

I PUTU SUDIRA

20220585810066

Kelas 102 - 858 - Perhotelan dan Jasa Pariwisata -2

**RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN
(RPP)**

Sekolah : SMK SMSR Ubud

Mata Pelajaran : Housekeeping

Kelas/Semester : XI /1

Materi Pokok : Seksi Kamar Tamu

Waktu : 4 x 45 menit (2 kali Pertemuan)

A. Kompetensi Inti

- KI 3 : Memahami, menerapkan, menganalisis pengetahuan faktual, konseptual, prosedural berdasarkan rasa ingin tahu tentang bahasa dan sastra Bali serta menerapkan pengetahuan prosedural pada bidang kajian bahasa dan sastra yang spesifik sesuai dengan bakat dan minatnya untuk memecahkan masalah ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni (IPTEKS).
- KI 4 : Mengolah, menalar, dan menyaji dalam ranah konkret dan ranah abstrak untuk mengembangkan ilmu bahasa dan sastra Bali secara mandiri dengan menggunakan metode ilmiah sesuai kaidah keilmuan terkait.

B. Kompetensi Dasar dan Indikator Pencapaian Kompetensi

Kompetensi	Indikator
3.1 Mendeskripsikan seksi kamar	<ol style="list-style-type: none">1. Menjelaskan fungsi dan peranan seksi kamar pada <i>housekeeping department hotel</i> (LOTS)2. Menerangkan struktur organisasi <i>housekeeping department</i> pada hotel besar (HOTS)3. Menganalisis tugas dan tanggung jawab masing – masing jabatan kerja pada seksi kamar pada <i>housekeeping department</i>. (HOTS)
4.1 Menunjukkan hasil observasi berkaitan dengan seksi kamar	<ol style="list-style-type: none">1. Membuat struktur organisasi seksi kamar pada <i>housekeeping department</i> di hotel kecil, menengah, dan besar (HOTS)2. Menyimpulkan perbedaan struktur organisasi sesi kamar pada <i>housekeeping department</i> di hotel kecil, menengah, dan besa (HOTS)

C. Tujuan Pembelajaran

1. Melalui pengamatan struktur organisasi seksi kamar pada *housekeeping department* di hotel besar , peserta didik dapat **menjelaskan** susunan struktur organisasi *housekeeping department* pada hotel besar.
2. Melalui diskusi serta pengamatan struktur organisasi *housekeeping department* pada hotel besar, peserta didik dapat **menerangkan** struktur organisasi *housekeeping department* pada hotel besar
3. Melalui pengamatan struktur organisasi *housekeeping department* pada hotel besar, peserta didik dapat **merancang** struktur organisasi seksi kamar pada *housekeeping department* di hotel besar
4. Melalui diskusi dan tanya jawab, serta eskplorasi di internet, peserta didik dapat **membuat** struktur organisasi seksi kamar pada *housekeeping department* di hotel kecil, menengah dan besar
5. Berdasarkan kegiatan diskusi, dan tanya jawab serta mengamati video karya teman, peserta didik dapat **menyimpulkan** materi perbedaan tentang struktur organisasi seksi kamar pada *housekeeping department* di hotel kecil, menengah dan besar

D. Penguatan Pendidikan Karakter (PPK)

Nilai-nilai karakter yang ditanamkan melalui pembelajaran online adalah sebagai berikut.

1. Religius
2. Nasionalisme
3. Integritas/ Kejujuran
4. Kedisiplinan
5. Gotong Royong

E. Materi Pembelajaran

Materi Reguler	Materi Remedial	Materi Pengayaan
Fakta Struktur organisasi seksi kamar	Fakta Struktur organisasi seksi kamar	Fakta Struktur organisasi seksi kamar
Konsep • Fungsi dan peranan seksi kamar	Konsep • Fungsi dan peranan seksi kamar	Konsep • Fungsi dan peranan seksi kamar
Prinsip • Kemampuan memahami herarki jabatan pada seksi kamar tamu	Prinsip • Kemampuan memahami herarki jabatan pada seksi kamar tamu	Prinsip • Kemampuan memahami herarki jabatan pada seksi kamar tamu
Prosedur	Prosedur	Prosedur

Rangkaian tugas dan tanggung jawab masing-masing jabatan pada seksi kamar	Rangkaian tugas dan tanggung jawab masing-masing jabatan pada seksi kamar.	Rangkaian tugas dan tanggung jawab masing-masing jabatan pada seksi kamar
---	--	---

F. Pendekatan, Model Kelas, Model dan Metode Pembelajaran

Adapun Pendekatan, Model, dan Metode Pembelajaran yang diterapkan adalah:

1. Model Kelas Pembelajaran Blended Learning menggunakan Model Kelas *Flex (online)*.
2. Model Pembelajaran : *Problem Based Learning (PBL)*
3. Pendekatan : STEAM- PjBL
4. Metode Pembelajaran : Diskusi, Tanya jawab dan Penugasan

G. Media dan Bahan

1. Media
 - Gambar : Struktur organisasi hotel <https://akomodasiperhotelan.wordpress.com> diakses pada tanggal 30 september 2020
 - *Smartphones/ laptop* peserta didik.
 - Aplikasi teknologi *E-learning* : *Zoom Cloud Meeting, Google Form, Moodle Quiz, WA group App*
2. Bahan: -
3. Sumber Belajar: Buku modul housekeeping manajemen dan Internet

H. Langkah-Langkah Pembelajaran

Tahap Pembelajaran	Kegiatan Pembelajaran			
	Tatap Muka <i>Virtual</i>		Online	
A. Kegiatan Pendahuluan		Alokasi Waktu	Bentuk Kegiatan	Alokasi Waktu
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peserta didik mempersiapkan diri secara fisik dan psikis untuk mengikuti proses pembelajaran daring dari rumah (dilakukan dengan <i>video conference via zoom</i>). (T) 2. Guru melakukan pembiasaan dan pengkondisian seperti mengucapkan salam dan berdoa. 3. Peserta didik menyanyikan lagu Indonesia Raya dan mendengarkan penjelasan guru tentang pentingnya menanamkan rasa Nasionalisme. 4. Guru memeriksa kehadiran peserta didik melalui <i>google form</i>. (T) 5. Guru menyampaikan tujuan pembelajaran. 6. Peserta didik diberi motivasi untuk tetap belajar dengan giat walaupun secara daring, dan tetap 	45 menit	<p>Peserta didik memasuki <i>meeting room</i> sesuai dengan ID <i>meeting</i> yang diberikan.</p> <p><i>Share link daftar hadir google form via WA group app.</i></p>	<p>Sebelum tatap muka <i>virtual</i></p> <p>Saat tatap muka <i>virtual</i> berlangsung</p>

	<p>mengingatkan peserta didik mengenai protokol kesehatan untuk mencegah penularan covid-19.</p> <p>7. Peserta didik menjawab pertanyaan guru “Apakah yang anda ketahui tentang struktur organisasi perusahaan?” untuk mengetahui pengetahuan awal peserta didik.</p> <p>8. Peserta didik ditayangkan gambar tentang struktur organisasi seksi kamar pada hotel besar</p> <p>9. Guru menutup pertemuan <i>video conference via zoom</i> dan dilanjutkan dengan kegiatan diskusi lewat <i>Moodle forum</i>. (T)</p>		<p><i>Upload</i> bahan (materi) melalui <i>E-learning Moddle</i>.</p> <p><i>Share link</i> video https://www.youtube.com/watch?v=KCf9M2qyApY</p>	<p>Sebelum tatap muka <i>virtual</i> berlangsung</p> <p>Saat tatap muka <i>virtual</i> berlangsung</p>
B. Kegiatan Inti (Asinkron dengan Moodle forum)				
<p>Fase 1:</p> <p>Orientasi peserta didik pada masalah</p>	<ul style="list-style-type: none"> Membagi peserta didik ke dalam kelompok belajar heterogen dengan anggota 4-5 orang yang dishare di grup <i>WA App</i>. Peserta didik diberikan permasalahan pada <i>Moodle forum</i> mengenai ‘seksi kamar. Untuk meningkatkan semangat belajar peserta didik, guru mengajak setiap kelompok melakukan melihat tayangan jenjang karir di industri perhotelan adalah tampilan dalam bentuk screen capture .(S, T, E, A,M) Setiap kelompok mengamati permasalahan yang diberikan dan mencoba untuk mengeksplor materi utama yang akan disampaikan pada gambar struktur organisasi yang dibuat.(T, M) Selanjutnya peserta didik diajak untuk mengkonstruksi bahan/topik yang akan dibahas, kemudian dirangkai menjadi sebuah struktur organisasi seksi kamar. 	10 Menit	<p>Share di grup <i>WhatsApp</i></p> <p>Share link youtube online https://www.youtube.com/watch?v=KCf9M2qyApY pada <i>moodle forum</i></p> <p><i>Searching</i> bahan terkait seksi kamar</p> <p>Diskusi pada forum <i>Moodle Forum</i></p>	<p>Saat kegiatan asinkron dengan <i>Moddle forum</i></p> <p>Sebelum pembelajaran tatap muka <i>virtual</i>.</p> <p>Saat kegiatan asinkron dengan <i>Moodle Forum</i></p>
<p>Fase 2:</p> <p>Mengorganisasikan peserta didik untuk belajar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Guru membimbing peserta didik melalui <i>Moddle forum</i> untuk mengajukan pertanyaan secara mandiri terkait dengan masalah yang telah diberikan Peserta didik mengajukan pertanyaan yang terkait dengan hasil pengamatan. 	5 menit	Diskusi pada forum <i>Moodle Forum</i>	Saat kegiatan asinkron dengan <i>Moodle Forum</i>

Fase 3: Membimbing penyelidikan individu maupun kelompok	<ul style="list-style-type: none"> • Peserta didik diberikan arahan dan penguatan mengenai hal-hal yang didiskusikan melalui <i>Moodle Forum</i>. • Peserta didik bersama kelompoknya menyelesaikan permasalahan kontekstual yang berkaitan dengan struktur seksi kamar tamu yang dibuat terkait materi yang akan disampaikan. (M) <p>Salah satu contoh permasalahan yang disajikan. Bagaimanakah perbedaan struktur organisasi seksi kamar hotel kecil, menengah dan besar</p>		Diskusi pada grup <i>Moodle Forum</i>	Saat kegiatan asinkron
Fase 4: Mengembangkan dan menyajikan hasil karya.	<ul style="list-style-type: none"> • Peserta didik secara berkelompok membuat sebuah struktur organisasi seksi kamar berdasarkan permasalahan yang telah diberikan • Peserta didik gambar struktur organisasi hotel kecil, menengah dan besar, sebagai hasil karya masing-masing kelompok • Kelompok lain diberikan kesempatan untuk menanggapi dan memberikan pertanyaan terkait hasil diskusi temannya pada dengan memberikan komentar. 		<i>Share link video di Wa Group App, hasil presentasi pada forum moodle forum</i>	Saat kegiatan asinkron dengan <i>Moodle forum</i>
Fase 5: Menganalisis dan mengevaluasi proses pemecahan masalah.	Guru bersama peserta didik berkolaborasi mengevaluasi hasil diskusi masing-masing kelompok dan mencari pemecahan masalah.	5 Menit	Diskusi pada forum <i>Moodle Forum</i>	Saat kegiatan asinkron dengan <i>Moodle Forum</i>
C. Kegiatan Penutup (Asinkron dengan <i>Moodle Forum</i>)				
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Guru dan peserta didik melakukan refleksi pembelajaran dan menyampaikan rencana pertemuan selanjutnya. 2. Guru melakukan pembiasaan dengan doa dan salam setelah pembelajaran. 	20 Menit	Diskusi pada forum <i>MoOdle Forum</i>	Saat kegiatan asinkron dengan <i>Moodle Forum</i>

Pendekatan unsur STEAM disingkat S, T, E, A, M pada kegiatan pembelajaran.

I. Penilaian

1. Rencana Evaluasi untuk Aspek Pengetahuan

No	Teknik	Bentuk Instrumen	Contoh Butir Instrumen	Waktu Pelaksanaan	Keterangan
1	Lisan	Pertanyaan (lisan) dengan jawaban terbuka.	“Apakah yang anda ketahui tentang struktur organisasi	Saat pembelajaran	Penilaian untuk pembelajaran

			perusahaan? Khususnya seksi kamar tamu”	daring berlangsung.	(<i>assessment for learning</i>).
2	Penugasan	Pertanyaan dan/atau tugas tertulis berbentuk essay.	Bagaimanakah perbedaan struktur organisasi seksi kamar hotel kecil, menengah dan besar.	Saat daring pembelajaran berlangsung.	Penilaian untuk pembelajaran (<i>assessment for learning</i>) dan sebagai pembelajaran (<i>assessment as learning</i>).

1. Rencana Evaluasi untuk Aspek Keterampilan

No	Teknik	Bentuk Instrumen	Contoh Butir Instrumen	Waktu Pelaksanaan	Keterangan
1	Praktik	Tugas (keterampilan)	<ul style="list-style-type: none"> • Menentukan kompetensi yang penting untuk dinilai melalui penilaian praktik, dalam hal ini adalah KD dari KI 4. • Menyusun indikator hasil belajar berdasarkan kompetensi yang akan dinilai. • Menyusun kriteria ke dalam rubrik penilaian. • Menyusun tugas sesuai rubrik penilaian. • Mengujicobakan tugas. • Menyusun kriteria/batas kelulusan/batas standar minimal capaian kompetensi peserta didik. 	Saat pembelajaran berlangsung dan/atau setelah usai	Penilaian untuk, sebagai, dan/atau pencapaian pembelajaran (<i>assessment for, as, and of learning</i>)
2	Proyek	Tugas (keterampilan)	<ul style="list-style-type: none"> • Dinilai melalui proyek • Penilaian proyek mencakup perencanaan, pelaksanaan dan pelaporan proyek. • Menyusun indikator proses dan hasil belajar sesuai kompetensi. • Menentukan kriteria yang menunjukkan capaian indikator pada setiap tahapan pengerjakan proyek. • Merencanakan apakah tugas bersifat individu atau kelompok. • Merencanakan teknik-teknik dalam penilaian individual untuk 	Saat pembelajaran berlangsung dan/atau setelah usai	Penilaian untuk, sebagai, dan/atau pencapaian pembelajaran (<i>assessment for, as, and of learning</i>)

			tugas yang dikerjakan secara kelompok. • Menyusun tugas sesuai dengan rubrik penilaian.		
--	--	--	--	--	--

J. Pembelajaran Remedial

Hari/Tanggal Pelaksanaan :

Kompetensi Dasar : Mendeskripsikan seksi kamar.

Instrumen Penilaian :

No	Soal	Skor
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Hasil Remedial/Perbaikan:

No	Nama Siswa	Nilai		Keterangan
		Sebelum	Sesudah	
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

K. Pembelajaran Pengayaan

Hari/Tanggal Pelaksanaan :

Kompetensi Dasar : Mendeskripsikan seksi kamar

Pengayaan :

No	Soal/Materi Pengayaan	Skor
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

No	Nama Siswa	Nilai	Keterangan
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Disahkan Oleh,
Kepala Sekolah,

Ubud, 13 Juli 2020
Guru Mata Pelajaran,

Drs. I Nyoman Kasta, M.Pd.H.

I Putu Sudira, S.Tr.Par

**RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN
(RPP)**

Satuan Pendidikan : SMK SMSR Ubud
Mata Pelajaran : Housekeeping
Kelas/Semester : XI / Ganjil
Materi Pokok : Menata Perlengkapan dan Trolley
Alokasi Waktu : 6 X 45 Menit (3 kali Pertemuan)

A. Kompetensi Inti

- KI 3 : Memahami, menerapkan, menganalisis pengetahuan faktual, konseptual, prosedural berdasarkan rasa ingin tahu tentang bahasa dan sastra Bali serta menerapkan pengetahuan prosedural pada bidang kajian bahasa dan sastra yang spesifik sesuai dengan bakat dan minatnya untuk memecahkan masalah ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni (IPTEKS).
- KI 4 : Mengolah, menalar, dan menyaji dalam ranah konkret dan ranah abstrak untuk mengembangkan ilmu bahasa dan sastra Bali secara mandiri dengan menggunakan metode ilmiah sesuai kaidah keilmuan terkait.

B. Kompetensi Dasar dan Indikator Pencapaian Kompetensi

Kompetensi	Indikator
3.10 Mendeskripsikan perlengkapan <i>trolley</i> petugas kamar/ <i>room attendant trolley</i>	1. Menganalisis jenis-jenis perlengkapan kamar tamu yang ditata pada <i>room attendant trolley</i> (HOTS) 2. Membuat contoh <i>layout</i> penataan <i>Room attendant trolley</i> (HOTS) 3. Menjelaskan perlengkapan <i>room attendant trolley</i> (LOTS)
4.10 Menemutunjukkan perlengkapan <i>trolley</i> petugas kamar / <i>room attendant trolley</i>	1. Menata perlengkapan <i>room attendant trolley</i> sesuai prosedur perusahaan (LOTS) 2. Menyusun rencana jumlah perlengkapan yang ditata pada <i>room attendant trolley</i> sesuai dengan kebutuhan kamar tamu (HOTS)

C. Tujuan Pembelajaran

Setelah melakukan proses pembelajaran tatap muka melalui Zoom Meeting dan berdiskusi melalui WA Group App diharapkan peserta didik dapat:

1. Menganalisis jenis-jenis perlengkapan kamar tamu yang ditata pada *room attendant trolley*
2. Membuat contoh *layout* penataan *Room attendant trolley*
3. Menjelaskan perlengkapan *room attendant trolley*
4. Menata perlengkapan *room attendant trolley* sesuai prosedur perusahaan
5. Menyusun rencana jumlah perlengkapan yang ditata pada *room attendant trolley* sesuai dengan kebutuhan kamar tamu

D. Penguatan Pendidikan Karakter (PPK)

Nilai-nilai karakter yang ditanamkan melalui pembelajaran online adalah sebagai berikut.

6. Religius
7. Nasionalisme
8. Integritas/ Kejujuran
9. Kedisiplinan

10. Gotong Royong

E. Materi Pembelajaran

Materi Reguler	Materi Remedial	Materi Pengayaan
<p>Fakta</p> <p>Perlengkapan kamar tamu dan <i>room attendant trolley</i></p>	<p>Fakta</p> <p>Perlengkapan kamar tamu dan <i>room attendant trolley</i></p>	<p>Fakta</p> <p>Perlengkapan kamar tamu dan <i>room attendant trolley</i></p>
<p>Konsep</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pengertian dan fungsi <i>room attendant trolley</i> • Komponen <i>room attendant trolley</i>. • Jenis-Jenis perlengkapan kamar tamu 	<p>Konsep</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pengertian dan fungsi <i>room attendant trolley</i> • Komponen <i>room attendant trolley</i>. • Jenis-Jenis perlengkapan kamar tamu 	<p>Konsep</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pengertian dan fungsi <i>room attendant trolley</i> • Komponen <i>room attendant trolley</i>. • Jenis-Jenis perlengkapan kamar tamu
<p>Prinsip</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standar penataan perlengkapan kamar tamu pada <i>room attendant trolley</i>. • Penentuan jumlah perlengkapan kamar tamu yang ditata pada <i>room attendant trolley</i> sesuai kebutuhan kamar tamu. 	<p>Prinsip</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standar penataan perlengkapan kamar tamu pada <i>room attendant trolley</i>. • Penentuan jumlah perlengkapan kamar tamu yang ditata pada <i>room attendant trolley</i> sesuai kebutuhan kamar tamu. 	<p>Prinsip</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standar penataan perlengkapan kamar tamu pada <i>room attendant trolley</i>. • Penentuan jumlah perlengkapan kamar tamu yang ditata pada <i>room attendant trolley</i> sesuai kebutuhan kamar tamu.
<p>Prosedur</p> <p>Langkah-langkah penataan <i>room attendant trolley</i> sesuai dengan standar perusahaan</p>	<p>Prosedur</p> <p>Langkah-langkah penataan <i>room attendant trolley</i> sesuai dengan standar perusahaan</p>	<p>Prosedur</p> <p>Langkah-langkah penataan <i>room attendant trolley</i> sesuai dengan standar perusahaan</p>

F. Model, Pendekatan, dan Metode Pembelajaran

Model : Saintifik STEAM

Pendekatan : *Problem Based Learning*

Metode : Diskusi, Tanya Jawab dan Penugasan

G. Media dan Bahan

Media :

- Video Materi *room attendant trolley* (<https://youtu.be/r8ZPZKdn48U>
<https://www.youtube.com/watch?v=r8ZPZKdn48U> diakses pada tgl 06 September 2020

HP (Smartphone)

- Komputer/Laptop

- Aplikasi (software) : *Zoom Zloud Meeting, Moodle, Google Form,*

Bahan : -

Sumber Belajar : Buku modul menyiapkan kamar untuk tamu, Internet.

H. Langkah-langkah Pembelajaran

No	Tahap	Kegiatan	Analisis Unsur Inovatif	Estimasi Waktu
1	Pendahuluan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peserta didik mempersiapkan diri secara fisik dan psikis untuk mengikuti proses pembelajaran daring dari rumah (dilakukan dengan <i>video conference via zoom meeting</i>). 2. Guru melakukan pembiasaan dan pengkondisian seperti mengucapkan salam dan berdoa. 3. Peserta didik menyanyikan lagu Indonesia Raya dan mendengarkan penjelasan guru tentang pentingnya menanamkan rasa Nasionalisme. 4. Peserta didik diperiksa kehadirannya melalui <i>google form</i> yang disebar pada WA group. 5. Guru menyampaikan tujuan pembelajaran. 6. Guru memberikan motivasi kepada peserta didik untuk tetap belajar dengan giat walaupun secara daring, dan tetap mengingatkan peserta didik mengenai protokol kesehatan untuk mencegah penularan covid-19. 7. Peserta didik merespon pertanyaan guru perlengkapan kamar tamu dan <i>room attendant trolley</i>, untuk mengetahui pengetahuan awal peserta didik. 8. Membagi peserta didik ke dalam kelompok belajar heterogon dengan anggota 4-5 orang yang dishare di grup <i>WhatsApp</i>. 9. Peserta didik menyimak video yang ditayangkan sembari melakukan literasi digital. https://www.youtube.com/watch?v=r8ZPKdn48U 	<ul style="list-style-type: none"> • Religiusitas (PPK) • Nasionalisme (PPK) • Disiplin (PPK) • Percaya diri dalam menjawab pertanyaan (<i>Communication-4C</i>). • <i>Science & Technology</i> (STEAM) dan Literasi digital. 	45 menit
2	Inti	<p>Fase 1: Orientasi peserta didik pada masalah</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Peserta didik diberikan permasalahan berupa wacana keluhan tamu yang menginap di kamar Hotel karena kamarnya masih dalam keadaan kotor dan ada peralatan kerja room attendant, akan tetapi room attendant meninggalkan kamar yang belum selesai dibersihkan karena ada perlengkapan kamar tamu yang tertinggal di gudang, Wacana tersebut dibagikan melalui WA Group App. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Engineering, Mathematics, Art</i> (STEAM), ICT, Literasi digital 	60 menit

		<p>2. Setiap kelompok mengamati permasalahan yang diberikan dan mencoba untuk mendiskusikan bersama anggota kelompok tentang hal yang perlu dilakukan oleh room attendant agar tidak terjadi keluhan tamu di kemudian hari.</p> <p>3. Selanjutnya peserta didik diajak untuk merencanakan penentuan perlengkapan kamar tamu yang ditata pada <i>room attendant trolley</i> sesuai kebutuhan kamar tamu.</p> <p>Fase 2: Mengorganisasikan peserta didik untuk belajar.</p> <p>3. Guru membimbing peserta didik melalui LKPD untuk mengajukan pertanyaan secara mandiri terkait permasalahan keluhan tamu tersebut.</p> <p>4. Peserta didik mengajukan pertanyaan yang terkait dengan hasil pengamatan.</p> <p>Fase 3: Membimbing penyelidikan individu maupun kelompok.</p> <p>1. Peserta didik diberikan arahan dan penguatan mengenai hal-hal yang didiskusikan melalui <i>WA Group App</i>.</p> <p>2. Peserta didik bersama kelompoknya menyelesaikan permasalahan kontekstual yang berkaitan dengan <i>room attendant trolley</i> dengan cermat, gigih, disiplin, jujur, dan percaya diri.</p> <p>Salah satu contoh permasalahan yang disajikan.</p> <p>Pak panji bertugas sebagai seorang room attendant yang ditugaskan untuk membersihkan kamar tamu berstatus occupied dan dihuni oleh VIP guest, Namun ketika menyiapkan kamar tamu tersebut pak panji kekurangan sheet yang digunakan untuk menata tempat tidur karena tertinggal dan gudang, sehingga ia kembali ke gudang dan meninggalkan kamar yang belum selesai disiapkan. Sebelum pak panji kembali ke kamar, tamu yang menghuni kamar tersebut kembali dan mendapati kamarnya dalam kondisi belum bersih dan terdapat trolley dan perlengkapan <i>room attendant</i> didalam kamarnya, mengakibatkan tamu merasa terganggu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Creativity, Critical Thinking-4C, ICT, HOTS</i> • <i>Critical Thinking-4C, HOTS</i> • <i>Communication-4C, HOTS, ICT</i> • <i>Critical thinking-4C</i> • <i>Critical thinking, Collaboration-4C, Integritas/Kejujuran, Disiplin (PPK).</i> 	
--	--	---	---	--

		<p>dan tidak puas terhadap pelayanan tersebut dan tamu menghubungi front office untuk menyampaikan keluhannya tersebut.</p> <p>Fase 4: Mengembangkan dan menyajikan hasil karya.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Peserta didik secara berkelompok menyampaikan hasil diskusi tentang permasalahan yang disajikan melalui video yang dikirim di <i>Wa Group App</i>. 2. Kelompok lain diberikan kesempatan untuk menanggapi dan memberikan pertanyaan terkait hasil karya temannya. <p>Fase 5: Menganalisis dan mengevaluasi proses pemecahan masalah.</p> <p>Peserta didik bersama dengan Guru mengevaluasi hasil diskusi masing-masing kelompok dan mencari pemecahan masalah.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gotong Royong (PPK), <i>Collaboration-4C</i>, ICT • <i>Gotong Royong</i> (PPK), <i>Collaboration-4C</i> • <i>Collaboration-4C</i> 	
3	Penutup	<ol style="list-style-type: none"> 1. Guru dan peserta didik melakukan refleksi pembelajaran dan menyampaikan rencana pertemuan selanjutnya (<i>via Moodle</i>). 2. Guru memberikan beberapa soal untuk dikerjakan secara individu melalui <i>Moodle</i>. 3. Guru melakukan pembiasaan dengan doa dan salam setelah pembelajaran. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Collaboration, Communication-4C</i> • <i>Technology (STEAM),ICT</i> • Religiusitas (PPK) 	15 menit

I. Penilaian

2. Rencana Evaluasi untuk Aspek Pengetahuan

No	Teknik	Bentuk Instrumen	Contoh Butir Instrumen	Waktu Pelaksanaan	Keterangan
1	Lisan	Pertanyaan (lisan) dengan jawaban terbuka.	Apakah yang terjadi pada kasus pak panji merupakan kes	Saat pembelajaran berlangsung.	Penilaian untuk pembelajaran (<i>assessment for learning</i>).
2	Penugasan	Pertanyaan dan/atau tugas tertulis berbentuk essay.	Buatlah contoh prosedur persiapan trolley sebelum menyiapkan kamar tamu,	Saat pembelajaran berlangsung.	Penilaian untuk pembelajaran (<i>assessment for learning</i>) dan sebagai pembelajaran (<i>assessment as learning</i>).

3	Tertulis	Pertanyaan dan/atau tugas tertulis berbentuk pilihan ganda.	Berikut ini yang bukan tergolong komponen <i>room attendant trolley</i> adalah : a. Linen Humber b. Garbage Humber c. Linen rack d. Handle e. Dust filter	Setelah pembelajaran usai.	Penilaian pencapaian pembelajaran (<i>assessment of learning</i>)
---	----------	---	--	----------------------------	---

3. Rencana Evaluasi untuk Aspek Keterampilan

No	Teknik	Bentuk Instrumen	Contoh Butir Instrumen	Waktu Pelaksanaan	Keterangan
1	Praktik	Tugas (keterampilan)	<ul style="list-style-type: none"> • Menentukan kompetensi yang penting untuk dinilai melalui penilaian praktik, dalam hal ini adalah KD dari KI 4. • Menyusun indikator hasil belajar berdasarkan kompetensi yang akan dinilai. • Menyusun kriteria ke dalam rubrik penilaian. • Menyusun tugas sesuai rubrik penilaian. • Menguji coba tugas. • Menyusun kriteria/batas kelulusan/batas standar minimal capaian kompetensi peserta didik. 	Saat pembelajaran berlangsung dan/atau setelah usai	Penilaian untuk, sebagai, dan/atau pencapaian pembelajaran (<i>assessment for, as, and of learning</i>)
2	Proyek	Tugas (keterampilan)	<ul style="list-style-type: none"> • Dinilai melalui proyek • Penilaian proyek mencakup perencanaan, pelaksanaan dan pelaporan proyek. • Menyusun indikator proses dan hasil belajar sesuai kompetensi. • Menentukan kriteria yang menunjukkan capaian indikator pada setiap tahapan pengerjaan proyek. • Merencanakan apakah tugas bersifat individu atau kelompok. 	Saat pembelajaran berlangsung dan/atau setelah usai	Penilaian untuk, sebagai, dan/atau pencapaian pembelajaran (<i>assessment for, as, and of learning</i>)

			<ul style="list-style-type: none"> • Merencanakan teknik-teknik dalam penilaian individual untuk tugas yang dikerjakan secara kelompok. • Menyusun tugas sesuai dengan rubrik penilaian. 		
--	--	--	--	--	--

J. Pembelajaran Remedial

Hari/Tanggal Pelaksanaan :

Kompetensi Dasar : Mendeskripsikan perlengkapan trolley petugas kamar/ room attendant trolley

Instrumen Penilaian :

No	Soal	Skor
1		
2		
3		
4		
5		

Hasil Remedial/Perbaikan:

No	Nama Siswa	Nilai		Keterangan
		Sebelum	Sesudah	
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

K. Pembelajaran Pengayaan

Hari/Tanggal Pelaksanaan :

Kompetensi Dasar : Mendeskripsikan perlengkapan trolley petugas kamar/ room attendant trolley

Instrumen Penilaian :

No	Soal/Materi Pengayaan	Skor
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

Hasil Pengayaan

No	Nama Siswa	Nilai	Keterangan
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

Disahkan Oleh,
Kepala Sekolah,

Ubud, 13 Juli 2020
Guru Mata Pelajaran,

Drs. I Nyoman Kasta, M.Pd.H.

I Putu Sudira, S.Tr.Par

**RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN
(RPP)**

Satuan Pendidikan : SMK SMSR Ubud
Mata Pelajaran : Housekeeping
Kelas/Semester : XI / Ganjil
Materi Pokok : Prosedur Memasuki Kamar Tamu
Alokasi Waktu : 2 X 45 Menit (2 kali Pertemuan)

L. Kompetensi Inti

- KI 3 : Memahami, menerapkan, menganalisis pengetahuan faktual, konseptual, prosedural berdasarkan rasa ingin tahu tentang bahasa dan sastra Bali serta menerapkan pengetahuan prosedural pada bidang kajian bahasa dan sastra yang spesifik sesuai dengan bakat dan minatnya untuk memecahkan masalah ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni (IPTEKS).
- KI 4 : Mengolah, menalar, dan menyaji dalam ranah konkret dan ranah abstrak untuk mengembangkan ilmu bahasa dan sastra Bali secara mandiri dengan menggunakan metode ilmiah sesuai kaidah keilmuan terkait.

M. Kompetensi Dasar dan Indikator Pencapaian Kompetensi

Kompetensi	Indikator
3.11 Menjelaskan prosedur memasuki kamar tamu	<ol style="list-style-type: none">1. Menjelaskan Jenis-jenis Kunci hotel (LOTS)2. Mengidentifikasi Status-Status Kamar Tamu Hotel (LOTS)3. Menganalisis kondisi kamar tamu yang akan disiapkan sesuai dengan status kamar tamu (HOTS)4. Merancang contoh prosedur tata cara memasuki kamar tamu HOTS)
4.11 Melakukan Tata Cara memasuki kamar tamu	<ol style="list-style-type: none">1. Menerapkan prosedur tata cara memasuki kamar tamu sesuai rancangan (LOTS)2. Menyusun laporan status kamar tamu kepada atasan (HOTS)

N. Tujuan Pembelajaran

Setelah melakukan proses pembelajaran tatap muka melalui Zoom Meeting dan berdiskusi melalui WA Group App diharapkan peserta didik dapat:

1. Menganalisis jenis-jenis perlengkapan kamar tamu yang ditata pada *room attendant trolley*
2. Membuat contoh *layout* penataan *Room attendant trolley*
3. Menjelaskan perlengkapan *room attendant trolley*
4. Menata perlengkapan *room attendant trolley* sesuai prosedur perusahaan
5. Menyusun rencana jumlah perlengkapan yang ditata pada *room attendant trolley* sesuai dengan kebutuhan kamar tamu

O. Penguatan Pendidikan Karakter (PPK)

Nilai-nilai karakter yang ditanamkan melalui pembelajaran online adalah sebagai berikut.

1. Religius
2. Nasionalisme
3. Integritas/ Kejujuran
4. Kedisiplinan
5. Gotong Royong

P. Materi Pembelajaran

Materi Reguler	Materi Remedial	Materi Pengayaan
Fakta Jenis-Jenis kunci kamar tamu dan statud kamar tamu	Fakta Jenis-Jenis kunci kamar tamu dan statud kamar tamu	Fakta Jenis-Jenis kunci kamar tamu dan statud kamar tamu
Konsep <ul style="list-style-type: none"> • Pengertian dan fungsi Kunci kamar tamu • Makna status kamar Tamu 	Konsep <ul style="list-style-type: none"> • Pengertian dan fungsi Kunci kamar tamu • Makna status kamar Tamu 	Konsep <ul style="list-style-type: none"> • Pengertian dan fungsi Kunci kamar tamu • Makna status kamar Tamu
Prinsip <ul style="list-style-type: none"> • Standar Tata cara memasuki kamar tamu sesuai dengan standar perusahaan • Menentukan kamar tamu yang disiapkan terlebih dahulu sesuai dengan status kamar tamu 	Prinsip <ul style="list-style-type: none"> • Standar Tata cara memasuki kamar tamu sesuai dengan standar perusahaan • Menentukan kamar tamu yang disiapkan terlebih dahulu sesuai dengan status kamar tamu 	Prinsip <ul style="list-style-type: none"> • Standar Tata cara memasuki kamar tamu sesuai dengan standar perusahaan • Menentukan kamar tamu yang disiapkan terlebih dahulu sesuai dengan status kamar tamu
Prosedur Tata cara memasuki kamar tamu	Prosedur Tata cara memasuki kamar tamu	Prosedur Tata cara memasuki kamar tamu

Q. Model, Pendekatan, dan Metode Pembelajaran

Model : Saintifik STEAM

Pendekatan : *Problem Based Learning*

Metode : Diskusi, Tanya Jawab dan Penugasan

R. Media dan Bahan

Media :

- d. Video Materi *room attendant trolley* (<https://youtu.be/r8ZPZKdn48U>
<https://www.youtube.com/watch?v=r8ZPZKdn48U> diakses pada tgl 06 September 2020

HP (Smartphone)

e. Komputer/Laptop

f. Aplikasi (software) : *Zoom Zloud Meeting, Moodle, Google Form,*

Bahan : -

Sumber Belajar : Buku modul menyiapkan kamar untuk tamu, Internet.

S. Langkah-langkah Pembelajaran

No	Tahap	Kegiatan	Analisis Unsur Inovatif	Estimasi Waktu
1	Pendahuluan	1. Peserta didik mempersiapkan diri secara fisik dan psikis untuk mengikuti proses pembelajaran daring dari rumah (dilakukan dengan <i>video comference via zoom meeting</i>).		45 menit

		<p>2. Guru melakukan pembiasaan dan pengkondisian seperti mengucapkan salam dan berdoa.</p> <p>3. Peserta didik menyanyikan lagu Indonesia Raya dan mendengarkan penjelasan guru tentang pentingnya menanamkan rasa Nasionalisme.</p> <p>4. Peserta didik diperiksa kehadirannya melalui <i>google form</i> yang disebar pada WA group.</p> <p>5. Guru menyampaikan tujuan pembelajaran.</p> <p>6. Guru memberikan motivasi kepada peserta didik untuk tetap belajar dengan giat walaupun secara daring, dan tetap mengingatkan peserta didik mengenai protokol kesehatan untuk mencegah penularan covid-19.</p> <p>7. Peserta didik merespon pertanyaan guru status-status kamar tamu yang akan dimasuki, untuk mengetahui pengetahuan awal peserta didik.</p> <p>8. Membagi peserta didik ke dalam kelompok belajar heterogon dengan anggota 4-5 orang yang dishare di grup <i>WhatsApp</i>.</p> <p>9. Peserta didik menyimak video yang ditayangkan sembari melakukan literasi digital. https://www.youtube.com/watch?v=r8ZPZKdn48U</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Religiusitas (PPK) • Nasionalisme (PPK) • Disiplin (PPK) • Percaya diri dalam menjawab pertanyaan (<i>Communication-4C</i>). • <i>Science & Technology</i> (STEAM) dan Literasi digital. 	
2	Inti	<p>Fase 1: Orientasi peserta didik pada masalah</p> <p>1. Peserta didik diberikan permasalahan berupa wacana keluhan tamu yang menginap di kamar hotel, tidak senang dengan etika seorang <i>room attendant</i> ketika memasuki kamarnya, <i>room attendant</i> tersebut beralasan kamar tersebut telah waktunya untuk diberishkan. Wacana tersebut dibagikan melalui WA Group App.</p> <p>2. Setiap kelompok mengamati permasalahan yang diberikan dan mencoba untuk mendiskusikan bersama anggota kelompok tentang hal yang perlu dilakukan oleh <i>room attendant</i> agar tidak terjadi keluhan tamu di kemudian hari.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Engineering, Mathematics, Art</i> (STEAM), ICT, Literasi digital • <i>Creativity, Critical Thinking-4C</i>, ICT, HOTS • <i>Critical Thinking-4C</i>, HOTS 	60 menit

		<p>3. Selanjutnya peserta didik diajak untuk merencanakan penentuan perlengkapan kamar tamu yang ditata pada <i>room attendant trolley</i> sesuai kebutuhan kamar tamu.</p> <p>Fase 2: Mengorganisasikan peserta didik untuk belajar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Guru membimbing peserta didik melalui LKPD untuk mengajukan pertanyaan secara mandiri terkait permasalahan keluhan tamu tersebut. 2. Peserta didik mengajukan pertanyaan yang terkait dengan hasil pengamatan. <p>Fase 3: Membimbing penyelidikan individu maupun kelompok.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Peserta didik diberikan arahan dan penguatan mengenai hal-hal yang didiskusikan melalui <i>WA Group App</i>. 2. Peserta didik bersama kelompoknya menyelesaikan permasalahan kontekstual yang berkaitan dengan <i>keluhan tata cara memasuki kamar tamu</i> dengan cermat, gigih, disiplin, jujur, dan percaya diri. <p>Salah satu contoh permasalahan yang disajikan.</p> <p>Lilik yunita sebagai seorang <i>room attendant</i>, ditugaskan untuk menyiapkan kamar tamu yang berstatus occupied dirty, namun hingga waktu menunjukan siang hari tamu tidak kunjung keluar dari kamarnya, sehingga dengan inisiatifnya, ia memasuki kamar tamu sehingga mengakibatkan tamu merasa terganggu dan tidak puas terhadap pelayanan tersebut, dan kemudian tamu menghubungi front office untuk menyampaikan keluhannya.</p> <p>Fase 4: Mengembangkan dan menyajikan hasil karya.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Peserta didik secara berkelompok menyampaikan hasil diskusi tentang permasalahan yang disajikan melalui video yang dikirim di <i>Wa Group App</i>. 2. Kelompok lain diberikan kesempatan untuk menanggapi dan memberikan pertanyaan terkait hasil karya temannya. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Communication-4C, HOTS, ICT</i> • <i>Critical thinking-4C</i> • <i>Critical thinking, Collaboration-4C, Integritas/Kejujuran, Disiplin (PPK).</i> • <i>Gotong Royong (PPK), Collaboration-4C, ICT</i> • <i>Gotong Royong (PPK), Collaboration-4C</i> 	
--	--	---	---	--

		<p>Fase 5: Menganalisis dan mengevaluasi proses pemecahan masalah.</p> <p>Peserta didik bersama dengan Guru mengevaluasi hasil diskusi masing-masing kelompok dan mencari pemecahan masalah.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Collaboration-4C</i> 	
3	Penutup	<ol style="list-style-type: none"> 1. Guru dan peserta didik melakukan refleksi pembelajaran dan menyampaikan rencana pertemuan selanjutnya (<i>via Moodle</i>). 2. Guru memberikan beberapa soal untuk dikerjakan secara individu melalui <i>Moodle</i>. 3. Guru melakukan pembiasaan dengan doa dan salam setelah pembelajaran. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Collaboration, Communication-4C</i> • <i>Technology (STEAM),ICT</i> • Religiusitas (PPK) 	16 menit

T. Penilaian

4. Rencana Evaluasi untuk Aspek Pengetahuan

No	Teknik	Bentuk Instrumen	Contoh Butir Instrumen	Waktu Pelaksanaan	Keterangan
1	Lisan	Pertanyaan (lisan) dengan jawaban terbuka.	Apakah yang terjadi pada kasus lilik yunita merupakan kesalahannya.	Saat pembelajaran berlangsung.	Penilaian untuk pembelajaran (<i>assessment for learning</i>).
2	Penugasan	Pertanyaan dan/atau tugas tertulis berbentuk essay.	Buatlah contoh prosedur tata cara memasuki kamar tamu yang baik	Saat pembelajaran berlangsung.	Penilaian untuk pembelajaran (<i>assessment for learning</i>) dan sebagai pembelajaran (<i>assessment as learning</i>).
3	Tertulis	Pertanyaan dan/atau tugas tertulis berbentuk pilihan ganda.	<p>Berikut ini yang bukan tergolong komponen Kunci kamar hotel adalah :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Master key b. Grand master key c. Guest key d. Safety Deposit Key e. Pass Key <p>Kunci : d. Safety Deposit Key</p>	Setelah pembelajaran usai.	Penilaian pencapaian pembelajaran (<i>assessment of learning</i>)

5. Rencana Evaluasi untuk Aspek Keterampilan

No	Teknik	Bentuk Instrumen	Contoh Butir Instrumen	Waktu Pelaksanaan	Keterangan
1	Praktik	Tugas (keterampilan)	<ul style="list-style-type: none"> • Menentukan kompetensi yang penting untuk dinilai melalui penilaian praktik, dalam hal ini adalah KD dari KI 4. • Menyusun indikator hasil belajar berdasarkan kompetensi yang akan dinilai. • Menyusun kriteria ke dalam rubrik penilaian. • Menyusun tugas sesuai rubrik penilaian. • Mengujicobakan tugas. • Menyusun kriteria/batas kelulusan/batas standar minimal capaian kompetensi peserta didik. 	Saat pembelajaran berlangsung dan/atau setelah usai	Penilaian untuk, sebagai, dan/atau pencapaian pembelajaran (<i>assessment for, as, and of learning</i>)
2	Proyek	Tugas (keterampilan)	<ul style="list-style-type: none"> • Dinilai melalui proyek • Penilaian proyek mencakup perencanaan, pelaksanaan dan pelaporan proyek. • Menyusun indikator proses dan hasil belajar sesuai kompetensi. • Menentukan kriteria yang menunjukkan capaian indikator pada setiap tahapan pengerjakan proyek. • Merencanakan apakah tugas bersifat individu atau kelompok. • Merencanakan teknik-teknik dalam penilaian individual untuk tugas yang dikerjakan secara kelompok. • Menyusun tugas sesuai dengan rubrik penilaian. 	Saat pembelajaran berlangsung dan/atau setelah usai	Penilaian untuk, sebagai, dan/atau pencapaian pembelajaran (<i>assessment for, as, and of learning</i>)

U. Pembelajaran Remedial

Hari/Tanggal Pelaksanaan :

Kompetensi Dasar : Menjelaskan prosedur memasuki kamar tamu

Instrumen Penilaian :

No	Soal	Skor
----	------	------

1		
2		
3		
4		
5		

Hasil Remedial/Perbaikan:

No	Nama Siswa	Nilai		Keterangan
		Sebelum	Sesudah	
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

V. Pembelajaran Pengayaan

Hari/Tanggal Pelaksanaan :

Kompetensi Dasar : Menjelaskan prosedur memasuki kamar tamu

Instrumen Penilaian :

No	Soal/Materi Pengayaan	Skor
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		

Hasil Pengayaan

No	Nama Siswa	Nilai	Keterangan
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			

Disahkan Oleh,
Kepala Sekolah,

Ubud, 13 Juli 2020
Guru Mata Pelajaran,

Drs. I Nyoman Kasta, M.Pd.H.

I Putu Sudira, S.Tr.Par

