iya benar saya bu Nanda"  
 Percakapan diatas muncul pada fase yaitu....
  - a. prainteraksi
  - b. praorientasi
  - c. orientasi
  - d. kerja
  - e. terminasi
8. Sebelum melakukan pemeriksaan kepada pasien seorang perawat menyiapkan dirinya dan muncul beberapa pernyataan dalam dirinya.  
 "apa saya bisa merawat pasien itu ya?"  
 "apa saya akan melakukan tindakan dengan tepat"  
 'apa saya akan marah jika pasien berlaku kasar atau marah ke saya"  
 Pertanyaan itu muncul pada fase...
  - a. prainteraksi
  - b. praorientasi
  - c. orientasi
  - d. kerja
  - e. terminasi
9. Perhatikan percakapan berikut :  
 Perawat : "ibu nanti saat saya periksa kalau ada yang kurang nyaman ibu bilang saja ya, saya mulai periksa dulu ya bu."  
 Pasien : "iya mbak"  
 (tiba-tiba pasien berkata) "aduh sakit mbak"  
 Perawat : "dimana ibu yang sakit, saya cek dulu."  
 Percakapan diatas muncul pada fase....
  - a. prainteraksi
  - b. praorientasi
  - c. orientasi
  - d. kerja
  - e. terminasi
10. Perhatikan percakapan berikut :  
 Perawat : "Bu, saya sudah selesai mengukur tanda-tanda vital ibu hasilnya semuanya normal, apa yang ibu rasakan setelah saya periksa, apakah ada yang kurang nyaman atau ada yang ingin ibu sampaikan?"  
 Pasien : "Alhamdulillah mbak kalau hasilnya normal, saya sudah merasa lebih baik sekarang mbak, terimakasih sudah memeriksa saya ."  
 Percakapan diatas muncul pada fase....
  - a. prainteraksi
  - b. praorientasi
  - c. orientasi

- d. kerja
- e. terminasi

Pedoman Penskoran

No	Kunci Jawaban	Jumlah Skor
1	A	10
2	B	10
3	B	10
4	D	10
5	E	10
6	B	10
7	C	10
8	A	10
9	D	10
10	E	10
Jumlah		100
<p>Skor yang diperoleh peserta didik untuk suatu perangkat tes uraian dihitung dengan rumus:</p> $\text{Nilai peserta didik} = \frac{\text{Skor yang diperoleh peserta didik}}{\text{Skor total (10)}} \times 100$		

## INSTRUMEN PENILAIAN KETERAMPILAN

Nama Satuan pendidikan : SMK Kesehatan Adi Husada Malang  
 Tahun pelajaran : 2021/2022  
 Kelas/Semester : X / 1  
 Mata Pelajaran : Komunikasi Keperawatan

### a. Tanya jawab

#### Pedoman penilaian tanya jawab

No	Nama Peserta Didik	Kemampuan Bertanya	Kemampuan Menjawab/Argumentasi	Member Masukan/Saran

Keterangan : diisi dengan dengan angka 1-4

Kategori Penilaian : 4 = sangat baik, 3 = baik, 2 = cukup, 1 = kurang

$$\text{Nilai} = \frac{\text{Skor Perolehan}}{12} \times 4$$

No	Aspek	Penskoran
1	Kemampuan Bertanya	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Skor 4, apabila selalu bertanya</li> <li>➤ Skor 3, apabila sering bertanya</li> <li>➤ Skor 2, apabila kadang-kadang bertanya</li> <li>➤ Skor 1, apabila tidak pernah bertanya</li> </ul>
2	Kemampuan Menjawab/Argumentasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Skor 4, apabila materi/jawaban benar, rasional dan jelas</li> <li>➤ Skor 3, apabila materi/jawaban benar, rasional dan tidak jelas</li> <li>➤ Skor 2, apabila materi/jawaban benar, tidak rasional dan tidak jelas</li> <li>➤ Skor 1, apabila materi/jawaban tidak benar, tidak rasional dan tidak benar</li> </ul>
3	Kemampuan Memberi Masukan	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Skor 4, apabila selalu memberi masukan</li> <li>➤ Skor 3, apabila sering memberi masukan</li> <li>➤ Skor 2, apabila kadang-kadang member masukan</li> <li>➤ Skor 1, apabila tidak pernah member masukan</li> </ul>

**b. Diskusi**

Pedoman Penilaian Diskusi

No	Peserta didik	Aspek Penilaian					Jumlah skor	nilai	Predikat
		1	2	3	4	5			

Keterangan:

1. Keaktifan dalam berdiskusi
2. Kemampuan menyampaikan hasil diskusi
3. Kemampuan bertanya
4. Kemampuan menjawab
5. Sikap selama diskusi

Skor Penilaian yaitu :

- Skor per item : 1-5
- Skor maksimal : 25

Jumlah Skor

$$\text{Nilai} = \frac{\text{Jumlah Skor}}{25} \times 100$$

Kriteria penialain :

- 81-100 : A (sangat baik)
- 61-80 : B (baik)
- 41-60 : C (cukup)
- 21-40 : D (kurang)
- 0-20 : E (sangat kurang)

**c. Praktik**

No.	Aspek yang Dinilai	Skor			
		3	2	1	0
<b>A.</b>	<b>Pra Interaksi</b>				
	Mengumpulkan data tentang pasien				
	Menyiapkan alat yang dibutuhkan				
	Menilai kesiapan diri perawat				
	Membuat rencana pertemuan				
<b>B</b>	<b>Tahap Orientasi</b>				
	Memberikan salam dan senyum pada pasien				
	Melakukan validasi (kognitif, afektif, psikomotor) -> pada pertemuan lanjutan				
	Memperkenalkan nama perawat				
	Menanyakan nama panggilan kesukaan pasien				
	Menjelaskan tanggung jawab perawat-pasien				
	Menjelaskan peran perawat - pasien				
	Menjelaskan kegiatan yang akan dilakukan				
	Menjelaskan tujuan				

	Menjelaskan waktu yang dibutuhkan untuk melakukan kegiatan				
	Menjelaskan kerahasiaan				
<b>C</b>	<b>Tahap Kerja</b>				
	Memberi kesempatan pada klien untuk bertanya				
	Menanyakan keluhan utama				
	Memulai kegiatan dengan cara yang baik				
	Melakukan kegiatan sesuai rencana				
<b>D</b>	<b>Terminasi</b>				
	Menyimpulkan hasil wawancara (evaluasi proses dan hasil)				
	Memberikan reinforcement positif				
	Merencanakan tindak lanjut pada klien				
	Melakukan kontrak (waktu, tempat, topic)				
	Mengakhiri wawancara dengan baik				
<b>E</b>	<b>Dokumentasi</b>				
	Catat hasil kegiatan pada catatan keperawatan				
<b>F</b>	<b>Dimensi Respon</b>				
	Berhadapan				
	Mempertahankan kontak mata				
	Tersenyum pada saat yang tepat				
	Membungkuk ke arah pasien				
	Mempertahankan sikap terbuka				
	<b>TOTAL</b>				

Keterangan :

0 : Tidak dilakukan

1 : Dilakukan tapi tidak sempurna

2 : Dilakukan cukup sempurna

3 : Dilakukan dengan sempurna

Malang,.....

Siswa

Penguji

(.....)

(.....)

$$\text{Nilai peserta didik} = \frac{\text{Skor yang diperoleh peserta didik}}{\text{Skor total (100)}} \times 100$$