



PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN
DAN OLARAGA
SMK NEGERI 1 KUBUTAMBAHAN



RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)



MATA PELAJARAN : BAHASA INGGRIS
KELAS / PROGRAM : XI / PERHOTELAN
SEMESTER : GANJIL
TAHUN PELAJARAN : 2020 / 2021
MATERI : Making and Leaving Simple Telephone
Message
NAMA GURU : KM TONI SELAMAT S.Pd M.Si
NIP : 19801129 200801 1 010
SUREL : TONIBRICKSTONE1980@GMAIL.COM



RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN


Sekolah	: SMK	Kelas/Semester	: XI / 1	KD	: 3.15 dan 4.15
Mata Pelajaran	: B. INGGRIS	Alokasi Waktu	: 2 x 45 menit	Pertemuan ke	: 1
Materi	: Making and Leaving Simple Telephone Message				
Kompetensi Dasar	: 3.15 Menerapkan fungsi sosial, struktur teks, dan unsur kebahasaan teks interaksi transaksional lisan dan tulis yang melibatkan tindakan memberi dan meminta informasi terkait pesan sederhana lewat telephone (making and leaving simple telephone message), sesuai dengan konteks penggunaannya di dunia kerja. 4.15 Menyusun pesan sederhana lewat telephone (making and leaving simple telephone message), dengan memperhatikan fungsi sosial, struktur teks, dan unsur kebahasaan, secara benar dan sesuai konteks dunia kerja				

A, TUJUAN

<ul style="list-style-type: none"> • Mengidentifikasi situasi yang memunculkan pernyataan Making and Leaving Simple Telephone Message • Menyebutkan situasi yang memunculkan pernyataan Making and Leaving Simple Telephone Message • Memahami struktur teks dari pernyataan Making and Leaving Simple Telephone Message • Memahami unsur kebahasaan dari pernyataan Making and Leaving Simple Telephone Message • Menyatakan Making and Leaving Simple Telephone Message yang sesuai secara tertulis kemudian dibacakan ke kelas
--

B, LANGKAH-LANGKAH PEMBELAJARAN

Media : <ul style="list-style-type: none"> ➢ <i>Worksheet</i> atau lembar kerja (siswa) ➢ Lembar penilaian ➢ LCD Proyektor/ Video 	Alat/Bahan : <ul style="list-style-type: none"> ➢ spidol, papan tulis ➢ Laptop
---	---

PENDAHULUAN	<ul style="list-style-type: none"> • Peserta didik memberi salam, berdoa, menyanyikan lagu nasional (PPK) • Guru mengecek kehadiran peserta didik dan memberi motivasi (yel-yel/ice breaking) • Guru menyampaikan tujuan dan manfaat pembelajaran tentang topik yang akan diajarkan • Guru menyampaikan garis besar cakupan materi dan langkah pembelajaran
KEGIATAN INTI	Kegiatan Literasi Peserta didik diberi motivasi dan panduan untuk melihat, mengamati, membaca dan menuliskannya kembali. Mereka diberi tayangan video terkait materi <i>Situasi yang memunculkan pernyataan Making and Leaving Simple Telephone Message</i> https://youtu.be/cOnPDuZcVC0 
	Critical Thinking Guru memberikan kesempatan untuk mengidentifikasi sebanyak mungkin hal yang belum dipahami, dimulai dari pertanyaan faktual sampai ke pertanyaan yang bersifat hipotetik. Pertanyaan ini harus tetap berkaitan dengan materi <i>Situasi yang memunculkan pernyataan Making and Leaving Simple Telephone Message</i>
	Collaboration Peserta didik dibentuk dalam beberapa kelompok untuk mendiskusikan, mengumpulkan informasi, mempresentasikan ulang, dan saling bertukar informasi mengenai <i>Situasi yang memunculkan pernyataan Making and Leaving Simple Telephone Message</i>
	Communication Peserta didik mempresentasikan hasil kerja kelompok atau individu secara klasikal, mengemukakan pendapat atas presentasi yang dilakukan kemudian ditanggapi kembali oleh kelompok atau individu yang mempresentasikan
	Creativity Guru dan peserta didik membuat kesimpulan tentang hal-hal yang telah dipelajari terkait <i>Situasi yang memunculkan pernyataan Making and Leaving Simple Telephone Message</i> Peserta didik kemudian diberi kesempatan untuk menanyakan kembali hal-hal yang belum dipahami
PENUTUP	<ul style="list-style-type: none"> • Guru bersama peserta didik merefleksikan pengalaman belajar • Guru memberikan penilaian lisan secara acak dan singkat • Guru menyampaikan rencana pembelajaran pada pertemuan berikutnya dan berdoa

C, PENILAIAN

- Sikap : Lembar pengamatan,	- Pengetahuan : LK peserta didik,	- Keterampilan: Kinerja & observasi diskusi
------------------------------	-----------------------------------	---

Mengetahui,
Kepala SMK Negeri 1 Kubutambahan

Kubutambahan,,2020
Guru Mata Pelajaran

Gede Sukanaya, S.Pd, M.Pd
Nip. 19730227 1998021 003

Komang Toni Selamat, S.Pd M.Si
Nip. 198011292008011010

Materi : Ungkapan Making and Leaving Simple Telephone Message

1. **Making a phone call (ungkapan membuat sebuah panggilan telephone)** Example :
 - Hello I'm Wayan from Astra Motor Singaraja, I would like to speak to MrArdana
 - Hello My name is Suryawati from Arta sedanaFinace, *May I speak to MrsAsri*
 - Good Morning , My name is Parta, I'm calling from Cozzy Resto Penimbangan Beach could you connect me to the extension 200, please?
2. **Answering a phone call (Ungkapan untuk memberikan jawaban sebuah panggilan telpon)**
Example :
 - Good afternoon, SMK N 1 Kubutambahan, can I help you?
 - Hello Lovina Hotel, how I help you?
 - Good morning, Yamaha motor , my name is Putu Rini, what can I do for you.
3. **Leaving a phone message (Ungkapan yang digunakan untuk menjawab telepon, ketika kita menerima telepon dari seseorang, dan orang tersebut tidak ada di kantor dan menipkan pesan kepada si penerima telpon).** Example :
 - I'm sorry, MrWayan is on meeting at this moment. Would you like to leave a message?
 - I'm sorry, MrBarta is not in today, he is sick, May I write down your message?
 - I'm sorry, I'm afraid he is not able to answer your call. He is busy right now. Would you like me to tell him that you called?
4. **Holding the Line (Ungkapan yang digunakan pada saat kita meminta penelpon supaya menunggu atau menahan panggilannya).** Example :
 - Could you hold the line please (Bisakah anda menahan salurannya)
 - One moment please, I'll check if she/he is available.
 - Just am moment please
 - Could you hold please
5. **Connecting a phone call (Ungkapan yang digunakan menyambungkan penelpon dengan orang yang dituju).** Example :
 - I'll put you through
 - Wait a minute please, you will be connected to extension number.....
 - Sure I'll connect him/her now.

STUDENTS' WORKSHEET

EXERCISE 1

Dialogue 1:

- Travel Agent (TA) : Fuad Travel Agent, may I help you?
- Delia (D) : Yes. I'd like to book a ticket to Swiss for December 2nd (
- TA : Let me see. For December 2nd, all morning flights are fully booked. We've got one left available for you. It's 20.05 flight by XX Air. Does that suit you, Miss?
- D : It's okay.
- TA : May I have your name, Miss?
- D : Yes. Delia. D-E-L-I-A
- TA : Done, Miss. We require that you pay for the ticket tomorrow afternoon before 3 pm. If you don't come to our office after 3 pm, we have to cancel your ticket
- D : Ok. I'll drop by at 1 pm tomorrow
- TA : Thank you, Miss.
- D : You're welcome

1. QUESTION: WHAT IS THE DIALOGUE 1 ABOUT, TELL BY YOUR OWN SENTENCES

EXERCISE 2

Dialogue 2:

- Travel Agent (TA) : Online Ticketing Travel Agent. May I help you
- Radit (R) : Yes. I'd like to book a ticket to Jakarta for June 17th.
- TA : Let me see. Halo. For June 17th, all morning flights are fully booked. We've got one left available for you. It's 17:45 flight by Lion Airs. Does that suit you, Sir?
- R : If there are no other choices, I'll book it.
- TA : May I have your name, Sir.
- R : Radit

2. QUESTION: WHAT IS THE DIALOGUE 2 ABOUT, TELL BY YOUR OWN SENTENCES

EXERCISE 3. Complete this dialogue by using the correct expression

- Receptionist(R) : Good morning, "Arta Finance", 1.....?
- Marni(M) : Good Morning My name is Marni, 2..... MrAgus please?
- R : 3....., I will Check if he is at the office now
- M : Ok, I will hold the line,
- R :Mrs, Marni, thank you for waiting, Mr. Agus is having a guest this moment. 4.....?
- M : No, thank you, I think I will call him back one hour later.
- R : Is there anything else, 5
- M : No, That is enough.
- R : Thank for calling Arta Finance,bye.

Penilaian Hasil Pembelajaran

1.

Sikap

- **Penilaian Observasi**

Penilaian observasi berdasarkan pengamatan sikap dan perilaku peserta didik sehari-hari, baik terkait dalam proses pembelajaran maupun secara umum. Pengamatan langsung dilakukan oleh guru. Berikut contoh instrumen penilaian sikap

No	Nama Siswa	Aspek Perilaku yang Dinilai				Jumlah Skor	Skor Sikap	Kode Nilai
		BS	JJ	TJ	DS			
1	Soedarmono	75	75	50	75	275	68,75	C
2	

Keterangan :

- BS : Bekerja Sama
- JJ : Jujur
- TJ : Tanggun Jawab
- DS : Disiplin

Catatan :

1. Aspek perilaku dinilai dengan kriteria:
 - 100 = Sangat Baik
 - 75 = Baik
 - 50 = Cukup
 - 25 = Kurang
2. Skor maksimal = jumlah sikap yang dinilai dikalikan jumlah kriteria = $100 \times 4 = 400$
3. Skor sikap = jumlah skor dibagi jumlah sikap yang dinilai = $275 : 4 = 68,75$
4. Kode nilai / predikat :
 - 75,01 – 100,00 = Sangat Baik (SB)
 - 50,01 – 75,00 = Baik (B)
 - 25,01 – 50,00 = Cukup (C)
 - 00,00 – 25,00 = Kurang (K)
5. Format di atas dapat diubah sesuai dengan aspek perilaku yang ingin dinilai

- **Penilaian Diri**

Seiring dengan bergesernya pusat pembelajaran dari guru kepada peserta didik, maka peserta didik diberikan kesempatan untuk menilai kemampuan dirinya sendiri. Namun agar penilaian tetap bersifat objektif, maka guru hendaknya menjelaskan terlebih dahulu tujuan dari penilaian diri ini, menentukan kompetensi yang akan dinilai, kemudian menentukan kriteria penilaian yang akan digunakan, dan merumuskan format penilaiannya. Jadi, singkatnya format penilaiannya disiapkan oleh guru terlebih dahulu. Berikut Contoh format penilaian :

No	Pernyataan	Ya	Tidak	Jumlah Skor	Skor Sikap	Kode Nilai
1	Selama diskusi, saya ikut serta mengusulkan ide/gagasan.	50		250	62,50	C
2	Ketika kami berdiskusi, setiap anggota mendapatkan kesempatan untuk berbicara.		50			
3	Saya ikut serta dalam membuat kesimpulan hasil diskusi kelompok.	50				
4	...	100				

Catatan :

1. Skor penilaian Ya = 100 dan Tidak = 50
2. Skor maksimal = jumlah pernyataan dikalikan jumlah kriteria = $4 \times 100 = 400$
3. Skor sikap = (jumlah skor dibagi skor maksimal dikali 100) = $(250 : 400) \times 100 = 62,50$
4. Kode nilai / predikat :
 - 75,01 – 100,00 = Sangat Baik (SB)
 - 50,01 – 75,00 = Baik (B)
 - 25,01 – 50,00 = Cukup (C)
 - 00,00 – 25,00 = Kurang (K)
5. Format di atas dapat juga digunakan untuk menilai kompetensi pengetahuan dan keterampilan

- **Penilaian Teman Sebaya**

Penilaian ini dilakukan dengan meminta peserta didik untuk menilai temannya sendiri. Sama halnya dengan penilaian hendaknya guru telah menjelaskan maksud dan tujuan penilaian, membuat kriteria penilaian, dan juga menentukan format penilaiannya. Berikut Contoh format penilaian teman sebaya :

Nama yang diamati : ...
 Pengamat : ...

No	Pernyataan	Ya	Tidak	Jumlah Skor	Skor Sikap	Kode Nilai
1	Mau menerima pendapat teman.	100		450	90,00	SB
2	Memberikan solusi terhadap permasalahan.	100				
3	Memaksakan pendapat sendiri kepada		100			

	anggota kelompok.					
4	Marah saat diberi kritik.	100				
5	...		50			

Catatan :

1. Skor penilaian Ya = 100 dan Tidak = 50 untuk pernyataan yang positif, sedangkan untuk pernyataan yang negatif, Ya = 50 dan Tidak = 100
2. Skor maksimal = jumlah pernyataan dikalikan jumlah kriteria = 5 x 100 = 500
3. Skor sikap = (jumlah skor dibagi skor maksimal dikali 100) = (450 : 500) x 100 = 90,00
4. Kode nilai / predikat :
 - 75,01 – 100,00 = Sangat Baik (SB)
 - 50,01 – 75,00 = Baik (B)
 - 25,01 – 50,00 = Cukup (C)
 - 00,00 – 25,00 = Kurang (K)

- **Penilaian Jurnal** (*Lihat lampiran*)

2. Penilaian Pengetahuan

Tabel Penilaian Aspek Pengetahuan

No	Aspek yang Dinilai	Kriteria		Skor 1-5	Skor 1-4
1	Tujuan Komunikatif	Sangat memahami		5	4
		Memahami		4	3
		Cukup memahami		3	2
		Kurang memahami	Hampir tidak memahami	2	1
		Tidak memahami		1	
2	Keruntutan Teks	Struktur teks yang digunakan sangat runtut		5	4
		Struktur teks yang digunakan runtut		4	3
		Struktur teks yang digunakan cukup runtut		3	2
		Struktur teks yang digunakan kurang runtut	Struktur teks yang digunakan hampir tidak runtut	2	1
		Struktur teks yang digunakan tidak runtut		1	
3	Pilihan Kosakata	Sangat variatif dan tepat		5	4
		Variatif dan tepat		4	3
		Cukup variatif dan tepat		3	2
		Kurang variatif dan tepat	Hampir tidak variatif dan tepat	2	1
		Tidak variatif dan tepat		1	
4	Pilihan Tata Bahasa	Pilihan tata bahasa sangat tepat		5	4
		Pilihan tata bahasa tepat		4	3
		Pilihan tata bahasa cukup tepat		3	2
		Pilihan tata bahasa kurang tepat	Pilihan tata bahasa hampir tidak tepat	2	1
		Pilihan tata bahasa tidak tepat		1	

3. Penilaian Keterampilan

a. Penilaian Presentasi/Monolog

Nama peserta didik: _____

Kelas: _____

No.	Aspek yang Dinilai	Baik	Kurang baik
1.	Organisasi presentasi (pengantar, isi, kesimpulan)		

2.	Isi presentasi (kedalaman, logika)		
3.	Koherensi dan kelancaran berbahasa		
4.	Bahasa:		
	Ucapan		
	Tata bahasa		
	Perbendaharaan kata		
5.	Penyajian (tatapan, ekspresi wajah, bahasa tubuh)		
Skor yang dicapai			
Skor maksimum			10

Keterangan:

Baik mendapat skor 2

Kurang baik mendapat skor 1

b. Rubrik untuk Penilaian Unjuk Kerja

AKTIVITAS	KRITERIA		
	TERBATAS	MEMUASKAN	MAHIR
Melakukan Observasi	Tidak jelas pelaksanaannya	Beberapa kegiatan jelas dan terperinci	Semua kegiatan jelas dan terperinci
Role Play	Membaca script, kosakata terbatas, dan tidak lancar	Lancar dan kosakata dan kalimat berkembang, serta ada transisi	Lancar mencapai fungsi sosial, struktur lengkap dan unsur kebahasaan sesuai
Simulasi	Fungsi social tidak tercapai, ungkapan dan unsur kebahasaan tidak tepat	Fungsi social kurang tercapai, ungkapan dan unsure kebahasaan kurang tepat	Fungsi social tercapai, ungkapan dan unsure kebahasaan tepat
Presentasi	Tidak lancar, topik kurang jelas, dan tidak menggunakan slide presentasi	Lancar, topik jelas, dan menggunakan slide presentasi tetapi kurang menarik	Sangat lancar, topic jelas, menggunakan slide presentasi yang menarik
Melakukan Monolog	Membaca teks, fungsi social kurang tercapai, ungkapan dan unsur kebahasaan kurang tepat, serta tidak lancar	Kurang lancar, fungsi social tercapai, struktur dan unsure kebahasaan tepat dan kalimat berkembang, serta ada transisi	Lancar mencapai fungsi sosial, struktur lengkap dan unsur kebahasaan sesuai, kalimat berkembang, serta ada transisi

Keterangan:

MAHIR mendapat skor 3

MEMUASKAN mendapat skor 2

TERBATAS mendapat skor 1

c. Penilaian Portofolio

Mata Pelajaran : Bahasa Inggris

Alokasi Waktu : 1 Semester

Sampel yang Dikumpulkan : karangan

Nama Peserta didik : _____

Kelas : _____

No	Kompetensi Dasar	Periode	Contoh aspek yang dinilai				Catatan pendidik
			Tata bahasa	Perbendaharaan kata	Kelengkapan gagasan	Sistematika	
1.	Menulis karangan deskriptif	30/7					
		10/8					
	 dst					
2.	Membuat Resensi Buku	1/9					
		30/9					
	 dst					

d. Penilaian Kemampuan Menulis

No	Aspek yang Dinilai	Kriteria	Skor 1-5	Skor 1-4
1	Keaslian	Sangat original	5	4

	Penulisan	Original		4	3
		Cukup original		3	2
		Kurang memahami	Hampir tidak original	2	1
		Tidak original		1	
2	Kesesuaian isi dengan judul	Isi sangat sesuai dengan judul		5	4
		Isi sesuai dengan judul		4	3
		Isi cukup sesuai dengan judul		3	2
		Isi kurang sesuai dengan judul	Isi hampir tidak sesuai dengan judul	2	1
		Isi tidak sesuai dengan judul		1	
3	Keruntutan Teks	Keruntutan teks sangat tepat		5	4
		Keruntutan teks tepat		4	3
		Keruntutan teks cukup tepat		3	2
		Keruntutan teks kurang tepat	Isi hampir tidak sesuai dengan judul	2	1
		Keruntutan teks tidak tepat		1	
4	Pilihan Kosakata	Pilihan kosakata sangat tepat		5	4
		Pilihan kosakata tepat		4	3
		Pilihan kosakata cukup tepat		3	2
		Pilihan kosakata kurang tepat	Pilihan kosakata hampir tidak tepat	2	1
		Pilihan kosakata tidak tepat		1	
5	Pilihan tata bahasa	Pilihan tata bahasa sangat tepat		5	4
		Pilihan tata bahasa tepat		4	3
		Pilihan tata bahasa cukup tepat		3	2
		Pilihan tata bahasa kurang tepat	Pilihan tata bahasa hamper tidak tepat	2	1
		Pilihan tata bahasa tidak tepat		1	
6	Penulisan Kosakata	Penulisan kosakata sangat tepat		5	4
		Penulisan kosakata tepat		4	3
		Penulisan kosakata cukup tepat		3	2
		Penulisan kosakata kurang tepat	Penulisan kosakata hampir tidak tepat	2	1
		Penulisan kosakata tidak tepat		1	
7	Kerapihan Tulisan	Tulisan rapi dan mudah terbaca		5	4
		Tulisan tidak rapi tetapi mudah terbaca		4	3
		Tulisan tidak rapi dan tidak mudah terbaca		3	2
		Tulisan tidak rapi dan sulit terbaca	Tulisan rapi dan hamper tidak terbaca	2	1
		Tulisan tidak rapi dan tidak terbaca		1	

e. **Penilaian Kemampuan Berbicara (*Speaking Skill*)**

No	Aspek yang Dinilai	Kriteria	Skor 1-5	Skor 1-4
1	Pengucapan	Hampir sempurna	5	4

	<i>(pronunciation)</i>	Ada beberapa kesalahan, tetapi tidak mengganggu makna		4	3
		Ada beberapa kesalahan dan mengganggu makna		3	2
		Banyak kesalahan dan mengganggu makna	Hampir semua salah dan mengganggu makna	2	1
		Terlalu banyak kesalahan dan mengganggu makna		1	
2	Intonasi <i>(intonation)</i>	Hampir sempurna		5	4
		Ada beberapa kesalahan, tetapi tidak mengganggu makna		4	3
		Ada beberapa kesalahan dan mengganggu makna		3	2
		Banyak kesalahan dan mengganggu makna	Hampir semua salah dan mengganggu makna	2	1
		Terlalu banyak kesalahan dan mengganggu makna		1	
3	Kelancaran <i>(fluency)</i>	Sangat lancar		5	4
		Lancar		4	3
		Cukup lancar		3	2
		Kurang lancar	Sangat tidak lancar	2	1
		Tidak lancar		1	
4	Ketepatan Makna <i>(accuracy)</i>	Sangat tepat		5	4
		Tepat		4	3
		Cukup tepat		3	2
		Kurang tepat	Hampir tidak tepat	2	1
		Tidak tepat		1	

Skor Penilaian

No.	Huruf	Rentang angka
1.	Sangat Baik (A)	86-100
2.	Baik (B)	71-85
3.	Cukup (C)	56-70
4.	Kurang (D)	≤ 55

4. Pengayaan

Bagi peserta didik yang telah mencapai target pembelajaran sebelum waktu yang telah dialokasikan berakhir, perlu diberikan kegiatan pengayaan.

5. Pengayaan

Bagi peserta didik yang belum mencapai target pembelajaran pada waktu yang telah dialokasikan, perlu diberikan kegiatan remedial

Mengetahui,
Kepala SMK Negeri 1 Kubutambahan

Kubutambahan,2020
Guru Mata Pelajaran

Gede Sukanava, S.Pd, M.Pd
Nip. 19730227 1998021 003

Komang Toni Selamat, S.Pd M.Si
Nip. 198011292008011010

Catatan Kepala Sekolah

.....
.....
.....

