

## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN

(RPP)

Satuan Pendidikan : SMK PGRI I NGAWI  
Kelas/ Semester : XI / GASAL  
Mata Pelajaran : TATA GRAHA  
Alokasi Waktu : 10 menit

### A. KOMPETENSI INTI :

3. Memahami, menerapkan, menganalisis pengetahuan faktual, konseptual, procedural berdasarkan rasa ingin tahunya tentang ilmu pengetahuan, teknologi, seni, budaya, dan humaniora dengan wawasan kemanusiaan, kebangsaan, kenegaraan, dan peradapan terkait penyebab fenomena dan kejadian, serta menerapkan pengetahuan procedural, pada bidang kajian yang spesifik sesuai dengan bakat dan minatnya untuk memecahkan masalah.
4. Mengolah menalar, dan menyaji, dalam ranah konkret dan ranah abstrak terkait dengan pengembangan dari yang dipelajarinya di sekolah secara mandiri, dan mampu menggunakan metode sesuai kaidah keilmuan.

### B. Kompetensi dasar :

- 3.2. Mendiskripsikan peralatan pembersih area umum.
- 4.2. Mendemonstrasikan peralatan pembersih yang sering digunakan di area umum.

### C. Indikator :

- 3.1.1 Memahami peralatan pembersih manual area umum Hotel
- 3.1.2 Mengelompokkan peralatan pembersih manual sesuai jenis, fungsi dan kegunaannya
- 4.2.1 Menunjukkan jenis peralatan pembersih manual area umum Hotel dengan benar sesuai area yang akan di bersihkan
- 4.2.2 Mendemonstrasikan penggunaan peralatan pembersih manual dengan benar sesuai area yang akan di bersihkan

### D. Tujuan Pembelajaran :

Melalui mengamati gambar, membaca referesi dan diskusi siswa dapat :

1. Memahami peralatan pembersih manual area umum Hotel
2. Mengelompokkan peralatan pembersih manual sesuai jenis, fungsi dan kegunaannya
3. Menunjukkan jenis peralatan pembersih manual area umum Hotel dengan benar sesuai area yang akan di bersihkan
4. Mendemonstrasikan penggunaan peralatan pembersih manual dengan benar sesuai area yang akan di bersihkan

## E. Materi Pembelajaran :

1. Peralatan pembersih manual area umum Hotel

## F. Pendekatan, strategi, dan metode pembelajaran:

- Pendekatan : Saintifik
- Model Pembelajaran : Discovery Learning
- Metode : Diskusi

## G. Langkah-langkah Pembelajaran

### a. Kegiatan Awal ( 1 menit )

#### Pembukaan :

- Salam / greeting ( berdoa bersama jika jam pertama )
- Mengecek kesiapan belajar siswa dan ruang kelas
- Presensi
- Guru menyampaikan materi peralatan pembersih manual area umum
- Guru menyampaikan tujuan dan kompetensi yang harus dikuasai.
- Guru mengarahkan peserta didik untuk membentuk kelompok.

### b. Kegiatan Inti ( 8 menit )

#### Mengamati

- Guru meminta peserta didik melihat dan memperhatikan gambar berbagai jenis peralatan pembersih manual yang disiapkan.

#### Menanyakan

- Tanya jawab tentang gambar peralatan pembersih manual yang di tunjukkan

#### Eksperimen/ Eksplorasi

- Menunjukkan dan menyebutkan nama dan mengelompokkan peralatan pembersih manual area umum Hotel sesuai jenis/ klasifikasinya.
- Eksplorasi untuk menemukan karakteristik peralatan pembersih manual dan menjelaskan fungsi dan kegunaan peralatan pembersih manual tersebut.

#### Mengasosiasi

- Melaporkan hasil diskusi terkait jenis-jenis peralatan pembersih manual serta fungsi dan kegunaannya.

#### Mengkomunikasikan

- Mempresentasikan hasil diskusi di depan kelas

### c. Penutup ( 1 menit )

- Siswa menyimpulkan materi tentang jenis-jenis peralatan pembersih dibantu oleh guru.
- Evaluasi untuk mengukur ketercapaian tujuan pembelajaran

- Guru meminta siswa untuk membuat Kliping ( foto ) berkaitan tentang jenis-jenis peralatan pembersih manual area umum berdasarkan 4 kelompok / klasifikasi

#### H. Penilaian Hasil Belajar

- Tugas ( Kliping peralatan pembersih manual area umum.).
- Observasi ( ceklist lembar pengamatan kegiatan ).
- Portofolio ( laporan tertulis hasil diskusi kelompok ).
- Tes Tertulis ( soal uraian/ pilihan ganda berkaitan dengan jenis-jenis peralatan pembersih area umum.)

#### I. Alat / Bahan/ Sumber Belajar

Alat Belajar : Ruang kelas

Sumber Belajar :

1. Modul membersihkan lokasi/ area dan peralatan, Luluk Damayanti
2. Tata graha hotel, Agustinus Darsono, Penerbit Erlangga
3. House Keeping Departemen ( Floor dan Public Area ), Wisnu HS, Alfabeta
4. Informasidari internet google dan yahoo.
5. Gambar Peralatan Pembersih Manual
6. Lembar kerja diskusi kelompok.

Mengetahui

Kepala SMK PGRI I NGAWI

Ngawi, 1 Juli 2021

Guru Mata Pelajaran

( Drs. HidayatMachruf, M.Pd )  
NPA. 13051100859

( Sri Sugiarti Dyah Erningsih, S.ST. Par )  
NPA. 13051100766

## Lembar Kerja Diskusi Kelompok

Kelompok :  
Program Keahlian : Perhotelan  
Standart Kompetensi : Membersihkan Lokasi/ Area dan Peralatan  
Kompetensi Dasar : Memilih Dan Menata peralatan  
Jenis Kegiatan : Mengelompokkan Peralatan Pembersih Manual Area Umum hotel

1. Kelompok Broom & Brush			
No	Nama Alat	Fungsi dan Kegunaan	Area dan obyek yang di bersihkan
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
2. Kelompok Alat Penampungan			
No	Nama Alat	Fungsi dan Kegunaan	Area dan obyek yang di bersihkan
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
3. Kelompok Alat Linen			
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
4. Kelompok Alat Pendukung Kerja			

1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
5. Kelompok Alat Pelindung Kerja			
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Guru Mata Pelajaran

Sri Sugiarti Dyah Erniningsih, S.ST.Par

Lampiran :

Soal Tertulis :

A. Soal Pilihan ganda

1. Di bawah ini yang tidak termasuk dalam metode pembersihan adalah...
  - a. Mopping
  - b. Sweeping
  - c. Dusting
  - d. Glass wiper
  - e. Polishing
2. Kegunaan dari floor squeezer adalah
  - a. Menyapu lantai pada area yang sempit
  - b. Menyapu lantai pada area yang luas
  - c. Mengepel lantai
  - d. Mengelap lantai
  - e. Mengelap kaca
3. Berikut ini adalah termasuk dalam kelompok sikat dan sapu, kecuali
  - a. Hand brush
  - b. Stick brush
  - c. Sweeper
  - d. Broom
  - e. Glass wiper
4. Yang dimaksud linen adalah...
  - a. Semua benda yang terbuat dari tanah
  - b. Semua benda yang terbuat dari logam
  - c. Semua benda yang terbuat dari kain
  - d. Semua benda yang terbuat dari plastik
  - e. Semua benda yang terbuat dari kaca
5. Petugas yang bertanggung jawab atas kebersihan public area adalah
  - a. Porter
  - b. Houseman
  - c. Reservationist
  - d. Waiter
  - e. Roomboy

## B. Soal uraian

1. Sebutkan 3 metode pembersihan pada area umum di hotel
2. Jelaskan langkah persiapan diri ( *self preparation* ) sebelum bekerja membersihkan area umum hotel !
3. Sebutkan 4 tempat yang termasuk dalam public area ?
4. Jelaskan apa yang anda ketahui tentang peralatan pembersih manual ?
5. Sebutkan 3 peralatan pembersih manual serta jelaskan fungsi dan kegunaannya !

### Kunci jawaban soal pilihan ganda

1. D
2. B
3. E
4. C
5. B

### Kunci jawaban soal esay

1. Sweepping, dusting, glass wiping
2. Standar penampila diri :
  - Rambut ( pria : tidak boleh panjang melebihi krah baju tetapi tidak juga botak, di sisir dan di tata rapi ) ( wanita : disisir dan di tata rapi jika panjang diikat dengan rapi ).
  - Tidak memelihara cambang, jenggot dan kumis.
  - Wajah selalu murah senyum dan ramah.
  - ( Pria ) tidak mengenakan anting-anting.
  - Tidak bertato terutama pada bagian yang terbuka.
  - Tidak mengenakan perhiasaan yang berlebihan
  - Hindari bau badan dengan cara selalu memakai deodorant/ pengharum tubuh yang tidak menyengat.
  - Tidak memelihara kuku panjang.
  - Wanita selalu bermake up dengan natural dan tidak menyolok.Standar penampilan pakaian
  - Kenakan pakaian/ seragam yang bersih, rapi dan tidak rusak.
  - Mengenakan name tag
  - Mengenakan sepatu dan kaos kaki yang sesuai dengan pekerjaan.
3. Peralatan manual adalah peralatan pembersih yang sumber enersinya digerakkan dengan tenaga manusia.
4. Kantor depan, restaurant, lobby, restroom

5. Peralatan pembersih manual yang termasuk dalam alat penampungan antara lain :

- pail : ember untuk menampung air dan bahan pembersih
- cady carry : tempat membawa peralatan dan bahan pembersih yang kecil-kecil
- waste basket: tempat menampung sampah.
- Dust pan : untuk menampung sampah setelah proses menyapu lantai.
- Sweeper : Sapu lantai

## Pedoman penilaian :

### 1. Kreteria penilaian Pilihan ganda

$$\text{Nilai} = \sum \text{Jawaban benar} \times 2$$

### 2. Kreteria penilaian Esay

No.	Nama	Aspek Penilaian					Jumlah Skor	Nilai	Predikat
		Soal no. 1	Soal no. 2	Soal no. 3	Soal no. 4	Soal no. 5			
1.									

Benar	5
Mendekati benar	4
Cukup benar	3
Kurang benar	2
Salah	1

$$\text{Nilai} = \frac{\sum \text{total skor perolehan}}{\text{Skor Naksimal (20)}} \times 100$$

#### Pedoman penskoran

4 = Baik Sekali

3 = Baik

2 = Cukup

1 = Kurang

#### Kreteria Nilai

A = 85 - 100 ( Sangat Baik )

B = 70 - 84 ( Baik )

C = 60 - 69 ( Cukup )

D = < 60 ( Kurang )

### 3. Kreterian Penilaian sikap : Kegiatan diskusi kerja kelompok

No	Nama	Aspek yang dinilai					Jml Skor	Nilai	Predika t
		Perhatian	Tanggung Jawab	Kerjasama	Aktif	Toleransi			

**Pedoman penskoran**

- 4 = Baik Sekali
- 3 = Baik
- 2 = Cukup
- 1 = Kurang

**Kreteria Nilai**

- A = 85 - 100 ( Sangat Baik )
- B = 70 – 84 ( Baik )
- C = 60 - 69 ( Cukup )
- D = < 60 ( Kurang )

**Pedoman penilaian**

$$\text{Nilai} = \frac{\sum \text{total skor perolehan}}{\text{Skor Naksimal (20)}} \times 100$$

#### 4. Format Penilaian Diskusi

Kelompok :

Anggota :

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

Kelas : XI AP

Topik : Mengelompokkan Peralatan Pembersih Manual Area Umum hotel

Struktur Tugas	Indikator yang dinilai	Skor
Persiapan	a. Bahan b. Alat c. Media	
Pelaksanaan	a. Pembagian Tugas b. Kerjasama c. Tanggung jawab d. Presentasi	
Hasil tugas	a. Kerapian b. Kesesuaian c. Ketepatan waktu	
Jml. Skor Perolehan		
Total Nilai		

Pedoman penskoran

4 = Baik Sekali

3 = Baik

2 = Cukup

1 = Kurang

Kreteria Nilai

A = 85 - 100 ( Sangat Baik )

B = 70 - 84 ( Baik )

C = 60 - 69 ( Cukup )

D = < 60 ( Kurang )

Pedoman penilaian

$$\text{Nilai} = \frac{\sum \text{total skor perolehan}}{\text{Skor Naksimal (40)}} \times 100$$