

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN

Satuan Pendidikan : SMKN 1 Buduran
Kelas / Semester : XI / Ganjil
Tema : Memahami Penanganan Reservasi Individu
Sub Tema : Langkah Memproses Reservasi langsung Untuk Tamu Individu
Pembelajaran ke : 4
Alokasi waktu : 10 Menit

A. TUJUAN PEMBELAJARAN

Peserta didik mampu menyusun langkah kerja dalam memproses reservasi langsung untuk tamu individu

B. KEGIATAN PEMBELAJARAN

Pendahuluan (2 Minutes)	Kegiatan Inti (6 Minutes)
<ol style="list-style-type: none">1. Guru dan peserta didik memulai pembelajaran dengan berdoa bersama, saling menyapa dan guru mengecek kesiapan siswa sebelum memulai pembelajaran2. Guru menjelaskan tujuan pembelajaran.3. Guru menyampaikan garis besar cakupan materi melalui tanya jawab ringan, seperti<ol style="list-style-type: none">a. Bagaimana cara tamu individu memesan kamar dihotel saat ini?b. Apa bedanya pemesanan tamu individu dan tamu rombongan?4. Guru penjelasan tentang kegiatan yang akan dilakukan siswa selama proses pembelajaran5. Guru menyampaikan lingkup dan teknik penilaian yang akan digunakan.	<ol style="list-style-type: none">1. Guru memberikan contoh dialog seorang petugas reservasi hotel yang sedang menangani pemesanan langsung untuk tamu individu.2. Guru meminta peserta didik memperhatikan dialog yang diperagakan guru dan semua peserta didik harus membuat resume tentang poin-poin yang diperlukan untuk mengisi skema pemrosesan reservasi individu.3. Guru menyiapkan gambar skema yang masih kosong tentang langkah pemrosesan reservasi langsung oleh tamu individu.4. Guru meminta peserta didik yang telah membuat resume untuk mengisi kolom skema yang ada di papan tulis (Apa

yang cocok untuk diisikan dan **Mengapa** diisikan)

5. Guru melakukan komunikasi langsung dengan peserta didik, baik berupa pertanyaan maupun pernyataan selama kegiatan belajar berlangsung
6. Guru meminta perwakilan dari peserta didik untuk menyimpulkan hasil pengisian step reservasi dalam skema dipapan.
7. Guru memberikan instruksi praktek berupa mengucapkan step pertama dalam memproses reservasi langsung untuk tamu individu dengan 2 bahasa yang harus diupload di you tube

PENUTUPAN (2 Minutes)

1. Guru memberikan kesempatan kepada peserta didik untuk bertanya
2. Peserta didik menerima apresiasi dan motivasi dari guru.
3. Guru memberikan refleksi tentang bagaimana yang dirasakan peserta didik dalam pembelajaran hari ini
4. Bersama sama menutup proses pembelajaran dengan berdoa

Literatur :

Dicky Sumarsono, 2019.
Dasyatnya bisnis hotel di Indonesia, Gramedia

C. PENILAIAN PEMBELAJARAN

1. Penilaian Sikap

No	Nama Siswa	Sikap spiritual	Sikap sosial			Jumlah Skor
		Mensyukuri 1-4	Jujur 1-4	Kerja sama 1-4	Percaya diri 1-4	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						

2. Penilaian Pengetahuan

No	Soal	Kunci Jawaban	Skor	Level Kognitif
1	Jelaskan Perbedaan dasar antara individual reservation dan group reservation!	<ul style="list-style-type: none"> • Individual reservation merupakan pemesanan kamar oleh tamu individu untuk dirinya sendiri maupun orang lain dengan jumlah pemesanan kamar yang tidak banyak (max 5 kamar) • Sedangkan Group reservation pemesanan kamar yang diperuntukkan untuk tamu rombongan dengan jumlah pemesanan kamar diatas 5 kamar 		Pengetahuan (C2)
2	Informasi dasar apa yang harus diperoleh oleh petugas reservasi untuk bisa menentukan sebuah pemesanan kamar bisa dipenuhi atau tidak?	<ul style="list-style-type: none"> • Tanggal Pemesanan • Jumlah Pemesanan • Type kamar yang dipesan 		Pengetahuan (C2)
3	Mengapa dalam memproses pemesanan kamar, petugas reservasi membutuhkan no, telepon pemesan/penanggung jawab pemesanan?	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk menjalin komunikasi dengan pemesan apabila terdapat hal-hal penting yang perlu dikomunikasikan sebelum kedatangan tamu/check in 		Pengetahuan (C3)
4	Mengapa dalam memproses pemesanan kamar, petugas reservasi perlu mengulangi data pemesanan kepada pemesan kamar?	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk memastikan keakuratan data yang diperoleh agar tidak terjadi kesalahan dalam penyiapan kamar sebelum kedatangan tamu 		Pemahaman (C3)
5	Apa yang harus dilakukan oleh petugas reservasi agar pemesanan kamar yang diprosesnya bisa berstatus confirm?	<ul style="list-style-type: none"> • Dengan memastikan deposit minimal 1 x harga kamar / malam kepada pemesan kamar 		Pengetahuan (C2)

3. Penilaian Keterampilan

Instruksi : Buatlah video greeting (dalam 2 bahasa) seorang petugas hotel saat memproses pemesanan kamar, beri judul, dan up load di channel you tube masing masing

No	Nama	Judul Video	Link You tube
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			

RUBRIK PENILAIAN SIKAP

a. Sikap Spiritual

Indikator sikap spiritual “mensyukuri”:

- Berdoa sebelum dan sesudah kegiatan pembelajaran
- Memberi salam pada saat awal dan akhir presentasi sesuai agama yang dianut
- Saling menghormati, toleransi
- Memelihara hubungan baik dengan sesama teman sekelas.

Rubrik pemberian skor:

- 4 = jika peserta didik melakukan 4 (empat) kegiatan tersebut
- 3 = jika peserta didik melakukan 3 (tiga) kegiatan tersebut
- 2 = jika peserta didik melakukan 2 (dua) kegiatan tersebut
- 1 = jika peserta didik melakukan 1 (satu) kegiatan tersebut.

b. Sikap Sosial

1. Sikap jujur

Indikator sikap sosial “jujur”

- Tidak berbohong
- Mengembalikan kepada yang berhak bila menemukan sesuatu
- Tidak nyontek, tidak plagiarism
- Terus terang.

Rubrik pemberian skor

- 4 = jika peserta didik melakukan 4 (empat) kegiatan tersebut
- 3 = jika peserta didik melakukan 3 (tiga) kegiatan tersebut
- 2 = jika peserta didik melakukan 2 (dua) kegiatan tersebut
- 1 = jika peserta didik melakukan 1 (satu) kegiatan tersebut.

2. Sikap kerja sama

Indikator sikap sosial “kerja sama”

- Peduli kepada sesama
- Saling membantu dalam hal kebaikan
- Saling menghargai/ toleran
- Ramah dengan sesama.

Rubrik pemberian skor

- 4 = jika peserta didik melakukan 4 (empat) kegiatan tersebut
- 3 = jika peserta didik melakukan 3 (tiga) kegiatan tersebut
- 2 = jika peserta didik melakukan 2 (dua) kegiatan tersebut
- 1 = jika peserta didik melakukan 1 (satu) kegiatan tersebut.

3. Sikap Percaya diri

Indikator sikap sosial “Percaya diri”

- Aktif dalam menjawab dan bertanya
- Membimbing teman yang kesulitan dalam proses pembelajaran
- Memprakarsai ide dan kegiatan dalam pembelajaran
- Menjadi contoh/teladan bagi teman.

Rubrik pemberian skor

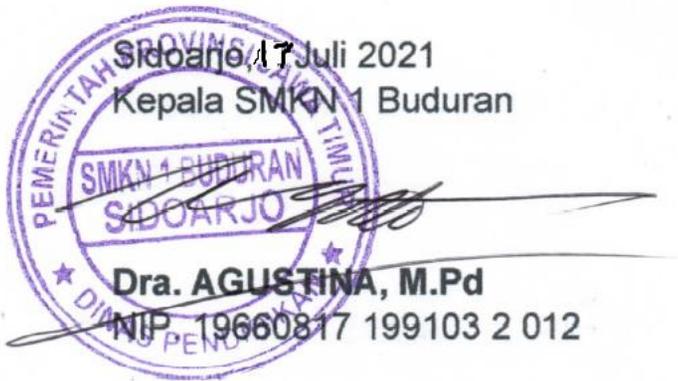
- 4 = jika peserta didik melakukan 4 (empat) kegiatan tersebut
- 3 = jika peserta didik melakukan 3 (tiga) kegiatan tersebut
- 2 = jika peserta didik melakukan 2 (dua) kegiatan tersebut
- 1 = jika peserta didik melakukan 1 (satu) kegiatan tersebut.

RUBRIK PENILAIAN
PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN

Aspek penilaian	Belum Kompeten (0-6)	Cukup kompeten (6-7)	kompeten (8-9)	Sangat kompeten (10)
Penilaian Pengetahuan	Peserta didik belum mampu menjawab secara tertulis dengan bahasa dan jawaban yang benar	Peserta didik mampu menjawab secara tertulis dengan tata Bahasa yang benar namun dengan jawaban yang masih kurang sesuai pada bagian tertentu	Peserta didik mampu menjawab secara tertulis dengan tata Bahasa yang benar dan dengan jawaban sesuai pada semua bagian	Peserta didik mampu menjawab secara tertulis dengan tata Bahasa yang benar dan jawaban yang benar dengan ditambah pengembangan sesuai pemikirannya namun tetap relevan
Penilaian Praktek	Peserta didik tidak mampu menyelesaikan pembuatan video greeting	Peserta didik mampu menyelesaikan pembuatan video greeting dalam 2 bahasa tetapi belum diupload di you tube	Peserta didik mampu menyelesaikan pembuatan video greeting dalam 2 bahasa dengan ramah, penuh penjiwaan dan sudah diupload di you tube	Peserta didik mampu menyelesaikan pembuatan video greeting dalam 2 bahasa dengan ramah dan penuh penjiwaan, kreatifitas dan sudah diupload di you tube

Keterangan :

- **Peserta didik yang belum kompeten dan cukup kompeten** diperbolehkan mengikuti remidi untuk mencapai level kompeten
- Pembelajaran Remidi
Peserta didik diminta mengulang tes pengetahuan maupun keterampilan kembali seperti kesempatan pertama.



Guru Mata Pelajaran

Sugeng Purwanto, S.ST.Par
NIP. 197708262011011007