

Menangani Reservasi Individu



Oleh : Cici Mazona Aresta

APA ITU RESERVASI INDIVIDU ?



Reservasi Individu

Reservasi Individu = *Individual Reservation*

Untuk seorang calon tamu, pasangan, atau sebuah keluarga. Dilakukan oleh calon tamu atau agen. Harga yang diberikan harga normal



Sistem Penanganan Reservasi Individu

manual

data tamu ditulis dalam formulir secara manual / tulis tangan

komputer

input data tamu melalui sistem komputer

I. Penanganan Reservasi Individu secara manual (*Manual System*)

Periksa ketersediaan kamar pada *reservation chart*

Lengkapi formulir reservasi / *reservation form*

Data reservasi dipindahkan *Reservation Slip*, di simpan di *reservation rack*

lengkapi formulir daftar perkiraan tamu yang akan datang / *Expected arrival list*.

melengkapi surat konfirmasi reservasi / *Reservation Confirmation*

Data tamu disalin pada buku harian pemesanan kamar / *hotel reservation diary*



2. Penanganan Reservasi Individu dengan sistem komputer (*Computerized System*)

- Informasi data pemesanan kamar dicatat pada formulir pemesanan kamar secara manual, kemudian data tersebut dipindahkan kedalam komputer.

Date: 24/12/2007

Page 1

User: Front Office

15:06:08

Rooms Available by room type

Room type:Deluxe room

Date	Sgl bed	Dbl bed	Twin bed
24/12	3	21	26
25/12	2	21	11
26/12	2	22	14
27/12	4	19	12

- <https://pusathotel.wordpress.com/tag/program-hotel-gratis/>

II. Menerima atau Menolak Reservasi Individu

1. Diterima



Jika kamar tersedia

2. Ditolak



- Hotel tidak dapat memberikan permintaan-permintaan calon tamu
- Hotel mengalami *Fully Booked*
- tamu kategori blacklist



Rangkuman

- Berdasarkan cara penanganannya, sistem reservasi dapat dikelompokkan menjadi 2 yaitu : sistem manual dan sistem komputer
- Setelah memeriksa ketersediaan kamar, maka ada 2 pilihan petugas reservasi yaitu menerima atau menolak reservasi

Hotel Reservasi

Aktivitas 1

Anda bekerja sebagai petugas reservasi, pada saat ini hotel Anda mengalami *fully booked*. Mr Subagiyo ingin memesan kamar untuk hari. Bagaimanakah cara anda menolak pemesanan kamar yang dilakukan oleh Mr. Subagiyo tersebut ?

