

LEMBAR KERJA PESERTA DIDIK 1

(LKPD)

Kompetensi Keahlian : Perhotelan

Mata pelajaran : Kantor Depan

Materi : Penanganan Reservasi Individu

Alokasi Waktu : 60 menit

Nama/ No. Urut :

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Kelas :



A. Kompetensi Dasar

Menganalisis penanganan reservasi individu secara lisan dan tertulis

B. Indikator Pencapaian Kompetensi

1. Mendeskripsikan tata cara penanganan reservasi individu
2. Menjelaskan cara menangani reservasi individu secara lisan
3. Menganalisis penanganan reservasi individu secara lisan

C. Tujuan Pembelajaran

Peserta didik diharapkan dapat :

1. Mendeskripsikan tata cara penanganan reservasi individu dengan teliti
2. Menjelaskan cara menangani reservasi individu secara lisan dengan percaya diri
3. Menganalisis penanganan reservasi individu secara lisan dan tulisan dengan baik

D. Kegiatan

1. Amatilah penanganan reservasi individu by phone pada link video
<https://www.youtube.com/watch?v=Z207tD1H044>
2. Diskusikan dengan kelompok Anda video penanganan reservasi individu by phone tersebut tentang :
 - a. Persiapan apa saja yang perlu dilakukan oleh petugas reservasi
 - b. Tata cara penanganan reservasi individu secara lisan (by phone)
 - c. Data/ informasi apa saja yang perlu diketahui dari tamu
3. Diskusikanlah dengan kelompokmu konsep percakapan penanganan reservasi individu by phone menggunakan Bahasa Inggris berdasarkan pengamatan pada video dan data yang kalian peroleh.
4. Guru mengarahkan dan membimbing siswa dalam penyelesaian LKPD siswa.
5. Guru menjawab dan menanggapi pertanyaan siswa yang belum memahami pembelajaran

E. Langkah Kerja

1. Melalui media WA peserta didik berdiskusi sesuai dengan kelompok yang telah dibagi.
2. Gunakan bahasa yang baik dan sopan saat berdiskusi
3. Tuliskan hasil diskusi sebagai laporan pada lembar jawaban yang disediakan dan dikirimkan pada Google Meet
4. Prsentasikan oleh Ketua kelompok pada Google Meet

F. Penyelesaian



A large area of the page is filled with horizontal lines, providing space for writing the solution to the problem.

G. Penilaian

A. Penilaian Sikap

No	Nama Siswa	Aspek Pengamatan Diskusi			
		Keaktifan	Kerjasama	Toleran	Tanggung Jawab
1					
2					
3					
4					

Kolom aspek perilaku diisi dengan angka yang sesuai dengan criteria berikut :

4 : sangat baik

3 : baik

2 : cukup

1 : kurang

B. Penilaian Presentasi Hasil Diskusi

No	Nama Siswa	Aspek Pengamatan Presentasi			Jumlah Skor	Nilai (Jumlah Skor/ 3)	Ket
		Persiapan dan tata cara penanganan reservasi oleh Petugas	Data/ Informasi yang diperoleh dari tamu	Konsep percakapan			
1							
2							
3							
4							

Keterangan Kriteria Nilai:

A =	90 – 100	:	Baik Sekali
B =	80 – 89	:	Baik
C =	71 – 79	:	Cukup
D =	< 70	:	Kurang

Klaten, Oktober 2020
Guru Mata Pelajaran

Intan Primayuda

LEMBAR KERJA PESERTA DIDIK 2

(LKPD)

Kompetensi Keahlian : Perhotelan
Mata pelajaran : Kantor Depan
Materi : Penanganan Reservasi Individu
Alokasi Waktu : 90 menit



Nama :

No. Urut :

Kelas :

A. Kompetensi Dasar

Melakukan penanganan reservasi individu secara lisan dan tulisan

B. Indikator Pencapaian Kompetensi

Melakukan penanganan reservasi individu secara lisan

C. Tujuan Pembelajaran

Peserta didik diharapkan dapat melakukan penanganan reservasi individu secara lisan dengan percaya diri

D. Kegiatan

I. Awal

1. Guru menjelaskan KD, IPK dan tujuan pembelajaran melalui Google meet yang diharapkan dari kegiatan menyiapkan alat dan bahan, penguasaan formulir dan informasi data tamu dan penanganan reservasi individu.
2. Memberikan pertanyaan sebelum praktik dimulai untuk menilai kesiapan siswa sebelum pratikum
3. Guru menjawab dan menanggapi pertanyaan siswa yang belum memahami pembelajaran
4. Guru memberikan kriteria penilaian
5. Guru memberikan waktu bagi siswa untuk melakukan persiapan diri, alat dan bahan

II. Inti

1. Guru mendampingi siswa selama pratikum berlangsung dengan memberikan motivasi di Whatsapp
2. Guru memberikan soal untuk digunakan sebagai dasar penanganan reservasi individu secara lisan (by phone)

Nama : Mr. Ario Danu (1)
Alamat : Prenjak street no.10 Solo
HP : 085656700222
Flight : GA.737 at 10a.m
Request : pick up from adisucipto airport, room garden view

Nama : Miss Vero Anjani (2)
Alamat : Ahmad Yani street no.08 Jakarta
HP : 0813444771212
Flight : GA.777 at 09a.m
Request : pick up from adisucipto airport, Kompas newspaper on arrival

3. Siswa melakukan praktik penanganan reservasi individu by phone dengan seseorang yang bisa membantunya di rumah
4. Siswa berperan sebagai petugas reservasi dimana juga melakukan pengisian formulir berdasarkan data yang diperoleh dari tamu yang melakukan reservasi.
5. Kegiatan praktikum percakapan di rumah harus divideokan dan formulir yang telah diisi sebagai lampiran tugas yang nantinya dikirim di Google Classroom
6. Hasil praktikum dinilai secara individu

III. Penutup

1. Siswa menginformasikan telah selesai melakukan prakti penanganan reservasi
2. Siswa mempresentasikan di Google Meet/ Siswa bisa mengrimkan hasil video praktik beserta lampiran formulir pada guru melalui Google Clasroom sesuai waktu yang ditentukan.
3. Guru memberikan umpan balik dengan member respond an pujian kepada siswa yang aktif dan berani mempresentasikan hasil kerja
4. Guru menutup pembelajaran

E. Penilaian Ketrampilan

Nama Siswa :

No. Urut :

Kelas :

Kompetensi Dasar : Melakukan penanganan reservasi individu secara lisan

No.	Instrumen	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Persiapan Diri (Grooming)				
2.	Persiapan Alat dan bahan				
3.	Melakukan penanganan reservasi individu secara lisan dengan percakapan				
4.	Pengisian data tamu pada reservation form				
5.	Pengisian Data tamu pada reservation slip				
6.	Pengisian data tamu pada confirmtion letter				
7.	Pengisian data tamu pada reservation chart				
Jumlah Nilai					
Total Nilai		Jumlah Nilai/ 4			

Kriteria penilaian unjuk kerja

Sangat baik : 86 - 100

Baik : 76 - 85

Cukup : 56 - 75

Kurang : 40 - 55

Klaten, Oktober 2020
Guru Mata Pelajaran

Intan Primayuda

