

LEMBAR KERJA PESERTA DIDIK 1 (LKPD)

MENGANALISIS SPESIFIKASI PRODUK (BARANG DAN JASA)



Disusun Oleh :

IDA NAHRUS SANIYAH, S.Pd

No. Peserta : 20032085510026

SMKN 1 KEDUNG JEPARA
PPG Komunikasi Bisnis Daljab
Angkatan 3 UPI
2020

LEMBAR KERJA PESERTA DIDIK

Satuan Pendidikan	: SMKN 1 KEDUNG JEPARA
Mata Pelajaran	: Menganalisis Produk dan Pelayanan
Kelas/Semester	: X/1
Materi Pokok	: Menganalisis spesifikasi produk barang dan jasa
Waktu	: 30 menit
Nomor Peserta	:

A. Kompetensi Dasar

- 3.4 Menganalisis produk dan pelayanan
- 4.4 Melakukan Rekomendasi Produk dan pelayanan

B. Indikator

- 3.4.1 Menjelaskan pengertian produk (barang dan jasa) (C1)
- 3.4.2 Menjelaskan klasifikasi produk (barang dan jasa) (C1)
- 3.4.3 Membedakan barang dan jasa (C4)
- 3.4.3 Membandingkan karakteristik produk (barang dan jasa) (C4)

C. Tujuan Pembelajaran

Melalui pembelajaran kooperatif dengan pendekatan saintifik dan media power point pada sub materi Menganalisis spesifikasi produk barang dan jasa. Peserta didik dapat mendeskripsikan pengertian produk (barang dan jasa) dengan benar melalui kegiatan tanya jawab, mendeskripsikan klasifikasi produk dengan benar, membedakan barang dan jasa, membandingkan karakteristik produk (barang dan jasa) dengan benar dengan jujur, teliti dan bertanggungjawab.

D. Petunjuk Pengisian

1. Baca dan simak LKPD yang telah dikirim di **google classroom/grup WhatsApp** ini dengan cermat
2. Jika dalam pemahaman mengalami kesulitan dalam mempelajari dan mengerjakan LKPD ini, tanyakanlah kepada guru, bisa melalui aplikasi **google classroom/ grup WhatsApp**. Namun, berusaha semaksimal mungkin terlebih dahulu.
3. Tuliskan jawaban penyelesaian soal pada tempat yang sudah disediakan dengan tepat dan lengkap.
4. Setelah selesai mengerjakan LKPD, foto dan kirimkan langkah-langkah pengerjaan dan kirimkan ke aplikasi **google classroom**.
5. Menyajikan hasil pada pertemuan selanjutnya secara daring.

E. Ringkasan Materi

1. Pengertian Produk (barang dan jasa)

Kotler dan Armstrong (2011:236) mendefinisikan produk (product) sebagai "Segala sesuatu yang dapat ditawarkan kepada pasar agar menarik perhatian akuisisi, penggunaan, atau konsumsi yang dapat memuaskan suatu keinginan atau kebutuhan. Jasa adalah aktivitas ekonomi yang mempunyai sejumlah elemen (nilai atau manfaat) intangibel yang berkaitan dengannya, yang melibatkan sejumlah interaksi dengan konsumen atau dengan barang- barang milik, tetapi tidak menghasilkan transfer kepemilikan.

2. Karakteristik produk (barang dan jasa)
 - a. Karakteristik barang
 - 1) Berwujud
 - 2) Produksi dan konsumsi umumnya tidak bersamaan
 - 3) Merupakan output yang bernilai
 - 4) Pada umumnya diproduksi pabrik atau rumah produksi
 - 5) Dapat disimpan sebagai persediaan
 - 6) Terdapat perpindahan kepemilikan
 - 7) Cenderung stabil berdasarkan produsen
 - 8) Setelah produk itu jadi maka terpisah dari alat produksinya
 - b. Karakteristik Jasa
 - 1) Intangibility (tidak berwujud)
 - 2) Inseparability (tidak dapat dipisahkan)
 - 3) Variability (beragam)
 - 4) Jasa bersifat sangat variabel karena merupakan non-standardized output,
 - 5) Perishability (tidak tahan lama)
3. Jenis-jenis jasa
 - a. Jasa Usaha Rumah Tangga.
 - b. Jasa Perumahan
 - c. Jasa Hiburan atau Rekreasi
 - d. Jasa Perawatan Pribadi.
 - e. Jasa Kesehatan
 - f. Jasa Bisnis
 - g. Jasa Komunikasi
 - h. Jasa Transportasi
 - i. Jasa Keuangan
 - j. Jasa Pendidikan
4. Klasifikasi barang
 - a. Berdasarkan Cara Memperolehnya.
 - b. Berdasarkan Hubungan Pemakaian.
 - c. Berdasarkan Cara Penggunaannya.
 - d. Berdasarkan Cara Pengerjaan Atau Proses Pengelolaan.
 - e. Berdasarkan Kepentingan
 - f. Berdasarkan Bentuk Dan Sifat.

F. Lembar Kerja Peserta didik

Tugas individu 1

1. Pernahkah anda pergi ke toko/warung/ pasar?
2. Barang apa yang biasanya kalian beli?
3. Apa yang kalian ketahui tentang produk?



LEMBAR PENGAMATAN PENILAIAN KETERAMPILAN

Satuan Pendidikan : SMKN 1 KEDUNG JEPARA
 Mata Pelajaran : Menganalisis Produk dan Pelayanan
 Kelas/Semester : X/1
 Materi Pokok : Menganalisis spesifikasi produk barang dan jasa
 Waktu : 15 menit
 Nomor Peserta :

1. Penilaian keterampilan

a. Keterampilan siswa dalam menganalisis membandingkan karakteristik produk (barang dan jasa).

No	Nama Siswa	KD 3.4				KD 4.4				Ketepatan dalam mengumpulkan tugas			
		4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1
1	Yulianti												
2	Muhammad Wahid Azmi												
3	Harry Apriadi Rahman												
4	Rusmin Nuryadin												
5	Faturrahman												
6	Elisa Ayu Riandini												
7	Hartini												
8	Endang Fitriani												
9	Rahimah												

2. Indikator terampil menganalisis membandingkan karakteristik produk (barang dan jasa).

1. Kurang terampil jika sama sekali tidak dapat menganalisis perbandingan karakteristik produk (barang dan jasa).
2. Terampil jika menunjukkan sudah ada usaha untuk menganalisis perbandingan karakteristik produk (barang dan jasa).
3. Sangat terampil, jika menunjukkan adanya usaha untuk menganalisis perbandingan karakteristik produk (barang dan jasa).

Bubuhkan tanda \surd pada kolom-kolom sesuai hasil pengamatan.

No	Nama Peserta didik	Keterampilan			
		Membandingkan perbedaan produk (barang dan jasa)			
		ST	T	C	K
1					
2					
3					

4					
5					
6					
7					
8					
9					

Keterangan:

ST : Sangat terampil

T : Terampil

C : Cukup

K : Kurang