



YAYASAN MAHASISWA ALAS MARAS
SMK YAMAS

PROGRAM KEAHLIAN : BISNIS DAN MANAJEMEN
Jl. Pusdiklat Depnaker Kec. Makasar Jakarta Timur Kode Pos 13570
Email : smk_yamas@yahoo.co.id - Telp. (021) 8097955

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Satuan Pendidikan : SMK YAMAS Jakarta
Kelas / Semester : X(sepuluh) /Genap
Tema : KOMUNIKASI
Sub Tema : Berkomunikasi dengan telepon
Pembelajaran ke : 1
Alokasi waktu : 30 Menit

Indikator :

1. Telepon dioperasikan sesuai dengan buku manual dengan benar.
2. Panggilan telepon ditangani dengan baik dan benar
3. Pesan telepon dicatat dengan benar
4. Menelpon dipraktikan dengan baik dan benar

A Tujuan Pembelajaran

1. Siswa dapat mengoperasikan telepon sesuai dengan buku manual dengan benar.
2. Siswa dapat menangani panggilan telepon dengan baik dan benar.
3. Siswa dapat mempraktikan cara mencatat pesan telepon dengan
4. Siswa dapat mempraktikan cara menelepon dengan benar

Materi Ajar

1. Pengenalan pesawat telepon sesuai buku manual
2. Etika bertelepon
3. Teknik menggunakan telepon
4. Mengirim dan menerima telepon

- B
1. Guru mengucapkan salam, menanyakan kabar peserta didik dan memeriksa kehadiran peserta didik dengan mengirimkan ekspresi yang menggambarkan perasaannya saat ini melalui Google Meet
 2. Guru mengingatkan siswa akan pentingnya disiplin proses dalam kehidupan sehari-hari
 4. Guru menyampaikan tujuan pembelajaran dan kegiatan yang akan dilakukan pada pertemuan ini.
 5. Guru memberikan instruksi untuk melakukan presensi pada link yang telah dishare
 6. Guru memberikan pertanyaan pemantik untuk peserta didik agar dapat memancing diskusi

2 Metode Pembelajaran

1. Menjelaskan cara mengoperasikan telepon sesuai dengan buku manual
2. Mendemonstrasikan cara menangani panggilan telepon masuk.
3. Mendemonstrasikan cara mencatat pesan telepon
4. Mendemonstrasikan cara menelepon.
5. Latihan
5. Tanya jawab

IV Langkah-Langkah Pembelajaran

1. Langkah Awal : Melakukan pretest untuk mengetahui kemampuan siswa baik secara lisan maupun tulisan.
2. Kegiatan inti : Menjelaskan dan mempraktikkan menelepon dan menerima telepon serta mencatat pesan telepon
3. Kegiatan akhir : Melakukan test formatif untuk mengetahui hasil dari proses belajar

V Alat/Bahan/sumber Belajar

- Alat : Pesawat telepon
Bahan : ATK . buku manual, lembar terima telepon.
Sumber Belajar : Modul. Buku referensi

VI Penilaian

- Praktik
Tes tertulis
Tes lisan

Mengetahui,
Kepala SMK YAMAS Jakarta

Jakarta, Januari 2022

Guru Mata Pelajaran

SUKINO SE

SUWARMY , S.Pd