

RANCANGAN SKENARIO VIDEO PEMBELAJARAN			
<b>Sekolah</b>	<b>SMK PGRI 1 GIRI</b>	<b>Nama Guru</b>	<b>Yunita Wulandari</b>
<b>Mapel/Kelas/Sem</b>	<b>Komunikasi Bisnis/X/Genap</b>	<b>Pertemuan</b>	<b>Ke-1</b>
<b>Subtopik Materi</b>	<b>Menganalisis Hubungan Dengan Pelanggan</b>	<b>Durasi</b>	<b>±10 menit</b>

### A. Skenario Video Pembelajaran (Tugas 1)

<b>Tahapan Kegiatan</b>	<b>Strategi Daring</b>	<b>Teknik Pengambilan Video</b>	<b>Aset Visual</b>	<b>Aset Audio</b>	<b>Script</b>	<b>Durasi Waktu</b>
Pendahuluan <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Guru bersama-sama peserta didik berdoa sebelum memulai zoom</li> <li>2. Melalui Zoom, guru membuka pelajaran dengan mengucapkan salam, peserta didik menjawab salam</li> <li>3. Guru bertanya-jawab dengan peserta didik tentang kabar</li> <li>4. Guru melakukan absensi kehadiran online</li> <li>5. Guru menyampaikan tujuan pembelajaran</li> </ol>	Sinkronus	Pengambilan video dengan kamera <i>handphone</i> dengan teknik <i>Medium Shot (MS)</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Logo Kemendikbud</li> <li>2) Logo UNESA</li> <li>3) Logo Sekolah</li> <li>4) Nama guru</li> <li>5) Materi tentang analisis hubungan dengan pelanggan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Suara guru untuk menjelaskan materi</li> <li>2) Suara musik</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh,</li> <li>2. Sebelum belajar, mari kita berdoa terlebih dahulu agar kita senantiasa mendapatkan kemudahan dalam belajar</li> <li>3. Mengajak peserta didik gabung ke zoom meeting,</li> <li>4. Bagaimana kabar kalian hari ini? Saya harap kalian selalu dalam keadaan sehat.</li> <li>5. Guru melakukan absensi kepada siswa satu persatu</li> </ol>	4 menit

			Dalam Slide <i>Power Point</i>		<p>5. Anak-anak, hari ini kita akan materi bab 6 Analisis Hubungan Dengan Pelanggan</p> <p>6. Tujuan pembelajaran kita hari ini adalah peserta didik mampu mengenal jenis dan tipe pelanggan, berkomunikasi dengan pelanggan, menarik dan mempertahankan pelanggan, menjalin dan menjaga hubungan dengan pelanggan</p>	
<p>Inti</p> <p>1. Peserta didik diberi stimulus dengan mengamati slide tentang pelanggan</p> <p>2. Peserta didik menjawab terkait karakteristik pelanggan</p>	Sinkronus/ Asinkronus				<p>Guru menjelaskan secara langsung materi yang ada di dalam <i>powerpoint</i> tentang : a) pengertian pelanggan,</p>	5 menit

<p>3. Peserta didik melakukan diskusi tentang deskripsi dari karkteristik pelanggan</p> <p>4. Peserta didik menemukan hal-hal menarik dari konsep kepuasan pelanggan</p>					<p>b) Karakteristik pelanggan, c) Handling Komplain</p>	
<p>Penutup</p> <p>1. Peserta didik bersama guru melakukan refleksi</p> <p>2. Guru menyampaikan materi pembelajaran selanjutnya</p> <p>3. Guru memimpin doa untuk mengakhiri pelajaran</p> <p>4. Guru menutup pelajaran dengan salam</p>	Sinkronus				<p>1. Demikian pertemuan zoom meeting pada hari ini, semoga dipertemuan selanjutnya lebih semangat lagi ya</p> <p>2. Kemudian diskusikan dengan kelompok dari video tayangan tadi</p> <p>3. Sampai jumpa di pertemuan selanjutnya</p> <p>4. Kalau ada yang ditanyakan langsung chat grup WA ya</p> <p>5. Jaga kesehatan selalu, semoga kita semua dalam lindungan Allah SWT..amin</p> <p>6. Wassalamualaikum Warahmatullohi Wabarokatuh.</p>	1 menit

## **B. Alamat/url video di YouTube (Tugas 2):**

Berikut adalah link video yang bisa dilihat : <https://youtu.be/H23r5QVRgLY>

### **Petunjuk:**

- ✓ **Selamat siang bapak dan ibu**
- ✓ **Video pembelajaran dibuat sesuai dengan rpp (memilih salah satu dari 3 rpp yang telah dibuat)**
- ✓ **Video diedit menjadi 7-10 menit**
- ✓ **Boleh daring atau luring, untuk daerah zona merah diarahkan untuk daring**
- ✓ **Ada siswa berjumlah 10 siswa ( baik daring maupun luring)**
- ✓ **Video menunjukkan semua point yang ada di dalam rpp**
- ✓ **Selamat bekerja dan Terimakasih**