



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENDIDIKAN
UPT SMK NEGERI 4 MAKASSAR**

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN

MATA PELAJARAN	: PEMESANAN DAN PENGHITUNGAN TARIF PENERBANGAN (PPTP)
KELAS/SEMESTER	: XIUPW1 / GANJIL
TAHUN PELAJARAN	: 2020/2021
MATERI POKOK – 4	: INFORMASI RINCIAN PEMESANAN TIKET PENERBANGAN
KOMPETENSI KEAHLIAN	: USAHA PERJALANAN WISATA
PROGRAM KEAHLIAN	: PERHOTELAN DAN JASA PARIWISATA
BIDANG KEAHLIAN	: PARIWISATA

Disusun oleh :

MUSTAFA, S.ST.Par, M.Pd
Guru SMK Negeri 4 Makassar
HP: 0812 420 7707
Email: topemakassar@yahoo.com

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	2
IDENTITAS	3
A. KOMPETENSI INTI.....	3
B. KOMPETENSI DASAR.....	3
C. INDIKATOR PENCAPAIAN KOMPETENSI.....	3
D. TUJUAN PEMBELAJARAN	4
E. DESKRIPSI MATERI PEMBELAJARAN.....	4
F. PENDEKATAN, MODEL DAN METODE PEMBELAJARAN	4
G. KEGIATAN PEMBELAJARAN	4
PERTEMUAN-1	4
PERTEMUAN-2.....	6
CEKLIS OBSERVASI-DEMONSTRASI/PRAKTEK.....	10
INSTRUKSI/TUGAS PRAKTEK-DEMONSTRASI.....	11

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

IDENTITAS

Nama Sekolah	: SMK NEGERI 4 MAKASSAR
Kelas/Semester	: XIUPW1/1
Bidang Keahlian	: PARIWISATA
Program Keahlian	: PERHOTELAN DAN JASA PARIWISATA
Kompetensi Keahlian	: USAHA PERJALANAN WISATA
Mata Pelajaran	: PEMESANAN DAN PENGHITUNGAN TARIF PENERBANGAN (PPTP)
Materi Pembelajaran	: INFORMASI RINCIAN PEMESANAN TIKET PENERBANGAN
Alokasi Waktu	: 9 JP @ 45 menit

A. KOMPETENSI INTI

- KI 3 : Memahami, menerapkan menganalisis dan mengevaluasi tentang pengetahuan faktual, konseptual, procedural dan metakognitif sesuai dengan bidang dan lingkup kajian usaha perjalanan wisata pada tingkat teknis, spesifik, detil dan kompleks berkenaan dengan ilmu pengetahuan, teknologi, seni, budaya, dan humaniora dalam konteks pengembangan potensi diri sebagai bagian dari keluarga, sekolah, dunia kerja, warga masyarakat nasional, regional dan internasional.
- KI 4 : Melaksanakan tugas spesifik dengan menggunakan alat informasi dan prosedur kerja yang lazim dilakukan serta memecahkan masalah sesuai dengan bidang kajian usaha perjalanan wisata. Menampilkan kinerja di bawah bimbingan dengan mutu dan kuantitas yang terukur sesuai dengan standar kompetensi kerja. Menunjukkan keterampilan menalar, mengolah dan menyaji secara efektif, kreatif, produktif, kritis, mandiri, kolaboratif, komunikatif dan solutif dalam ranah abstrak terkait dengan pengembangan dari yang dipelajarinya di sekolah serta mampu melaksanakan tugas spesifik di bawah pengawasan langsung. Menunjukkan keterampilan mempersepsi, kesiapan, meniru, membiasakan, gerak mahir, menjadikan gerak alami dalam ranah konkret terkait dengan pengembangan dari yang dipelajarinya di sekolah serta mampu melaksanakan tugas spesifik di bawah pengawasan langsung

B. KOMPETENSI DASAR

- 3.4. Menganalisis informasi mengenai perincian pemesanan tiket penerbangan
- 4.4. Memberikan informasi rincian pemesanan tiket penerbangan kepada konsumen

C. INDIKATOR PENCAPAIAN KOMPETENSI

- 3.4.1. Menentukan informasi permintaan pelanggan secara umum dan khusus serta perincian pemesan kepada bagian dan kolega yang bersangkutan
- 3.4.2. Menganalisis statistic penempahan yang relevan secara akurat sesuai permintaan
- 4.4.1. Memberikan informasi mengenai permintaan pelanggan secara umum dan khusus serta perincian pemesan kepada bagian dan kolega yang bersangkutan
- 4.4.2. Mengumpulkan statistic penempahan yang relevan secara akurat sesuai permintaan

4.4.3. Memberikan statistic penempahan yang relevan secara akurat sesuai permintaan

D. TUJUAN PEMBELAJARAN

Melalui pemberian informasi, tayangan, contoh, peserta didik dapat :

- 3.4.1. Menentukan informasi permintaan pelanggan secara umum dan khusus serta perincian pemesan kepada bagian dan kolega yang bersangkutan dengan penuh tanggung jawab
- 3.4.2. Menganalisis statistic penempahan yang relevan secara akurat sesuai permintaan dengan penuh tanggung jawab
- 4.4.1. Memberikan informasi mengenai permintaan pelanggan secara umum dan khusus serta perincian pemesan kepada bagian dan kolega yang bersangkutan dengan penuh tanggung jawab
- 4.4.2. Mengumpulkan statistic penempahan yang relevan secara akurat sesuai permintaan dengan penuh tanggung jawab
- 4.4.3. Memberikan statistic penempahan yang relevan secara akurat sesuai permintaan dengan penuh tanggung jawab

E. DESKRIPSI MATERI PEMBELAJARAN

- Buku Usaha Perjalanan Wisata
- Modul Penghitungan Tiket Penerbangan Domestik

F. PENDEKATAN, MODEL DAN METODE PEMBELAJARAN

1. Pendekatan : Saintifik
2. Model : Pembelajaran Group Investigation
3. Metode : Ceramah, Tanya jawab, Diskusi kelompok, Praktik individu, Praktik Kelompok

G. KEGIATAN PEMBELAJARAN

PERTEMUAN-1

Kegiatan Awal : (15 menit)

No	Jenis Kegiatan	Alokasi Waktu
1.	<p>Kegiatan Awal :</p> <ul style="list-style-type: none">• Guru membuka pelajaran dengan mengucapkan salam• Memeriksa kehadiran peserta didik.• Mengajukan pertanyaan-pertanyaan tentang materi yang sudah pernah didapatkan terkait dengan materi yang akan dipelajari;• Menjelaskan tujuan pembelajaran yang akan dicapai.• Menyampaikan garis besar cakupan materi dan penjelasan tentang kegiatan yang akan dilakukan peserta didik untuk menyelesaikan permasalahan atau tugas• Memotivasi peserta didik dengan cara menginformasikan kepada peserta didik pentingnya materi yang akan dipelajari dalam kegiatan sehari-hari	15 menit

Kegiatan Inti : (150 menit)

No	Jenis Kegiatan	Alokasi Waktu
	<p>Fase 1 : Menyampaikan Informasi.</p> <ul style="list-style-type: none">• Peserta didik diminta untuk mencermati (<i>mengamati</i>) tayangan gambar dan video mengenai <i>informasi rincian pemesanan tiket penerbangan</i>.• Setelah selesai menayangkan gambar dan video, Guru memberikan beberapa pertanyaan agar peserta didik untuk mencari jawaban sendiri.	15 menit
	<p>Fase 2 : Mengumpulkan dan Mencatat Pertanyaan-Pertanyaan Peserta Didik</p> <ul style="list-style-type: none">- Peserta didik diminta untuk membuat pertanyaan-pertanyaan sehubungan dengan tayangan yang telah diberikan (<i>menanya, mengeksplorasi dan mengasosiasi</i>)- Guru mencatat semua pertanyaan peserta didik pada papan tulis/tayangan atau powerpoint	30 menit
	<p>Fase 3 : Investigasi/Penemuan Kelompok</p> <ul style="list-style-type: none">- Peserta didik dibagi dalam beberapa kelompok dan diberikan buku/bahan sebagai sumber informasi yang akan dipergunakan dalam kelompoknya- Peserta didik mereviu pertanyaan-pertanyaan yang telah mereka ajukan (<i>mengeksplorasi dan mengasosiasi</i>)- Peserta didik diminta untuk bekerja dalam kelompok dan menghargai usaha setiap anggota kelompok- Peserta didik bertukar buku/bahan referensi dalam menyelesaikan kegiatan kelompoknya (<i>mengkomunikasikan</i>)- Menuliskan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang telah dibuat sebelumnya berdasarkan hasil kerja kelompok (<i>mengasosiasi dan mengkomunikasikan</i>)	55 menit
	<p>Fase 4 : Berbagi Informasi</p> <ul style="list-style-type: none">- Peserta didik yang telah ditunjuk oleh kelompoknya sebagai juru bicara menyampaikan hasil kerja kelompoknya (<i>mengkomunikasikan</i>)- Peserta didik lainnya mendengarkan dan memberikan tanggapan (<i>mengamati dan menanya</i>)	25 menit
	<p>Fase 5 : Menyimpulkan</p> <ul style="list-style-type: none">- Peserta didik diberikan tayangan dan ulasan mengenai keunggulan dan kelemahan komunikasi dalam jaringan (daring) – (<i>mengamati</i>)- Peserta didik melakukan analisis atas hasil kerja kelompoknya dengan informasi yang ditayangkan oleh guru (<i>mengasosiasi</i>)	10 menit
	<p>Fase 6 : Mengklarifikasi kembali</p> <ul style="list-style-type: none">- Peserta didik diberikan pertanyaan sehubungan dengan hal-hal yang masih perlu diklarifikasi ulang	15 menit

Kegiatan Akhir : (15 menit)

No	Jenis Kegiatan	Alokasi Waktu
	<ul style="list-style-type: none">• Peserta didik diminta memberikan kesan terhadap pelaksanaan pembelajaran• Meminta Peserta didik untuk membuat kesimpulan dan guru memberikan penegasan atas kesimpulan pembelajaran tersebut• Memotivasi peserta didik untuk mengembangkan diri dengan membaca atau mencari informasi tambahan setelah pulang ke rumah• Menginformasikan kepada peserta didik materi yang akan dibahas pada hari berikutnya• Meminta salah seorang peserta didik untuk memimpin doa• Guru mengucapkan salam	15 menit

PERTEMUAN-2**Kegiatan Awal : (15 menit)**

No	Jenis Kegiatan	Alokasi Waktu
1.	<p>Kegiatan Awal :</p> <ul style="list-style-type: none">• Guru membuka pelajaran dengan mengucapkan salam• Meminta salah seorang peserta didik memimpin doa• Memeriksa kehadiran peserta didik.• Mengajukan pertanyaan-pertanyaan tentang materi yang sudah pernah didapatkan terkait dengan materi yang akan dipelajari;• Menjelaskan tujuan pembelajaran yang akan dicapai.• Menyampaikan garis besar cakupan materi dan penjelasan tentang kegiatan yang akan dilakukan peserta didik untuk menyelesaikan permasalahan atau tugas• Memotivasi peserta didik dengan cara menginformasikan kepada peserta didik pentingnya materi yang akan dipelajari dalam kegiatan sehari-hari	15 menit

Kegiatan Inti : (195 menit)

No	Jenis Kegiatan	Alokasi Waktu
	<p>Fase 1 : Menyampaikan Informasi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peserta didik diminta untuk mencermati (<i>mengamati</i>) tayangan gambar dan video mengenai <i>informasi rincian pemesanan tiket penerbangan</i>. • Setelah selesai menayangkan gambar dan video, Guru memberikan beberapa pertanyaan agar peserta didik untuk mencari jawaban sendiri. 	15 menit
	<p>Fase 2 : Mengumpulkan dan Mencatat Pertanyaan-Pertanyaan Peserta Didik</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peserta didik diminta untuk membuat pertanyaan-pertanyaan sehubungan dengan tayangan yang telah diberikan (<i>menanya, mengeksplorasi dan mengasosiasi</i>) - Guru mencatat semua pertanyaan peserta didik pada papan tulis/tayangan atau powerpoint 	45 menit
	<p>Fase 3 : Investigasi/Penemuan Kelompok</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peserta didik dibagi dalam beberapa kelompok dan diberikan buku/bahan sebagai sumber informasi yang akan dipergunakan dalam kelompoknya - Peserta didik mereviu pertanyaan-pertanyaan yang telah mereka ajukan (<i>mengeksplorasi dan mengasosiasi</i>) - Peserta didik diminta untuk bekerja dalam kelompok dan menghargai usaha setiap anggota kelompok - Peserta didik bertukar buku/bahan referensi dalam menyelesaikan kegiatan kelompoknya (<i>mengkomunikasikan</i>) - Menuliskan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang telah dibuat sebelumnya berdasarkan hasil kerja kelompok (<i>mengasosiasi dan mengkomunikasikan</i>) 	70 menit
	<p>Fase 4 : Berbagi Informasi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peserta didik yang telah ditunjuk oleh kelompoknya sebagai juru bicara menyampaikan hasil kerja kelompoknya (<i>mengkomunikasikan</i>) - Peserta didik lainnya mendengarkan dan memberikan tanggapan (<i>mengamati dan menanya</i>) 	30 menit
	<p>Fase 5 : Menyimpulkan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peserta didik diberikan tayangan dan ulasan mengenai keunggulan dan kelemahan komunikasi dalam jaringan (daring) – (<i>mengamati</i>) - Peserta didik melakukan analisis atas hasil kerja kelompoknya dengan informasi yang ditayangkan oleh guru (<i>mengasosiasi</i>) 	15 menit
	<p>Fase 6 : Mengklarifikasi kembali</p>	20 menit

	- Peserta didik diberikan pertanyaan sehubungan dengan hal-hal yang masih perlu diklarifikasi ulang	
--	---	--

Kegiatan Akhir : (15 menit)

No	Jenis Kegiatan	Alokasi Waktu
	<ul style="list-style-type: none"> • Peserta didik diminta memberikan kesan terhadap pelaksanaan pembelajaran • Meminta Peserta didik untuk membuat kesimpulan dan guru memberikan penegasan atas kesimpulan pembelajaran tersebut • Memotivasi peserta didik untuk mengembangkan diri dengan membaca atau mencari informasi tambahan setelah pulang ke rumah • Menginformasikan kepada peserta didik materi yang akan dibahas pada hari berikutnya • Meminta salah seorang peserta didik untuk memimpin doa • Guru mengucapkan salam 	15 menit

H. MEDIA, ALAT DAN SUMBER BELAJAR

- a. Media : PPT mengenai :
 - **INFORMASI RINCIAN PEMESANAN TIKET PENERBANGAN**
- b. Alat : Laptop, Infocus, Lembar Kertas
- c. Sumber : UPW & Penghitungan Tiket Penerbangan Domestik
 Penghitungan Tiket Penerbangan Internasional

I. PENILAIAN HASIL BELAJAR

1. Jenis/Teknik Penilaian
 - Jenis : Penilaian Proses dan Hasil
 - Teknik : Tes dan Non Tes
2. Bentuk Penilaian dan instrumen
 - Bentuk : Tes lisan, Observasi-Demonstrasi
 - Instrumen : Lembar Observasi-Demonstrasi
 Lembar Instruksi/Tugas Praktek-Demonstrasi
3. Pedoman Penilaian dan Penskoran

KISI-KISI PENUGASAN

Kompetensi Dasar	Indikator Soal	Jenis Soal
3.4. Menganalisis informasi mengenai perincian pemesanan tiket penerbangan	Disajikan pernyataan, peserta didik dapat menentukan informasi permintaan pelanggan secara umum dan khusus serta perincian pemesan kepada bagian dan kolega yang bersangkutan	Tes Tertulis
	Disajikan pernyataan, peserta didik dapat menganalisis statistic penempahan yang relevan secara akurat sesuai permintaan	Tes Tertulis

Pedoman Penilaian :

Ketepatan Interpretasi	50%
Ketepatan Penyusunan	50%

CEKLIS OBSERVASI-DEMONSTRASI/PRAKTEK

Perangkat	:	Daftar Cek Observasi – Demonstrasi/Praktek				
Nama peserta didik	:					
Nama guru	:	MUSTAFA, SST.Par, M.Pd				
Mata Pelajaran	:	Pemesanan dan Penghitungan Tiket Penerbangan Domestik				
Tanggal pelaksanaan	:					
Waktu	:	50 menit				
No.	Daftar Tugas/Instruksi	Poin yang dicek/ diobservasi	Pencapaian		Penilaian	
			Ya	Tidak	K	BK
1	Berikanlah informasi mengenai permintaan pelanggan secara umum dan khusus serta perincian pemesanan kepada bagian dan kolega yang bersangkutan	1. Ketepatan penggunaan alat 2. Ketepatan penyusunan tugas				
2	Kumpulkanlah statistic penempahan yang relevan secara akurat sesuai permintaan	3. Ketepatan penggunaan alat 4. Ketepatan penyusunan tugas				
3	Berikanlah statistic penempahan yang relevan secara akurat sesuai permintaan	5. Ketepatan penggunaan alat 6. Ketepatan penyusunan tugas				

Pedoman Penilaian :

Jawaban YA/K

diberi Skor 4

Jawaban TIDAK/BK

Tidak diberi Skor

INSTRUKSI/TUGAS PRAKTEK-DEMONSTRASI

Perangkat	:	Instruksi/Tugas Praktek-Demonstrasi
Nama peserta didik	:	
Nama guru	:	MUSTAFA, SST.Par, M.Pd
Mata Pelajaran	:	Pemesanan dan Penghitungan Tiket Penerbangan Domestik
Tanggal pelaksanaan	:	
Waktu	:	20 menit

A. Petunjuk

1. Baca dan pelajari setiap langkah/instruksi dibawah ini dengan cermat sebelum melaksanakan praktek
2. Laksanakan pekerjaan sesuai dengan urutan proses yang sudah ditetapkan
3. Waktu pengerjaan yang disediakan 120 menit

B. Instruksi kerja :

1	Berikanlah informasi mengenai permintaan pelanggan secara umum dan khusus serta perincian pemesan kepada bagian dan kolega yang bersangkutan
2	Kumpulkanlah statistic penempahan yang relevan secara akurat sesuai permintaan
3	Berikanlah statistic penempahan yang relevan secara akurat sesuai permintaan