



## **RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN (RPL) KONSELING INDIVIDU**

Etika Komunikasi

Disusun Dalam Rangka Memenuhi Tugas Rancangan Pembelajaran Pada  
Pendidikan Profesi Guru Dalam Jabatan Bidang Guru Bimbingan dan Konseling  
Angkatan I Tahun 2021

Disusun oleh  
**Eni Nurhayati Kelas BK/ UKG 201503015088**

Pendidikan Profesi Guru  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Veteran Bangun Nusantara

2021



**PEMERINTAH KABUPATEN REMBANG  
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA  
SMP NEGERI 1 KALIORI  
Akreditasi A**



Jalan Raya Kaliori – Rembang Telp.(0295) 692322 – 5503395  
e-mail : [smp1kaliori@yahoo.co.id](mailto:smp1kaliori@yahoo.co.id)

---

**RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN (RPL)**

**KONSELING INDIVIDU**

**SEMESTER GENAP TAHUN PELAJARAN 2020/2021**

**1. Identitas**

- A. Nama : MF  
B. Usia : 13 tahun  
C. Kelas/Semester : VII  
D. Jenis Kelamin : P  
E. Agama : Islam  
F. Pertemuan ke- : 1  
G. Hari/ Waktu : Sabtu, 26 Juli 2021/ 2 JP ( 1 JP Sincronus dan 1 JP Asincronus)  
H. Tempat : Via *Google Meet / Zoom, Whats App*

**2. Deskripsi Masalah**

Berdasarkan observasi dan informasi dari guru mapel dan wali kelas, konseli kurang sopan pada saat berkomunikasi dengan bapak/ibu guru serta karyawan. Ini ditunjukkan pada saat konseli berbicara dengan bapak/ibu guru serta karyawan seperti berbicara dengan temannya sendiri tanpa adanya sopan dan santun yang baik. Konseli ketika wa bapak/ibu guru tanpa mengucapkan salam dan tidak memperkenalkan diri bahkan ketika bertanya tidak menggunakan bahasa yang sopan. Menurut teman-temannya konseli ini sudah terbiasa berbicara kurang sopan dengan orang yang lebih tua. Konseli pernah ditegur temannya untuk bersikap sopan terhadap bapak/ibu guru serta karyawan tapi tidak menghiraukan karena konseli menganggap bahwa caranya berbicara sudah baik.

**3. Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan di atas konseli kurang bisa menerapkan etika komunikasi yang baik dengan guru dan karyawan serta orang yang lebih tua.

#### 4. Rumusan Tujuan

- a. Supaya MF bisa **mengatasi (P4)** permasalahan dalam etika berkomunikasi
- b. Mendorong MF untuk **mebiasakan (A5)** komunikasi dengan bapak/ibu guru, karyawan serta semua orang dengan sopan dan santun.
- c. MF mampu **mengembangkan (C6)** etika komunikasi yang baik dengan semua orang

#### 5. Pendekatan/ Teknik

Realita/ Teknik Pengembangan Keterampilan dengan menggunakan tahapan WDEP

#### Prosedur

Tahap Awal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Konselor mengawali pertemuan melalui video <i>conference</i> dengan sikap hangat, dan menaruh perhatian pada hubungan yang sedang dibangun.</li><li>2. Konselor membicarakan topik yang netral pada konseli</li><li>3. Konselor menjelaskan tentang asas kerahasiaan kepada konseli</li></ol>
Tahap Initi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mengeksplorasi permasalahan yang sedang dihadapi konseli</li><li>2. Konselor melakukan analisa masalah melalui pendekatan realita dengan menggunakan tahapan WDEP</li><li>3. Mengungkap apa yang menjadi keinginan konseli (<b>wants</b>)</li><li>4. Mengungkap langkah-langkah yang sudah dilakukan konseli untuk mencapai tujuan yang diharapkan (<b>doing</b>)</li><li>5. Membantu konseli untuk menilai apakah yang sudah dilakukan sesuai/sejalan dengan keinginannya (<b>evaluation</b>)</li><li>6. Membantu konseli menetapkan rencana perubahan sederhana yang bisa dicapai dan diukur dalam jangka waktu yang dekat, yang ditentukan sendiri oleh konseli sebagai komitmennya dan dilakukan berulang-ulang, sehingga dapat mencapai tujuannya (<b>plans</b>)</li><li>7. Dengan menggunakan teknik pengembangan keterampilan konselor mengajak konseli mengembangkan perilaku asertif dan berfikir rasional untuk pemecahan masalahnya</li></ol>

	8 Konselor membimbing dan mengarahkan konseli untuk menyusun rencana perubahan tingkah lakunya
	9 Konselor mendorong konseli untuk merealisasikan rencana yang telah disusunnya
Tahap penutup	1 Konselor mengajak konseli untuk menyimpulkan hasil konseling 2 Menutup sesi konseling dengan doa serta membuat kesepakatan dengan konseli untuk pertemuan konseling berikutnya.

## 6. Media

Media yang digunakan video conference melalui *Google Meet / Zoom* dan *Whats App*

## 7. Evaluasi

Evaluasi Proses :

Memperhatikan proses layanan seperti antusiasme, keaktifan, dan sikap dalam mengikuti layanan konseling individu

Evaluasi hasil :

Mengevaluasi adanya pemahaman baru dan perubahan sederhana dalam etika komunikasi dengan bapak/ibu guru, karyawan serta semua orang dengan sopan dan santun.

Rencana Tindak Lanjut :

Akan diadakan pertemuan yang ke dua untuk konseling individu apabila diperlukan

Mengetahui,

Kepala Sekolah

Kaliori, 03 Mei 2021

Guru BK



F. Toroni, M.Pd

NIP. 19880517 199103 1 009

Eni Nurhayati, S.Pd

NIP. 19850904 201902 2 001



**PEMERINTAH KABUPATEN REMBANG  
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA  
SMP NEGERI 1 KALIORI  
Akreditasi A**



Jalan Raya Kaliori – Rembang Telp.(0295) 692322 – 5503395  
e-mail : [smp1kaliori@yahoo.co.id](mailto:smp1kaliori@yahoo.co.id)

**ANGKET KEPUASAN KONSELI TERHADAP KONSELING INDIVIDU**

Identitas

Nama konseli :

Kelas :

Konselor :

**Petunjuk** :

1. Bacalah secara teliti
2. Berilah tanda centang (v) pada kolom jawaban yang tersedia
3. Angket ini diberikan secara dari melalui link microsoft form sebagai berikut :

[http://bit.ly/Angket\\_kepuasan\\_Konseling\\_individu](http://bit.ly/Angket_kepuasan_Konseling_individu)

No.	Aspek yang dinilai	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Kurang Memuaskan
1.	Penerimaan guru bimbingan dan konseling atau konselor terhadap kehadiran Anda			
2.	Kemudahan guru bimbingan dan konseling atau konselor untuk diajak curhat			
3.	Kepercayaan Anda terhadap guru bimbingan dan konseling atau konselor dalam layanan konseling			
4.	Pelayanan pemecahan masalah tercapai melalui konseling individual			

Keterangan

*Dokumen ini bersifat rahasiaan*

Kaliori,            2021

Peserta didik/ Konseli

(.....)

**Angket Kepuasan Konseli Terhadap layanan Konseling Kelompok Dibagikan Secara Online Melalui Microsoft Form Dengan Link Berikut :**

[https://bit.ly/Angket kepuasan Konseling individu](https://bit.ly/Angket_kepuasan_Konseling_individu)

The screenshot shows the title page of a Microsoft Form. At the top left is a logo for 'BK ESSNDA SMP Negeri 1 KALIGRI' with a green and red design. The title 'ANGKET KEPUASAN KONSELI TERHADAP KONSELING INDIVIDU' is displayed in large white letters on a dark brown background. Below the title, the instructions are listed: 'Petunjuk: 1. Bacalah secara teliti pernyataan di bawah ini! 2. Pilih salah satu jawaban sesuai dengan apa yang anda alami.' A red asterisk indicates a required field. The first question is '1. Tanggal Pertemuan \*' with a text input field containing the placeholder 'Harap masukkan tanggal dalam format dd/MM/yyyy' and a calendar icon.

This screenshot shows questions 5 and 6 from the survey. Question 5 is '5. Penerimaan guru bimbingan dan konseling atau konselor terhadap kehadiran Anda \*' with three radio button options: 'Sangat puas', 'Memuaskan', and 'Kurang memuaskan'. Question 6 is '6. Kemudahan guru bimbingan dan konseling atau konselor untuk diajak curhat \*' with three radio button options: 'Sangat memuaskan', 'Memuaskan', and 'kurang memuaskan'. A red asterisk indicates that both questions are required. The background of the form is a light green and white pattern with the school's name 'SMP N 1 KALIGRI' visible.

7. Kepercayaan Anda terhadap guru bimbingan dan konseling atau konselor dalam layanan konseling individu \*

- Sangat memuaskan
- Memuaskan
- Kurang memuaskan

8. Pelayanan pemecahan masalah tercapai melalui konseling individual \*

- Sangat Puas
- Memuaskan
- Kurang Puas

Kembali

Kirim

Halaman 2 dari 2



**PEMERINTAH KABUPATEN REMBANG  
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA  
SMP NEGERI 1 KALIORI**



**Akreditasi A**

Jalan Raya Kaliori – Rembang Telp.(0295) 692322 – 5503395

e-mail : [smp1kaliori@yahoo.co.id](mailto:smp1kaliori@yahoo.co.id)

**Angket Evaluasi Proses**

**Layanan Konseling Individu**

**Nama Konseli** : .....

**Kelas** : .....

Angket ini sama sekali tidak mempengaruhi nilai dan hubungan Anda dengan guru. Angket ini hanyalah alat ukur yang terjamin kerahasiaannya. Oleh sebab itu diharapkan Anda dapat menjawab sesuai keadaan yang sebenarnya. Isilah angket evaluasi ini melalui link berikut: [http://bit.ly/Evaluasi\\_Proses\\_KonsIndividu](http://bit.ly/Evaluasi_Proses_KonsIndividu)

**Bacalah pernyataan di bawah ini dan berilah tanda centang (√) sesuai pada kolom sesuai dengan apa yang anda alami!**

No.	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Saya merasa nyaman mengikuti kegiatan konseling Individual		
2.	Saya bisa mengungkapkan masalah atau curhat pada konselor/ guru BK		
3.	Konselor mampu memotivasi saya		
4.	Konselor membantu menemukan pokok permasalahan yang di hadapi		
5.	Konselor memberikan alternative solusi		
6.	Konselor mampu membantu dalam memecahkan masalah yang saya hadapi		

Kaliori, 2021

Guru BK

Konseli

.....

.....



**PEMERINTAH KABUPATEN REMBANG  
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA  
SMP NEGERI 1 KALIORI**



**Akreditasi A**

Jalan Raya Kaliori – Rembang Telp.(0295) 692322 – 5503395

e-mail : [smp1kaliori@yahoo.co.id](mailto:smp1kaliori@yahoo.co.id)

**Angket Evaluasi Hasil**

**Layanan Konseling Individu**

Karena pembelajaran dalam bentuk Daring maka evaluasi hasil berupa angket untuk diisi oleh siswa menggunakan microsfot form pada link berikut :  
[http://bit.ly/Evaluasi\\_Hasil\\_individu](http://bit.ly/Evaluasi_Hasil_individu)

**Nama Konseli :** .....

**Kelas :** .....

Angket ini sama sekali tidak mempengaruhi nilai dan hubungan Anda dengan guru. Angket ini hanyalah alat ukur yang terjamin kerahasiaannya. Oleh sebab itu diharapkan Anda dapat menjawab sesuai keadaan yang sebenarnya.

**Petunjuk :**

- Beri tanda centang ( ✓ ) pada kolom skor sesuai dengan hasil penilaian Anda.
- Kolom skor angka 1= Kurang memuaskan, 2= Cukup Memuaskan, 3= Memuaskan, 4= Sangat Memuaskan

NO	PERNYATAAN	SKOR			
		1	2	3	4
1.	Setelah mengikuti layanan konseling individu, saya membiasakan komunikasi dengan bapak/inu guru, karyawan serta semua orang dengan sopan dan santun				
2.	Saya bisa mengembangkan cara komunikasi yang baik dengan semua orang				
3.	Setelah mengikuti layanan konseling individu, saya bisa menjalin komunikasi dengan bapak/ibu guru, karyawan serta orang yang lebih tua dengan sopan dan santun				
4.	Setelah mengikuti layanan konseling individu, saya bisa				

NO	PERNYATAAN	SKOR			
		1	2	3	4
	mengatasi permasalahan dalam berkomunikasi				
5.	Setelah mengikuti layanan konseling individu, saya termotivasi untuk menyesuaikan diri terhadap masalah yang dihadapi				
6	Setelah mengikuti layanan konseling individu , saya lebih realistis dan rasional dalam menghadapi masalah yang saya alami				

Kaliori, ..... 2021

Guru BK

Eni Nurhayati, S. Pd

NIP. 19850904 201902 2 001

**Instrumen Evaluasi Hasil Konseling Individu Diabgikan Secara Oline Melalui Microsoft Form dengan Link Beriku Ini : [http://bit.ly/Evaluasi Hasi KonselingIndividu](http://bit.ly/Evaluasi_Hasi_KonselingIndividu)**

**BK ESSHA SMP NEGERI 1 KALIGREH HAZARU**

## EVALUASI HASIL LAYANAN KONSELING INDIVIDU

Petunjuk:

1. Pilih lah salah satu skor pada kolom skor sesuai dengan hasil penilaian Anda.
2. Kolom skor angka 1= Kurang memuaskan, 2= Cukup Memuaskan, 3= Memuaskan, 4= Sangat Memuaskan

\* Wajib diisi

1. Tanggal Pertemuan

Harap masukkan tanggal dalam format dd/MM/yyyy

2. Nama Siswa \*

Isi dengan nama lengkap!

Masukkan jawaban Anda

3. Kelas \*

Pilihlah sesuai dengan kelas kalian!

Pilih jawaban Anda

4. No. Absen \*

Pilihlah sesuai dengan nomer absen kalian!

Pilih jawaban Anda

Berikutnya

Halaman 1 dari 2

\* Wajib diisi

Jawablah sesuai dengan petunjuk angket di atas!

5. Suasana menyenangkan pada saat mengikuti kegiatan layanan BK \*

1 2 3 4

6. Guru BK atau Konselor mudah untuk diajak curhat atau mengemukakan masalah yang dihadapi \*

1 2 3 4

7. Setelah mengikuti layanan BK, saya menjadi percaya diri dalam mengutarakan pendapat \*

1 2 3 4

7. Setelah mengikuti layanan BK, saya menjadi percaya diri dalam mengutarakan pendapat \*

1 2 3 4

8. Setelah mengikuti layanan BK, saya dapat menentukan solusi terhadap masalah-masalah pribadi \*

1 2 3 4

9. Setelah mengikuti layanan BK, saya termotivasi untuk menyesuaikan diri terhadap masalah yang dihadapi \*

1 2 3 4

10. Setelah mengikuti layanan BK, saya lebih realistis dan rasional dalam menghadapi masalah yang saya alami \*

1 2 3 4

[Kembali](#) [Kirim](#) Halaman 2 dari 2

Konten ini dibuat oleh pemilik formulir. Data yang Anda serahkan akan dikirim ke pemilik formulir. Microsoft tidak bertanggung jawab atas praktik privasi atau keamanan pelanggannya, termasuk praktik pemilik formulir ini. Jangan pernah memberikan kata sandi Anda.  
Didukung oleh Microsoft Forms | [Privasi dan cookie](#) | [Ketentuan penggunaan](#)