

## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN( 1 )

Nama Sekolah : SMK Manajemen Penerbangan  
Mata Pelajaran : Melaksanakan Tugas Pemanduan  
Kelas/Semester : UPW X/II  
Pertemuan : I ( pertama)  
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit

### Standar Kompetensi

- Setelah mempelajari topik : Melaksanakan Tugas Pemanduan, diharapkan peserta didik mampu memahami dan menerapkan kemampuan dan keterampilan sebagai pramuwisata yang bekerja pada industry pariwisata, khususnya pada biro perjalanan/agen perjalanan wisata.

### Kompetensi Dasar

- Siswa memahami defenisi umum pariwisata dan pengetahuan umum tentang teknik pemanduan

### Indikator :

1. Siswa mampu menjelaskan beberapa defenisi atau pengertian tentang pramuwisata/pemandu wisata
2. Siswa mampu menjelaskan beberapa pengetahuan umum tentang teknik-teknik pemanduan yang sering digunakan dalam tugas pemanduan

### Materi Utama :

Pengenalan Tentang “Guiding Technique” (Teknik Pemanduan)

### Sub Materi :

1. Defenisi Umum Pemandu Wisata/Pramuwisata
2. Pengetahuan Umum Tentang Teknik Dalam Pemanduan

### Tujuan pembelajaran

1. Siswa mengetahui dan memahami beberapa defenisi tentang pemandu wisata atau pramuwisata
2. Siswa mengetahui dan memahami pengetahuan tentang teknik-teknik yang sering digunakan dalam tugas pemanduan wisata atau kepramuwisataaan.

### Metode Pembelajaran

- ❖ Penjelasan tentang beberapa defenisi tentang pemandu wisata atau pramuwisata serta penjelasan tentang pengetahuan umum teknik-teknik yang digunakan dalam tugas kepemanduan atau kepramuwisataaan.

## **Konsep Pembelajaran Lainnya**

- ❖ Distribusi dan berbagi informasi, pengetahuan dan pengalaman
- ❖ Sesi tanya jawab dan diskusi
- ❖ Membuat kesimpulan

## **Alat/Media/Bahan Belajar**

Alat : Buku Bacaan, Buku Catatan, Papan Tulis, Tab/Laptop

## **Bahan/Mater Pelajaran (Referensi)**

Buku Usaha Jasa Wisata Jilid 2, Buku Guiding Technique, Buku Pemanduan Wisata, Buku Dasar-Dasar Pariwisata

## **Alokasi Kegiatan Waktu (2x 45 Menit)**

### **Pendahuluan**

- ❖ Guru menyampaikan kompetensi dasar (KD) yang akan diajarkan
- ❖ Guru menyampaikan tujuan pembelajaran dan penjelasan secara sistematis

### **Kegiatan Inti**

- ❖ Guru memberikan keterangan beberapa definisi tentang pramuwita dan beberapa pengetahuan umum yang harus dimiliki oleh pramuwisata untuk menunjang kecakapan profesinya dalam tugas pemanduan.

### **Penutup**

- ❖ Guru meminta peserta didik menyimpulkan dari materi belajar

Medan, .....2017

Mengetahui  
Kepala SMK Manajemen Penerbangan

Guru Bidang Studi

Rahmat Ilham Manurung SE

Budi Santoso, Amd.Par, S. Sos

## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN( 2 )

Nama Sekolah : SMK Manajemen Penerbangan  
Mata Pelajaran : Melaksanakan Tugas Pemanduan  
Kelas/Semester : UPW X/II  
Pertemuan : II ( Kedua)  
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit

### Standar Kompetensi

- Setelah mempelajari topik Melaksanakan Tugas Pemanduan, diharapkan peserta didik mampu memahami dan menerapkan kemampuan dan keterampilan sebagai pramuwisata yang bekerja pada industry pariwisata, khususnya pada biro perjalanan/agen perjalanan wisata.

### Kompetensi Dasar

- Siswa memahami persyaratan-persyaratan untuk menjadi pramuwisata dan mengetahui kode etik pramuwisata

### Indikator

1. Siswa mampu menjelaskan persyaratan umum dan keterampilan lainnya untuk menjadi seorang pramuwisata
2. Siswa mampu menjelaskan kode etik pramuwisata sebagai peraturan yang baik yang tertulis atau tidak tertulis yang wajib dipatuhi selama dalam tugas pemanduan demi menjaga nama baik profesi, pariwisata, perusahaan dan negara.

### Materi Utama :

Persyaratan Menjadi Pramuwisata dan Kode Etik Pramuwisata

### Sub Materi :

1. Persyaratan Menjadi Pramuwisata Muda, Madya dan Tour Leader
2. Kode Etik Pramuwisata Indonesia

### Tujuan pembelajaran

1. Siswa mengetahui dan memahami persyaratan umum dan keterampilan lainnya untuk menjadi pramuwisata dan jenjang/tingkatan dalam profesi sebagai pramuwisata yakni Pramuwisata Muda, Madya dan Pemimpin Perjalanan Senior atau Tour Leader.
2. Siswa mengetahui dan memahami kode etik pramuwisata Indonesia sebagai Tour of Conduct yang harus dipatuhi dan dijalankan demi menjaga nama baik profesi, pariwisata, perusahaan dan negara.

### Metode Pembelajaran

- ❖ Penjelasan tentang persyaratan umum dan keterampilan pendukung lainnya untuk menjadi pramuwisata Indonesia dan melalui jenjang profesi serta menjelaskan kode etik pramuwisata yang wajib ditaati dan dijalankan demi nama baik profesi, pariwisata, perusahaan dan negara.

## **Konsep Pembelajaran Lainnya**

- ❖ Distribusi dan berbagi informasi, pengetahuan dan pengalaman
- ❖ Sesi tanya jawab dan diskusi
- ❖ Membuat kesimpulan

## **Alat/Media/Bahan Belajar**

Alat : Buku Bacaan, Buku Catatan, Papan Tulis, Tab/Laptop

## **Bahan/Mater Pelajaran (Referensi)**

Buku Usaha Jasa Wisata Jilid 2, Buku Guiding Technique, Buku Pemanduan Wisata, Buku Dasar-dasar Pariwisata

## **Alokasi Kegiatan Waktu (2x45 Menit)**

### **Pendahuluan**

- ❖ Guru menyampaikan kompetensi dasar (KD) yang akan diajarkan
- ❖ Guru menyampaikan tujuan pembelajaran dan penjelasan secara sistematis

### **Kegiatan Inti**

- ❖ Guru memberikan keterangan tentang persyaratan umum dan keterampilan pendukung untuk menjadi seorang pramuwisata, selanjutnya member penjelasan tentang kode etik pramuwisata yang harus ditaati dan dipatuhi demi menjaga nama baik profesi, pariwisata, perusahaan dan negara.

### **Penutup**

- ❖ Guru meminta peserta didik menyimpulkan dari materi belajar

Medan, .....2017

Mengetahui  
Kepala SMK Manajemen Penerbangan

Guru Bidang Studi

Rahmat Ilham Manurung SE

Budi Santoso, Amd.Par, S. Sos

## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN( 3 )

Nama Sekolah : SMK Manajemen Penerbangan  
Mata Pelajaran : Melaksanakan Tugas Pemanduan  
Kelas/Semester : UPW X/II  
Pertemuan : III ( Ketiga)  
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit

### Standar Kompetensi

- Setelah mempelajari topik Melaksanakan Tugas Pemanduan, diharapkan peserta didik mampu memahami dan menerapkan kemampuan dan keterampilan sebagai pramuwisata yang bekerja pada industry pariwisata, khususnya pada biro perjalanan/agen perjalanan wisata.

### Kompetensi Dasar

1. Siswa memahami peran dan fungsi pramuwisata selama tugas pemanduan
2. Siswa memahami hak dan tanggung jawab nya kepada wisatawan dan perusahaan

### Indikator

1. Siswa mampu menjelaskan atau membedakan antara peran dan fungsi pramuwisata dalam memberikan pelayanan kepada wisatawan selama tugas atau dalam perjalanan.
2. Siswa mampu menjelaskan hak pramuwisata selama dalam tugas pemanduan kewajibannya juga selama bertugas dalam pemanduan atau memberikan layanan kepada wisatawan selama perjalanan.

### Materi Utama :

Peran, Hak dan Tanggung Jawab Pramuwisata

### Sub Materi :

1. Peran dan Fungsi Pramuwisata
2. Hak dan Tanggung Jawab Pramuwisata

### Tujuan pembelajaran

1. Siswa mengetahui dan memahami perbedaan peran pramuwisata dan fungsi pramuwisata selama tugas pemanduan wisata
2. Siswa mengetahui dan memahami hak dan tanggung jawab pramuwisata selama tugas pemanduan wisata.

### Metode Pembelajaran

- ❖ Penjelasan tentang peran dan fungsi pramuwisata selama tugas pemanduannya atau memberikan layanan dalam perjalanan wisata. Kemudian menjelaskan juga hak dan tanggung jawab pramuwisata yaitu hak kepada perusahaan yang memberikannya tugas dan tanggung jawab nya kepada wisatawan dan perusahaan.

## **Konsep Pembelajaran Lainnya**

- ❖ Distribusi dan berbagi informasi, pengetahuan dan pengalaman
- ❖ Sesi tanya jawab dan diskusi
- ❖ Membuat kesimpulan

### **Alat/Media/Bahan Belajar**

Alat : Buku Bacaan, Buku Catatan, Papan Tulis, Tab/Laptop

### **Bahan/Mater Pelajaran (Referensi)**

Buku Usaha Jasa Wisata Jilid 2, Buku Guiding Technique, Buku Pemanduan Wisata, Buku Dasar-dasar Pariwisata

## **Alokasi Kegiatan Waktu (2x45 Menit)**

### **Pendahuluan**

- ❖ Guru menyampaikan kompetensi dasar (KD) yang akan diajarkan
- ❖ Guru menyampaikan tujuan pembelajaran dan penjelasan secara sistematis

### **Kegiatan Inti**

- ❖ Guru memberikan keterangan tentang peran dan fungsi pramuwisata dalam tugasnya memandu wisatawan dan selanjutnya guru menjelaskan mengenai hak dan tanggung jawab pramuwisata kepada perusahaan yang memberinya tugas dan kepada wisatawan yang dibawanya.

### **Penutup**

- ❖ Guru meminta peserta didik menyimpulkan dari materi belajar

Medan, .....2017

Mengetahui  
Kepala SMK Manajemen Penerbangan

Guru Bidang Studi

Rahmat Ilham Manurung SE

Budi Santoso, Amd.Par, S. Sos

## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN( 4 )

Nama Sekolah : SMK Manajemen Penerbangan  
Mata Pelajaran : Melaksanakan Tugas Pemanduan  
Kelas/Semester : UPW X/II  
Pertemuan : IV ( Keempat)  
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit

### Standar Kompetensi

- Setelah mempelajari topik Melaksanakan Tugas Pemanduan, diharapkan peserta didik mampu memahami dan menerapkan kemampuan dan keterampilan sebagai pramuwisata yang bekerja pada industry pariwisata, khususnya pada biro perjalanan/agen perjalanan wisata.

### Kompetensi Dasar

1. Siswa memahami keuntungan dan tantangan sebagai pramuwisata
2. Siswa memahami strategi mengurangi rasa takut dalam tugas pemanduan

### Indikator

1. Siswa mampu menjelaskan atau membedakan antara peran dan fungsi pramuwisata dalam memberikan pelayanan kepada wisatawan selama tugas atau dalam perjalanan.
2. Siswa mampu menjelaskan hak pramuwisata selama dalam tugas pemanduan kewajibannya juga selama bertugas dalam pemanduan atau memberikan layanan kepada wisatawan selama perjalanan.

### Materi Utama :

Layanan Pemanduan : Keuntungan dan Tantangan Menjadi Pramuwisata

### Sub Materi :

1. Keuntungan dan Tantangan Sebagai Pramuwisata
2. Strategi Mengurangi Rasa Takut Dalam Pemanduan

### Tujuan pembelajaran

1. Siswa mengetahui dan memahami beberapa keuntungan yang diperoleh pramuwisata selama tugas pemanduan, sekaligus juga menjadi tantangan tersendiri pada tiap-tiap perjalanan yang dipandunya.
2. Siswa mengetahui dan memahami beberapa strategi yang harus diketahui dan dikuasai oleh pramuwisata untuk mengatasi atau mengurangi rasa takut atau gugup dalam pemanduan, khususnya bagi pramuwisata pemula. .

### Metode Pembelajaran

- ❖ Penjelasan tentang beberapa keuntungan dan tantangan yang diperoleh oleh pramuwisata selama tugas pemanduan serta memberikan penjelasan beberapa strategi untuk mengurangi rasa takut atau gugup dalam pemanduan, khususnya bagi pemula.

## **Konsep Pembelajaran Lainnya**

- ❖ Distribusi dan berbagi informasi, pengetahuan dan pengalaman
- ❖ Sesi tanya jawab dan diskusi
- ❖ Membuat kesimpulan

## **Alat/Media/Bahan Belajar**

Alat : Buku Bacaan, Buku Catatan, Papan Tulis, Tab/Laptop

## **Bahan/Mater Pelajaran (Referensi)**

Buku Usaha Jasa Wisata Jilid 2, Buku Guiding Technique, Buku Pemanduan Wisata, Buku Dasar-dasar Pariwisata

## **Alokasi Kegiatan Waktu (2x45 Menit)**

### **Pendahuluan**

- ❖ Guru menyampaikan kompetensi dasar (KD) yang akan diajarkan
- ❖ Guru menyampaikan tujuan pembelajaran dan penjelasan secara sistematis

### **Kegiatan Inti**

- ❖ Guru memberikan keterangan tentang contoh layanan pemanduan termasuk keuntungan dan tantangan menjadi seorang pramuwisata. Selanjutnya guru menjelaskan juga tentang beberapa strategi dalam mengurangi rasa takut atau gugup dalam tugas pemanduan, khususnya bagi pramuwisata pemual.

### **Penutup**

- ❖ Guru meminta peserta didik menyimpulkan dari materi belajar

Medan, .....2017

Mengetahui  
Kepala SMK Manajemen Penerbangan

Guru Bidang Studi

Rahmat Ilham Manurung SE

Budi Santoso, Amd.Par, S. Sos



## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN( 5 )

Nama Sekolah : SMK Manajemen Penerbangan  
Mata Pelajaran : Melaksanakan Tugas Pemanduan  
Kelas/Semester : UPW X/II  
Pertemuan : V ( Kelima)  
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit

### Standar Kompetensi

- Setelah mempelajari topik Melaksanakan Tugas Pemanduan, diharapkan peserta didik mampu memahami dan menerapkan kemampuan dan keterampilan sebagai pramuwisata yang bekerja pada industry pariwisata, khususnya pada biro perjalanan/agen perjalanan wisata.

### Kompetensi Dasar

1. Siswa memahami layanan Transfer-In dan semua prosedur yang harus dijalankan
2. Siswa memahami layanan Transfer-Out dan semua prosedur yang harus dijalankan

### Indikator

- 1 Siswa mampu menjelaskan dan membedakan antara tugas pramuwisata pada saat Transfer-In dan Transfer-Out.
- 2 Siswa mampu menjelaskan beberapa persiapan dan prosedur yang harus dijalankan pramuwisata baik dalam tugasnya memberikan layanan Transfer-In dan Transfer-Out.

### Materi Utama :

Layanan Transfer (Transfer-In & Transfer-Out)

### Sub Materi :

1. Layanan Transfer- In ( Informasi Kedatangan dan Penjemputan, Pengaturan Bagasi, Pengenalan diri dan Prosedur Check-in di Hotel)
2. Layanan Transfer-Out (Informasi Keberangkatan, Pengaturan Bagasi, Prosedur Check-Out Hotel, Salam Perpisahan/Ucapan Terima Kasih)

### Tujuan pembelajaran

1. Siswa mengetahui dan memahami prosedur layanan Transfer-In dan beberapa persiapan dan tugas yang harus disiapkan dan dijalankan seperti : Informasi kedatangan dan penjemputan, pengaturan bagasi/barang bawaan wisatawan, teknik pengenalan diri sebagai pemandu wisata dan prosedur pada saat masuk atau tiba di hotel (check-in hotel)
2. Siswa mengetahui dan memahami prosedur layanan Transfer-Out dan beberapa persiapan dan tugas yang harus disiapkan dan dijalankan seperti : Penjemputan tamu di hotel, pengaturan bagasi/barang bawaan wisatawan, prosedur pada saat meninggalkan hotel (check-out hotel) dan menyampaikan informasi keberangkatan kepada wisatawan.

## **Metode Pembelajaran**

- ❖ Penjelasan tentang prosedur layanan transfer-in dan transfer-out serta persiapan dan tugas yang harus dijalankan oleh pramuwisata mulai dari penjemputan di Bandar udara, informasi kedatangan, saat masuk dan keluar hotel (check-in/out hotel) sampai dengan mengantarkan mereka kembali lagi ke Bandar udara untuk pulang kembali ke negara asalnya.

## **Konsep Pembelajaran Lainnya**

- ❖ Distribusi dan berbagi informasi, pengetahuan dan pengalaman
- ❖ Sesi tanya jawab dan diskusi
- ❖ Membuat kesimpulan

## **Alat/Media/Bahan Belajar**

Alat : Buku Bacaan, Buku Catatan, Papan Tulis, Tab/Laptop

## **Bahan/Mater Pelajaran (Referensi)**

Buku Usaha Jasa Wisata Jilid 2, Buku Guiding Technique, Buku Pemanduan Wisata, Buku Dasar-dasar Pariwisata

## **Alokasi Kegiatan Waktu (2x45 Menit)**

### **Pendahuluan**

- ❖ Guru menyampaikan kompetensi dasar (KD) yang akan diajarkan
- ❖ Guru menyampaikan tujuan pembelajaran dan penjelasan secara sistematis

### **Kegiatan Inti**

- ❖ Guru memberikan keterangan tentang contoh layanan pemanduan Transfer-In dan Transfer Out dan beberapa persiapan dan prosedur yang harus dijalankan oleh pramuwisata pada saat bertugas.

### **Penutup**

- ❖ Guru meminta peserta didik menyimpulkan dari materi belajar

Medan, .....2017

Mengetahui  
Kepala SMK Manajemen Penerbangan

Guru Bidang Studi

Rahmat Ilham Manurung SE

Budi Santoso, Amd.Par, S. Sos

## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN( 6 )

Nama Sekolah : SMK Manajemen Penerbangan  
Mata Pelajaran : Melaksanakan Tugas Pemanduan  
Kelas/Semester : UPW X/II  
Pertemuan : VI ( Keenam)  
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit

### Standar Kompetensi

- Setelah mempelajari topik Melaksanakan Tugas Pemanduan, diharapkan peserta didik mampu memahami dan menerapkan kemampuan dan keterampilan sebagai pramuwisata yang bekerja pada industry pariwisata, khususnya pada biro perjalanan/agen perjalanan wisata.

### Kompetensi Dasar

1. Siswa memahami materi-materi informasi yang harus disiapkan untuk disampaikan dalam tugas pemanduan
2. Siswa memahami proses pemanduan mulai dari mengawali, selama bertugas dan mengakhiri pemanduan

### Indikator

1. Siswa mampu menjelaskan beberapa persiapan yang harus dilakukan oleh pramuwisata khususnya informasi wisata yang akan disampaikan sesuai dengan kebutuhan wisatawan selama melakukan perjalanan wisata.
2. Siswa mampu menjelaskan dan memahami proses yang harus dijalani oleh pramuwisata, mulai dari mengawali pemanduan, menyampaikan informasi selama pemanduan dan mengakhiri tugas pemanduan.

### Materi Utama :

Persiapan & Teknik Pemanduan (Persiapan Tugas Pemanduan)

### Sub Materi :

1. Menyiapkan Materi Informasi Pemanduan (Objek-Objek Wisata, Sarana dan Informasi terkait lainnya dalam pemanduan)
2. Melaksanakan Proses Pemanduan ( Mengawali Pemanduan, Penyampaian Informasi/Tugas Saat Pemanduan dan Mengakhiri Pemanduan)

### Tujuan pembelajaran

1. Siswa mengetahui dan memahami persiapan yang harus dilakukan oleh pramuwisata dalam tugas pemanduan.
2. Siswa mengetahui dan memahami semua proses yang harus dijalankan selama pemanduan mulai dari mengawali/membuka pemanduan, memberikan informasi pemanduan dan mengakhiri tugas pemanduan.

## **Metode Pembelajaran**

- ❖ Penjelasan tentang prosedur layanan transfer-in dan transfer-out serta persiapan dan tugas yang harus dijalankan oleh pramuwisata mulai dari penjemputan di Bandar udara, informasi kedatangan, saat masuk dan keluar hotel (check-in/out hotel) sampai dengan mengantarkan mereka kembali lagi ke Bandar udara untuk pulang kembali ke negara asalnya.

## **Konsep Pembelajaran Lainnya**

- ❖ Distribusi dan berbagi informasi, pengetahuan dan pengalaman
- ❖ Sesi tanya jawab dan diskusi
- ❖ Membuat kesimpulan

## **Alat/Media/Bahan Belajar**

Alat : Buku Bacaan, Buku Catatan, Papan Tulis, Tab/Laptop

## **Bahan/Mater Pelajaran (Referensi)**

Buku Usaha Jasa Wisata Jilid 2, Buku Guiding Technique, Buku Pemanduan Wisata, Buku Dasar-dasar Pariwisata

## **Alokasi Kegiatan Waktu (2x45 Menit)**

### **Pendahuluan**

- ❖ Guru menyampaikan kompetensi dasar (KD) yang akan diajarkan
- ❖ Guru menyampaikan tujuan pembelajaran dan penjelasan secara sistematis

### **Kegiatan Inti**

- ❖ Guru memberikan keterangan tentang beberapa persiapan yang harus disiapkan oramuwisata ketika akan bertugas membawa tamu.

### **Penutup**

- ❖ Guru meminta peserta didik menyimpulkan dari materi belajar

Medan, .....2017

Mengetahui  
Kepala SMK Manajemen Penerbangan

Guru Bidang Studi

Rahmat Ilham Manurung SE

Budi Santoso, Amd.Par, S. Sos

## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN( 7 )

Nama Sekolah : SMK Manajemen Penerbangan  
Mata Pelajaran : Melaksanakan Tugas Pemanduan  
Kelas/Semester : UPW X/II  
Pertemuan : VII ( Ketujuh)  
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit

### Standar Kompetensi

- Setelah mempelajari topik Melaksanakan Tugas Pemanduan, diharapkan peserta didik mampu memahami dan menerapkan kemampuan dan keterampilan sebagai pramuwisata yang bekerja pada industry pariwisata, khususnya pada biro perjalanan/agen perjalanan wisata.

### Kompetensi Dasar

1. Siswa memahami dalam menyiapkan informasi pemanduan “City Tour” dan mampu melakukan simulasi tugas pemanduannya.

### Indikator

1. Siswa mampu menyiapkan dan menjelaskan semua informasi dalam tugas pemandua “ City Tour”
2. Siswa mampu menjelaskan dan mempraktekkan teknik pemanduan (dalam bentuk simulasi) semua informasi tentang City Tour, mulai dari nama kota, sejarah, letak geografis, demografi penduduk, objek wisatanya, sarana wisatanya dan informasi terkait lainnya selama City Tour berlangsung.

### Materi Utama :

Menyiapkan Informasi Pemanduan (Tugas Pemanduan City Tour)

### Sub Materi :

1. Menyiapkan Informasi Pemanduan City Tour (Nama Kota, Sejarah, Letak Geografis, Demografi Penduduk, Objek Wisata, Sarana Wisata dan informasi terkait lainnya.

### Tujuan pembelajaran

1. Siswa mengetahui dan memahami persiapan yang harus dilakukan oleh pramuwisata dalam tugas pemanduan.
2. Siswa mengetahui dan memahami semua proses yang harus dijalankan selama pemanduan mulai dari mengawali/membuka pemanduan, memberikan informasi pemanduan dan mengakhiri tugas pemanduan.

### Metode Pembelajaran

- ❖ Penjelasan tentang persiapan yang harus disiapkan oleh pramuwisata terkait dengan tugas pemanduan City Tour.

## **Konsep Pembelajaran Lainnya**

- ❖ Distribusi dan berbagi informasi, pengetahuan dan pengalaman
- ❖ Sesi tanya jawab dan diskusi
- ❖ Membuat kesimpulan

## **Alat/Media/Bahan Belajar**

Alat : Buku Bacaan, Buku Catatan, Papan Tulis, Tab/Laptop

## **Bahan/Mater Pelajaran (Referensi)**

Buku Usaha Jasa Wisata Jilid 2, Buku Guiding Technique, Buku Pemanduan Wisata, Buku Dasar-dasar Pariwisata

## **Alokasi Kegiatan Waktu (2x45 Menit)**

### **Pendahuluan**

- ❖ Guru menyampaikan kompetensi dasar (KD) yang akan diajarkan
- ❖ Guru menyampaikan tujuan pembelajaran dan penjelasan secara sistematis

### **Kegiatan Inti**

- ❖ Guru memberikan keterangan tentang contoh persiapan khususnya dalam menyiapkan informasi pemanduan “ City Tour” dan informasi terkait lainnya.

### **Penutup**

- ❖ Guru meminta peserta didik menyimpulkan dari materi belajar

Medan, .....2017

Mengetahui  
Kepala SMK Manajemen Penerbangan

Guru Bidang Studi

Rahmat Ilham Manurung SE

Budi Santoso, Amd.Par, S. Sos

## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN( 8 )

Nama Sekolah : SMK Manajemen Penerbangan  
Mata Pelajaran : Melaksanakan Tugas Pemanduan  
Kelas/Semester : UPW X/II  
Pertemuan : VIII ( Kedelapan)  
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit

### Standar Kompetensi

- Setelah mempelajari topik Melaksanakan Tugas Pemanduan, diharapkan peserta didik mampu memahami dan menerapkan kemampuan dan keterampilan sebagai pramuwisata yang bekerja pada industry pariwisata, khususnya pada biro perjalanan/agen perjalanan wisata.

### Kompetensi Dasar

1. Siswa memahami kesempatan yang diberikan untuk mempraktekkan teknik pemanduan meskipun dalam bentuk simulasi di depan kelas

### Indikator

1. Siswa mampu menyiapkan dan menjelaskan semua informasi dalam tugas pemanduan “ City Tour”
2. Siswa mampu menjelaskan dan mempraktekkan teknik pemanduan (dalam bentuk simulasi) semua informasi tentang City Tour, mulai dari nama kota, sejarah, letak geografis, demografi penduduk, objek wisatanya, sarana wisatanya dan informasi terkait lainnya selama City Tour berlangsung.

### Materi Utama :

Menyiapkan Informasi Pemanduan (Tugas Pemanduan City Tour)

- Tiap siswa diberikan tugas dan diberikan kesempatan di depan kelas untuk melakukan teknik guiding dan teknik penyampaian informasi kepada wisatawan (Contoh Layanan Pemanduan City Tour)

### Sub Materi :

1. Menyiapkan Informasi Pemanduan City Tour (Nama Kota, Sejarah, Letak Geografis, Demografi Penduduk, Objek Wisata, Sarana Wisata dan informasi terkait lainnya.
2. Tiap siswa diberi kesempatan untuk melakukan teknik pemanduan di depan kelas dalam menyampaikan informasi layanan pemanduan City Tour.

### Tujuan pembelajaran

1. Siswa mengetahui dan memahami persiapan yang harus dilakukan oleh pramuwisata dalam tugas pemanduan.
2. Siswa mengetahui dan memahami semua proses yang harus dijalankan selama pemanduan mulai dari mengawali/membuka pemanduan, memberikan informasi pemanduan dan mengakhiri tugas pemanduan.

3. Siswa mendapatkan pengalaman bagaimana melakukan teknik pemanduan meskipun dalam bentuk simulasi pemanduan di depan kelas.

### **Metode Pembelajaran**

- ❖ Penjelasan tentang persiapan yang harus disiapkan oleh pramuwisata terkait dengan tugas pemanduan City Tour.

### **Konsep Pembelajaran Lainnya**

- ❖ Distribusi dan berbagi informasi, pengetahuan dan pengalaman
- ❖ Sesi tanya jawab dan diskusi
- ❖ Memberikan tugas dan kesempatan kepada tiap siswa untuk simulasi teknik pemanduan dasar di depan kelas.

### **Alat/Media/Bahan Belajar**

Alat : Buku Bacaan, Buku Catatan, Papan Tulis, Tab/Laptop

### **Bahan/Mater Pelajaran (Referensi)**

Buku Usaha Jasa Wisata Jilid 2, Buku Guiding Technique, Buku Pemanduan Wisata, Buku Dasar-dasar Pariwisata

### **Alokasi Kegiatan Waktu (2x45 Menit)**

### **Pendahuluan**

- ❖ Guru menyampaikan kompetensi dasar (KD) yang akan diajarkan
- ❖ Guru menyampaikan tujuan pembelajaran dan penjasarana secara sistematis

### **Kegiatan Inti**

- ❖ Guru memberikan kesempatan kepada tiap siswa untuk melakukan simulasi teknik oemanduan dan memberikan arahan dan bimbingan selama simulasi berlangsung.

### **Penutup**

- ❖ Guru meminta peserta didik menyimpulkan dari materi belajar

Medan, .....2017

Mengetahui  
Kepala SMK Manajemen Penerbangan

Guru Bidang Studi

Rahmat Ilham Manurung SE

Budi Santoso, Amd.Par, S. Sos



## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN( 9 )

Nama Sekolah : SMK Manajemen Penerbangan  
Mata Pelajaran : Melaksanakan Tugas Pemanduan  
Kelas/Semester : UPW X/II  
Pertemuan : IX ( Kesembilan)  
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit

### Standar Kompetensi

- Setelah mempelajari topik Melaksanakan Tugas Pemanduan, diharapkan peserta didik mampu memahami dan menerapkan kemampuan dan keterampilan sebagai pramuwisata yang bekerja pada industry pariwisata, khususnya pada biro perjalanan/agen perjalanan wisata.

### Materi Utama :

Membuat Tugas, Kuis dan Kisi-Kisi Ujian

### Tujuan Pembelajaran

- Siswa mampu membuat tugas sebagai sarana latihan untuk mengingat beberapa materi yang telah disampaikan sebelumnya.
- Siswa mampu membuat rangkuman dari materi-materi pelajaran sebelumnya
- Siswa mampu menyiapkan diri dalam menghadapi Ujian Tengah Semester dengan kisi-kisi ujian yang diberikan

### Alat/Media/Bahan Belajar

Alat : Buku Bacaan, Buku Catatan, Papan Tulis, Tab/Laptop

### Bahan/Mater Pelajaran (Referensi)

Buku Usaha Jasa Wisata Jilid 2, Buku Guiding Technique, Buku Pemanduan Wisata, Buku Dasar-Dasar Pariwisata

### Alokasi Kegiatan Waktu (2x45 Menit)

Medan, 2017

Mengetahui  
Kepala SMK Manajemen Penerbangan

Guru Bidang Studi

Rahmat Ilham Manurung, SE

Budi Santoso, Amd.Par, S. Sos

## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN( 10 )

Nama Sekolah : SMK Manajemen Penerbangan  
Mata Pelajaran : Melaksanakan Tugas Pemanduan  
Kelas/Semester : UPW X/II  
Pertemuan : X ( Kesepuluh)  
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit

### Standar Kompetensi

- Setelah mempelajari topik Melaksanakan Tugas Pemanduan, diharapkan peserta didik mampu memahami dan menerapkan kemampuan dan keterampilan sebagai pramuwisata yang bekerja pada industry pariwisata, khususnya pada biro perjalanan/agen perjalanan wisata.

### Materi Utama

- ❖ Evaluasi Hasil Ujian Tengah Semester

### Indikator

- ❖ Bahwasanya evaluasi hasil ujian tengah semester dilakukan agar siswa-siswi mengetahui bahwa hasil nilai ujian mereka adalah hasil refleksi jawaban dari soal-soal yang diujikan. Secara umum juga merupakan hasil refleksi cara belajar, khususnya daya serap terhadap materi-materi belajar yang diberikan selama proses belajar-mengajar sebelumnya.
- ❖ Nilai ujian siswa-siswi terdistribusi dengan baik dan rata-rata menunjukkan hasil yang baik. Tidak ada perbedaan yang cukup jauh antara nilai yang paling rendah dan nilai yang paling tinggi. Secara umum hasil tersebut sudah menunjukkan peningkatan nilai siswa/i.

### Tujuan pembelajaran

1. Agar Siswa-siswi mengetahui hasil nilai ujian dari jawaban atas soal-soal yang diujikan.
2. Bagi Siswa-siswi yang nilai nya bagus agar dapat mempertahankan nilai tersebut dan untuk yang kurang bagus agar tetap termotivasi untuk mendapatkan hasil yang lebih baik lagi.
3. Sebagai bahan acuan untuk metode dan penyampaian materi-materi dalam proses belajar-mengajar.

Medan, 2017

Mengetahui  
Kepala SMK Manajemen Penerbangan

Guru Bidang Studi

Rahmat Ilham Manurung, SE

Budi Santoso, Amd.Par, S. Sos

## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN( 11 )

Nama Sekolah : SMK Manajemen Penerbangan  
Mata Pelajaran : Melaksanakan Tugas Pemanduan  
Kelas/Semester : UPW X/II  
Pertemuan : XI ( Kesebelas)  
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit

### Standar Kompetensi

- Setelah mempelajari topik Melaksanakan Tugas Pemanduan, diharapkan peserta didik mampu memahami dan menerapkan kemampuan dan keterampilan sebagai pramuwisata yang bekerja pada industry pariwisata, khususnya pada biro perjalanan/agen perjalanan wisata.

### Kompetensi Dasar

1. Siswa memahami persiapan pramuwisata dalam melengkapi dokumen penting yang harus dibawa oleh pramuwisata
2. Siswa memahami persiapan pramuwisata dalam melengkapi dokumen atau file penting pendukung lainnya yang harus dibawa oleh pramuwisata

### Indikator

1. Siswa mampu menjelaskan dokumen perjalanan utama yang harus disiapkan, dilengkapi dan dibawa pramuwisata selama perjalanan berlangsung.
2. Siswa mampu menjelaskan dokumen atau form pendukung lainnya yang harus disiapkan, dilengkapi dan dibawa pramuwisata selama perjalanan berlangsung.

### Materi Utama :

Persiapan dan Kelengkapan Dokumen Perjalanan Selama Pemanduan  
(Pengetahuan Tentang Formulir Kelengkapan Dokumen Perjalanan)

### Sub Materi :

1. Dokumen Utama Selama Pemanduan .
2. Dokumen atau Form Pendukung Lainnya Selama Tugas Pemanduan.

### Tujuan pembelajaran

1. Siswa mengetahui dan memahami dokumen-dokumen utama yang harus disiapkan, dilengkapi dan dibawa seorang pramuwisata selama tugas pemanduannya atau selama perjalanan berlangsung.
2. Siswa mengetahui dan memahami dokumen-dokumen atau form-form pendukung lainnya yang harus disiapkan , dilengkapi dan dibawa selama tugas pemanduan atau selama perjalanan berlangsung.

## **Metode Pembelajaran**

- ❖ Penjelasan tentang bagaimana seorang pramuwisata menyiapkan, melengkapi dan membawa dokumen penting perjalanan dan douken atau form penting lainnya yang diperlukan selama perjalanan berlangsung.

## **Konsep Pembelajaran Lainnya**

- ❖ Distribusi dan berbagi informasi, pengetahuan dan pengalaman
- ❖ Sesi tanya jawab dan diskusi
- ❖ Membuat kesimpulan

## **Alat/Media/Bahan Belajar**

Alat : Buku Bacaan, Buku Catatan, Papan Tulis, Tab/Laptop

## **Bahan/Mater Pelajaran (Referensi)**

Buku Usaha Jasa Wisata Jilid 2, Buku Guiding Technique, Buku Pemanduan Wisata, Buku Dasar-dasar Pariwisata

## **Alokasi Kegiatan Waktu (2x45 Menit)**

### **Pendahuluan**

- ❖ Guru menyampaikan kompetensi dasar (KD) yang akan diajarkan
- ❖ Guru menyampaikan tujuan pembelajaran dan penjelasan secara sistematis

### **Kegiatan Inti**

- ❖ Guru memberikan penjelasan tentang bagaimana pramuwisata menghadapi perubahan jadwal perjalanan dan menghadapi kejadian-kejadian yang tak terduga yang dapat muncul selama tugas pemanduan.

### **Penutup**

- ❖ Guru meminta peserta didik menyimpulkan dari materi belajar

Medan, .....2017

Mengetahui  
Kepala SMK Manajemen Penerbangan

Guru Bidang Studi

Rahmat Ilham Manurung SE

Budi Santoso, Amd.Par, S. Sos

## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN( 12 )

Nama Sekolah : SMK Manajemen Penerbangan  
Mata Pelajaran : Melaksanakan Tugas Pemanduan  
Kelas/Semester : UPW X/II  
Pertemuan : XII ( Kedua Belas)  
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit

### Standar Kompetensi

- Setelah mempelajari topik Melaksanakan Tugas Pemanduan, diharapkan peserta didik mampu memahami dan menerapkan kemampuan dan keterampilan sebagai pramuwisata yang bekerja pada industry pariwisata, khususnya pada biro perjalanan/agen perjalanan wisata.

### Kompetensi Dasar

1. Siswa memahami latihan atau simulasi yang dilakukan dalam pengisian contoh-contoh dokumen atau form penting lainnya dalam tugas pemanduan

### Indikator

1. Siswa mampu mengisi dan menjelaskan dokumen perjalanan utama atau dokumen/formulir pendukung lainnya yang harus disiapkan, dilengkapi dan dibawa pramuwisata selama tugas pemanduan atau perjalanan berlangsung.
2. Siswa mampu membedakan dan menjelaskan masing-masing fungsi dokumen atau formulir utama dan pendukung lainnya yang harus disiapkan, dilengkapi dan dibawa pramuwisata selama perjalanan berlangsung.

### Materi Utama :

Simulasi Pengisian Dokumen dan Form Penting Selama Dalam Tugas Pemanduan

### Sub Materi :

1. Dokumen Utama Selama Pemanduan : Surat Jalan, Tour Order, Passenger List dan Rooming List
2. Dokumen atau Form Pendukung Lainnya Selama Tugas Pemanduan : Guest Questionnaire, Tour Statement, dll.

### Tujuan pembelajaran

1. Siswa mampu mengisi, melengkapi dan memahami tiap-tiap dokumen perjalanan yang harus disiapkan, dilengkapi dan dibawa seorang pramuwisata selama tugas pemanduannya atau selama perjalanan berlangsung.
2. Siswa mampu membedakan dokemun atau form yang mempunyai masing-masing fungsi selama tugas pemanduan atau selama perjalanan berlangsung.

## **Metode Pembelajaran**

- ❖ Guru member penjelasan dan pengarahan bagaimana mengisi dan melengkapi semua dokumen atau formulir penting atau pendukung lainnya yang harus disiapkan dan dibawa oleh pramuwisata selama tugas pemanduan atau selama perjalanan berlangsung.

## **Konsep Pembelajaran Lainnya**

- ❖ Distribusi dan berbagi informasi, pengetahuan dan pengalaman
- ❖ Sesi tanya jawab dan diskusi
- ❖ Memberi contoh formulir dan kesempatan kepada tiap siswa untuk mengisi dan melengkapi dokumen atau formulir tersebut.

## **Alat/Media/Bahan Belajar**

Alat : Buku Bacaan, Buku Catatan, Papan Tulis, Tab/Laptop

## **Bahan/Mater Pelajaran (Referensi)**

Buku Usaha Jasa Wisata Jilid 2, Buku Guiding Technique, Buku Pemanduan Wisata, Buku Dasar-dasar Pariwisata

## **Alokasi Kegiatan Waktu (2x45 Menit)**

### **Pendahuluan**

- ❖ Guru menyampaikan kompetensi dasar (KD) yang akan diajarkan
- ❖ Guru menyampaikan tujuan pembelajaran dan penjelasan secara sistematis

### **Kegiatan Inti**

- ❖ Guru memberikan penjelasan tentang bagaimana mengisi dan melengkapi dokumen atau formulir penting atau pendukung lainnya yang disiapkan dan dibawa oleh pramuwisata selama tugas pemanduan atau selama perjalanan berlangsung.

### **Penutup**

- ❖ Guru meminta peserta didik menyimpulkan dari materi belajar

Medan, .....2017

Mengetahui  
Kepala SMK Manajemen Penerbangan

Guru Bidang Studi

Rahmat Ilham Manurung SE

Budi Santoso, Amd.Par, S. Sos

## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN( 13 )

Nama Sekolah : SMK Manajemen Penerbangan  
Mata Pelajaran : Melaksanakan Tugas Pemanduan  
Kelas/Semester : UPW X/II  
Pertemuan : XIII ( Ketiga Belas)  
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit

### Standar Kompetensi

- Setelah mempelajari topik Melaksanakan Tugas Pemanduan, diharapkan peserta didik mampu memahami dan menerapkan kemampuan dan keterampilan sebagai pramuwisata yang bekerja pada industry pariwisata, khususnya pada biro perjalanan/agen perjalanan wisata.

### Kompetensi Dasar

1. Siswa memahami cara pramuwisata menghadapi perubahan jadwal perjalanan
2. Siswa memahami cara pramuwisata menangani kejadian-kejadian tak terduga yang muncul selama perjalanan

### Indikator

1. Siswa mampu menjelaskan bagaimana seorang pramuwisata menghadapi perubahan jadwal perjalanan.
2. Siswa mampu menjelaskan bagaimana seorang pramuwisata menangani kejadian-kejadian yang tak terduga yang dapat muncul selama perjalanan berlangsung.

### Materi Utama :

Mengatasi Kesulitan dan Permasalahan Selama Dalam Tugas Pemanduan

### Sub Materi :

1. Menghadapi Perubahan Jadwal Perjalanan atau Tour Itinerary.
2. Menangani Kejadian-Kejadian Yang Tak Terduga Selama Pemanduan.

### Tujuan pembelajaran

1. Siswa mengetahui dan memahami bagaimana seorang pramuwisata menghadapi perubahan jadwal perjalanan atau Tour Itinerary serta memberikan pengertian kepada wisatawan yang dibawanya.
2. Siswa mengetahui dan memahami bagaimana seorang pramuwisata menangani kejadian-kejadian yang tak terduga yang dapat muncul selama dalam perjalanan.

### Metode Pembelajaran

- ❖ Penjelasan tentang bagaimana seorang pramuwisata menghadapi perubahan jadwal perjalanan dan mengatasi kejadian-kejadian yang tak terduga yang dapat muncul selama pramuwisata bertugas atau selama perjalanan berlangsung.

## **Konsep Pembelajaran Lainnya**

- ❖ Distribusi dan berbagi informasi, pengetahuan dan pengalaman
- ❖ Sesi tanya jawab dan diskusi
- ❖ Membuat kesimpulan

## **Alat/Media/Bahan Belajar**

Alat : Buku Bacaan, Buku Catatan, Papan Tulis, Tab/Laptop

## **Bahan/Mater Pelajaran (Referensi)**

Buku Usaha Jasa Wisata Jilid 2, Buku Guiding Technique, Buku Pemanduan Wisata, Buku Dasar-dasar Pariwisata

## **Alokasi Kegiatan Waktu (2x45 Menit)**

### **Pendahuluan**

- ❖ Guru menyampaikan kompetensi dasar (KD) yang akan diajarkan
- ❖ Guru menyampaikan tujuan pembelajaran dan penjelasan secara sistematis

### **Kegiatan Inti**

- ❖ Guru memberikan penjelasan tentang bagaimana pramuwisata menghadapi perubahan jadwal perjalanan dan menghadapi kejadian-kejadian yang tak terduga yang dapat muncul selama tugas pemanduan.

### **Penutup**

- ❖ Guru meminta peserta didik menyimpulkan dari materi belajar

Medan, .....2017

Mengetahui  
Kepala SMK Manajemen Penerbangan

Guru Bidang Studi

Rahmat Ilham Manurung SE

Budi Santoso, Amd.Par, S. Sos



## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN( 14 )

Nama Sekolah : SMK Manajemen Penerbangan  
Mata Pelajaran : Melaksanakan Tugas Pemanduan  
Kelas/Semester : UPW X/II  
Pertemuan : XIV( Keempat Belas)  
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit

### Standar Kompetensi

- Setelah mempelajari topik Melaksanakan Tugas Pemanduan, diharapkan peserta didik mampu memahami dan menerapkan kemampuan dan keterampilan sebagai pramuwisata yang bekerja pada industri pariwisata, khususnya pada biro perjalanan/agen perjalanan wisata.

### Kompetensi Dasar

1. Siswa memahami cara pramuwisata menghadapi perubahan jadwal perjalanan
2. Siswa memahami cara pramuwisata menangani kejadian-kejadian tak terduga yang muncul selama perjalanan

### Indikator

1. Siswa mampu menjelaskan bagaimana seorang pramuwisata menghadapi perubahan jadwal perjalanan.
2. Siswa mampu menjelaskan bagaimana seorang pramuwisata menangani kejadian-kejadian yang tak terduga yang dapat muncul selama perjalanan berlangsung.

### Materi Utama :

Mengatasi Kesulitan dan Permasalahan Selama Dalam Tugas Pemanduan

### Sub Materi :

1. Menghadapi Perubahan Jadwal Perjalanan atau Tour Itinerary.
2. Menangani Kejadian-Kejadian Yang Tak Terduga Selama Pemanduan.

### Tujuan pembelajaran

1. Siswa mengetahui dan memahami bagaimana seorang pramuwisata menghadapi perubahan jadwal perjalanan atau Tour Itinerary serta memberikan pengertian kepada wisatawan yang dibawanya.
2. Siswa mengetahui dan memahami bagaimana seorang pramuwisata menangani kejadian-kejadian yang tak terduga yang dapat muncul selama dalam perjalanan.

### Metode Pembelajaran

- ❖ Penjelasan tentang bagaimana seorang pramuwisata menghadapi perubahan jadwal perjalanan dan mengatasi kejadian-kejadian yang tak terduga yang dapat muncul selama pramuwisata bertugas atau selama perjalanan berlangsung.

## **Konsep Pembelajaran Lainnya**

- ❖ Distribusi dan berbagi informasi, pengetahuan dan pengalaman
- ❖ Sesi tanya jawab dan diskusi
- ❖ Membuat kesimpulan

## **Alat/Media/Bahan Belajar**

Alat : Buku Bacaan, Buku Catatan, Papan Tulis, Tab/Laptop

## **Bahan/Mater Pelajaran (Referensi)**

Buku Usaha Jasa Wisata Jilid 2, Buku Guiding Technique, Buku Pemanduan Wisata, Buku Dasar-dasar Pariwisata

## **Alokasi Kegiatan Waktu (2x45 Menit)**

### **Pendahuluan**

- ❖ Guru menyampaikan kompetensi dasar (KD) yang akan diajarkan
- ❖ Guru menyampaikan tujuan pembelajaran dan penjelasan secara sistematis

### **Kegiatan Inti**

- ❖ Guru memberikan penjelasan tentang bagaimana pramuwisata menghadapi perubahan jadwal perjalanan dan menghadapi kejadian-kejadian yang tak terduga yang dapat muncul selama tugas pemanduan.

### **Penutup**

- ❖ Guru meminta peserta didik menyimpulkan dari materi belajar

Medan, .....2017

Mengetahui  
Kepala SMK Manajemen Penerbangan

Guru Bidang Studi

Rahmat Ilham Manurung SE

Budi Santoso, Amd.Par, S. Sos

## **RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN( 15 )**

Nama Sekolah : SMK Manajemen Penerbangan  
Mata Pelajaran : Melaksanakan Tugas Pemanduan  
Kelas/Semester : UPW X/II  
Pertemuan : XV( Kelima Belas )  
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit

### **Standar Kompetensi**

- Setelah mempelajari topik Melaksanakan Tugas Pemanduan, diharapkan peserta didik mampu memahami dan menerapkan kemampuan dan keterampilan sebagai pramuwisata yang bekerja pada industry pariwisata, khususnya pada biro perjalanan/agen perjalanan wisata.

### **Kompetensi Dasar**

1. Siswa atau kelompok siswa memahami proses penjemputan tamu dan penanganan bagasinya dalam sebuah simulasi atau praktek.
2. Siswa atau kelompok siswa memahami proses kedatangan tamu di hotel (Check-in Hotel) dalam sebuah simulasi atau praktek.

### **Indikator**

1. Siswa atau tiap kelompok siswa mampu menjelaskan proses penjemputan tamu, menangani bagasi, pengenalan diri dan penyampaian informasi dalam sebuah simulasi atau praktek.
2. Siswa atau tiap kelompok siswa mampu menjelaskan proses menghandle tamu pada saat kedatangan di hotel atau proses check-in hotel dalam sebuah simulasi atau praktek

### **Materi Utama :**

Tugas Pemanduan : Proses Transfer-In/Menghandle Kedatangan Wisatawan (Group) Inbound Tour

### **Sub Materi :**

1. Proses Penjemputan Tamu, Menangani Bagasi, Pengenalan Diri dan Penyampaian Informasi/Guiding
2. Proses Kedatangan di Hotel (Check-in Hotel)

### **Tujuan pembelajaran**

1. Siswa mengetahui dan memahami proses tugas pramuwisata mulai dari penjemputan tamu di Bandar udara, menangani bagasi, pengenalan diri dan penyampaian informasi dalam sebuah simulasi atau praktek.
2. Siswa mengetahui dan memahami proses tugas pramuwisata pada saat kedatangan/tiba di hotel (Check-in Hotel) dalam sebuah simulasi atau praktek.

## **Metode Pembelajaran**

- ❖ Membagi siswa dalam beberapa kelompok dan memberikan kesempatan pada tiap kelompok dan pembagian tugas kepada anggota kelompok untuk melakukan proses tugas seperti yang disebutkan diatas dalam sebuah simulasi atau praktek.

## **Konsep Pembelajaran Lainnya**

- ❖ Distribusi dan berbagi informasi, pengetahuan dan pengalaman
- ❖ Sesi tanya jawab dan diskusi
- ❖ Memberi kesempatan kepada tiap siswa atau kelompok siswa untuk melakukan simulasi atau praktek menghandle grup wisatawan

## **Alat/Media/Bahan Belajar**

Alat : Buku Bacaan, Buku Catatan, Papan Tulis, Tab/Laptop

## **Bahan/Mater Pelajaran (Referensi)**

Buku Usaha Jasa Wisata Jilid 2, Buku Guiding Technique, Buku Pemanduan Wisata, Buku Dasar-Dasar Pariwisata

## **Alokasi Kegiatan Waktu (2x45 Menit)**

### **Pendahuluan**

- ❖ Guru menyampaikan kompetensi dasar (KD) yang akan diajarkan
- ❖ Guru menyampaikan tujuan pembelajaran dan penjelasan secara sistematis

### **Kegiatan Inti**

- ❖ Guru memberikan penjelasan, arahan dan bimbingan kepada tiap kelompok siswa dalam melakukan simulasi proses menghandle tamu mulai dari kedatangan sampai dengan mengantarkanya ke hotel (Check-in).

### **Penutup**

- ❖ Guru meminta peserta didik menyimpulkan dari materi belajar

Medan, .....2017

Mengetahui  
Kepala SMK Manajemen Penerbangan

Guru Bidang Studi

Rahmat Ilham Manurung SE

Budi Santoso, Amd.Par, S. Sos

## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN( 16 )

Nama Sekolah : SMK Manajemen Penerbangan  
Mata Pelajaran : Melaksanakan Tugas Pemanduan  
Kelas/Semester : UPW X/II  
Pertemuan : XVI ( Keenam Belas)  
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit

### Standar Kompetensi

- Setelah mempelajari topik Melaksanakan Tugas Pemanduan, diharapkan peserta didik mampu memahami dan menerapkan kemampuan dan keterampilan sebagai pramuwisata yang bekerja pada industri pariwisata, khususnya pada biro perjalanan/agen perjalanan wisata.

### Kompetensi Dasar

1. Siswa atau kelompok siswa memahami proses penjemputan tamu di hotel dan penanganan bagasinya untuk pulang ke negaranya.
2. Siswa atau kelompok siswa memahami proses pengantaran tamu kembali ke bandara udara untuk pulang ke negaranya.

### Indikator

1. Siswa atau tiap kelompok siswa mampu menjelaskan proses penjemputan tamu, menangani bagasi proses check-out hotel dalam sebuah simulasi.
2. Siswa atau tiap kelompok siswa mampu menjelaskan proses pengantaran tamu dan menangani bagasi di Bandar udara untuk pulang ke negaranya dalam sebuah simulasi.

### Materi Utama :

Tugas Pemanduan : Proses Transfer-Out/Menghandle Keberangkatan Tamu (Kembali Ke Negeranya)

### Sub Materi :

1. Proses Penjemputan Tamu, Menangani Bagasi dan Proses Keluar Hotel (Check-out Hotel)
2. Proses Pengantaran Tamu dan Bagasi di Bandar Udara

### Tujuan pembelajaran

1. Siswa mengetahui dan memahami proses tugas pramuwisata mulai dari penjemputan tamu di hotel, menangani bagasi dan proses check-ou hotel untuk pulang ke negara asalnya dalam sebuah simulasi atau praktek.
2. Siswa mengetahui dan memahami proses tugas pramuwisata pada mengantarkan kembali tamu ke Bandar udara untuk pulang ke negara asalnya dalam sebuah simulasi atau praktek.

## **Metode Pembelajaran**

- ❖ Membagi siswa dalam beberapa kelompok dan memberikan kesempatan pada tiap kelompok dan pembagian tugas kepada anggota kelompok untuk melakukan proses tugas seperti yang disebutkan diatas dalam sebuah simulasi atau praktek.

## **Konsep Pembelajaran Lainnya**

- ❖ Distribusi dan berbagi informasi, pengetahuan dan pengalaman
- ❖ Sesi tanya jawab dan diskusi
- ❖ Memberi kesempatan kepada tiap siswa atau kelompok siswa untuk melakukan simulasi atau praktek menghandle grup wisatawan

## **Alat/Media/Bahan Belajar**

Alat : Buku Bacaan, Buku Catatan, Papan Tulis, Tab/Laptop

## **Bahan/Mater Pelajaran (Referensi)**

Buku Usaha Jasa Wisata Jilid 2, Buku Guiding Technique, Buku Pemanduan Wisata, Buku Dasar-Dasar Pariwisata

## **Alokasi Kegiatan Waktu (2x45 Menit)**

## **Pendahuluan**

- ❖ Guru menyampaikan kompetensi dasar (KD) yang akan diajarkan
- ❖ Guru menyampaikan tujuan pembelajaran dan penjelasan secara sistematis

## **Kegiatan Inti**

- ❖ Guru memberikan penjelasan, arahan dan bimbingan kepada tiap kelompok siswa dalam melakukan simulasi proses menghandle tamu mulai dari penjemputan tamu di hotel (check-out) sampai dengan mengantarkanya kembali ke Bandar udara untuk pulang ke negara asalnya.

## **Penutup**

- ❖ Guru meminta peserta didik menyimpulkan dari materi belajar

Medan, .....2017

Mengetahui  
Kepala SMK Manajemen Penerbangan

Guru Bidang Studi

Rahmat Ilham Manurung SE

Budi Santoso, Amd.Par, S. Sos

## **RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN( 17 )**

Nama Sekolah : SMK Manajemen Penerbangan  
Mata Pelajaran : Melaksanakan Tugas Pemanduan  
Kelas/Semester : UPW X/II  
Pertemuan : XVII ( Ketujuh Belas)  
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit

### **Standar Kompetensi**

- Setelah mempelajari topik Melaksanakan Tugas Pemanduan, diharapkan peserta didik mampu memahami dan menerapkan kemampuan dan keterampilan sebagai pramuwisata yang bekerja pada industri pariwisata, khususnya pada biro perjalanan/agen perjalanan wisata.

### **Kompetensi Dasar**

1. Siswa atau kelompok siswa memahami proses penjemputan peserta grup tour atau menentukan titik temu/keberangkatan di airport.
2. Siswa atau kelompok siswa memahami proses mengurus check-in tiket dan bagasi grup yang akan berangkat ke luar negeri.

### **Indikator**

1. Siswa atau tiap kelompok siswa mampu menjelaskan proses penjemputan tamu atau menentukan titik temu/kumpul keberangkatan di airport.
2. Siswa atau tiap kelompok siswa mampu menjelaskan proses menghandle tiket dan bagasi wisatawan grup yang akan berangkat ke luar negeri.

### **Materi Utama :**

Tugas Pemanduan : Proses Membawa Tamu (Group) Ke Luar Negeri (Outbound Tour)

### **Sub Materi :**

1. Proses Penjemputan Peserta Tour atau Menentukan Titik Temu/Kumpul Keberangkatan di Airport
2. Proses Check-in Ticket dan Bagasi (Group)

### **Tujuan pembelajaran**

1. Siswa mengetahui dan memahami proses tugas pramuwisata (Tour Leader) mulai dari penjemputan peserta grup atau menentukan titik temu/kumpul keberangkatan semua anggota grup di airport yang akan berangkat ke luar negeri.
2. Siswa mengetahui dan memahami proses tugas pramuwisata (Tour Leader) dalam proses menghandle check-in tiket grup beserta bagasi-bagasinya.

## **Metode Pembelajaran**

- ❖ Membagi siswa dalam beberapa kelompok dan memberikan kesempatan pada tiap kelompok dan pembagian tugas kepada anggota kelompok untuk melakukan proses tugas penyampain informasi untuk menentukan titik kumpul di airport dan mengurus tiket dan bagasi grup yang akan berangkat ke luar negeri.

## **Konsep Pembelajaran Lainnya**

- ❖ Distribusi dan berbagi informasi, pengetahuan dan pengalaman
- ❖ Sesi tanya jawab dan diskusi
- ❖ Memberi kesempatan kepada tiap siswa atau kelompok siswa untuk melakukan simulasi atau praktek menghandle grup wisatawan yang akan berangkat ke luar negeri.

## **Alat/Media/Bahan Belajar**

Alat : Buku Bacaan, Buku Catatan, Papan Tulis, Tab/Laptop

## **Bahan/Mater Pelajaran (Referensi)**

Buku Usaha Jasa Wisata Jilid 2, Buku Guiding Technique, Buku Pemanduan Wisata, Buku Dasar-Dasar Pariwisata

## **Alokasi Kegiatan Waktu (2x45 Menit)**

### **Pendahuluan**

- ❖ Guru menyampaikan kompetensi dasar (KD) yang akan diajarkan
- ❖ Guru menyampaikan tujuan pembelajaran dan penjelasan secara sistematis

### **Kegiatan Inti**

- ❖ Guru memberikan penjelasan, arahan dan bimbingan kepada tiap kelompok siswa dalam melakukan simulasi proses menghandle tamu grup mulai dari penjemputan anggota grup atau menentukan titik temu/kumpul keberangkatan grup di airport, mengurus check-in tiket dan bagasi grup sampai dengan keberangkatan (Boarding) untuk terbang ke luar negeri.

### **Penutup**

- ❖ Guru meminta peserta didik menyimpulkan dari materi belajar

Medan, .....2017

Mengetahui  
Kepala SMK Manajemen Penerbangan

Guru Bidang Studi

Rahmat Ilham Manurung SE

Budi Santoso, Amd.Par, S. Sos



## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN( 18 )

Nama Sekolah : SMK Manajemen Penerbangan  
Mata Pelajaran : Melaksanakan Tugas Pemanduan  
Kelas/Semester : UPW X/II  
Pertemuan : XVIII ( Kedelapan Belas)  
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit

### Standar Kompetensi

- Setelah mempelajari topik Melaksanakan Tugas Pemanduan, diharapkan peserta didik mampu memahami dan menerapkan kemampuan dan keterampilan sebagai pramuwisata yang bekerja pada industry pariwisata, khususnya pada biro perjalanan/agen perjalanan wisata.

### Kompetensi Dasar

1. Siswa memahami pembuatan laporan perjalanan atau pemanduan sebagai pemenuhan hak dan tanggung jawab pramuwisata
2. Siswa memahami pembuatan laporan perjalanan atau pemanduan sebagai bahan evaluasi untuk perusahaan dan perjalanan

### Indikator

1. Siswa mampu menjelaskan fungsi laporan pemanduan atau perjalanan sebagai pemenuhan hak dan tanggung jawab pramuwisata yang telah melaksanakan tugasnya kepada perusahaan yang telah memberikannya tugas pemanduan perjalanan.
2. Siswa mampu menjelaskan fungsi laporan perjalanan sebagai bahan evaluasi untuk perusahaan dan perjalanan itu sendiri agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi.

### Materi Utama :

Laporan Pemanduan atau Laporan Perjalanan/Tour

### Sub Materi :

1. Sebagai Pemenuhan Hak dan Tanggung Jawab Pramuwisata
2. Bahan Evaluasi Perusahaan dan Perjalanan Itu Sendiri

### Tujuan pembelajaran

1. Siswa mengetahui dan memahami dokumen-dokumen perjalanan apa yang harus dikumpulkan kembali sebagai bahan laporan pemanduan atau perjalanan atas pemenuhan kewajiban yang telah dijalankan oleh pramuwisata dan pemenuhan hak pramuwisata dari perusahaan yang telah memberikan tugas pemanduan perjalanan.
2. Siswa mengetahui dan memahami bahwa laporan pemanduan atau perjalanan digunakan sebagai bahan evaluasi bagi perusahaan atau perjalanan itu sendiri untuk pelayanan yang lebih baik lagi.

## **Metode Pembelajaran**

- ❖ Penjelasan tentang membuat laporan pemanduan atau perjalanan sebagai pemenuhan hak dan tanggung jawab pramuwisata yang telah melaksanakan tugasnya. Kemudian memberikan penjelasan bahwasanya laporan pemanduan dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi bagi perusahaan dan bagi perjalanan itu sendiri untuk pelayanan yang lebih baik lagi.

## **Konsep Pembelajaran Lainnya**

- ❖ Distribusi dan berbagi informasi, pengetahuan dan pengalaman
- ❖ Sesi tanya jawab dan diskusi
- ❖ Membuat kesimpulan

## **Alat/Media/Bahan Belajar**

Alat : Buku Bacaan, Buku Catatan, Papan Tulis, Tab/Laptop

## **Bahan/Mater Pelajaran (Referensi)**

Buku Usaha Jasa Wisata Jilid 2, Buku Guiding Technique, Buku Pemanduan Wisata, Buku Dasar-dasar Pariwisata

## **Alokasi Kegiatan Waktu (2x45 Menit)**

### **Pendahuluan**

- ❖ Guru menyampaikan kompetensi dasar (KD) yang akan diajarkan
- ❖ Guru menyampaikan tujuan pembelajaran dan penjelasan secara sistematis

### **Kegiatan Inti**

- ❖ Guru memberikan penjelasan tentang bagaimana laporan pemanduan atau perjalanan dibuat sebagai pemenuhan hak dan kewajiban pramuwisata serta penjelasan mengenai fungsi laporan pemanduan sebagai bahan evaluasi bagi perusahaan dan perjalanan itu sendiri agar lebih baik lagi.

### **Penutup**

- ❖ Guru meminta peserta didik menyimpulkan dari materi belajar

Medan, .....2017

Mengetahui  
Kepala SMK Manajemen Penerbangan

Guru Bidang Studi

Rahmat Ilham Manurung SE

Budi Santoso, Amd.Par, S. Sos

## RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN( 19 )

Nama Sekolah : SMK Manajemen Penerbangan  
Mata Pelajaran : Memutakhirkan Informasi Umum Bagi Pramuwisata  
Kelas/Semester : UPW X/II  
Pertemuan : XIX ( Kesembilan Belas)  
Alokasi Waktu : 2 x 45 menit

### Standar Kompetensi

- Setelah mempelajari topik Melaksanakan Tugas Pemanduan, diharapkan peserta didik mampu memahami dan menerapkan kemampuan dan keterampilan sebagai pramuwisata yang bekerja pada industri pariwisata, khususnya pada biro perjalanan/agen perjalanan wisata.

**Materi Utama :** Tugas, Kuis dan Kisi – Kisi Ujian

### Tujuan Pembelajaran

- Diharapkan siswa mampu membuat skala prioritas belajar dari materi-materi pelajaran sebelumnya.
- Diharapkan siswa mampu menjawab pertanyaan – pertanyaan yang akan diujikan nantinya dengan memahami kisi-kisi yang telah diberikan.

### Alat/Media/Bahan Belajar

Alat : Buku Bacaan, Buku Catatan, Papan Tulis, Tab/Laptop

### Bahan/Mater Pelajaran (Referensi)

Buku Usaha Jasa Wisata Jilid 2, Buku Guiding Technique, Buku Pemanduan Wisata, Buku Dasar-Dasar Pariwisata

### Alokasi Kegiatan Waktu (2x45 Menit)

Medan, .....2017

Mengetahui  
Kepala SMK Manajemen Penerbangan

Guru Bidang Studi

Rahmat Ilham Manurung SE

Budi Santoso, Amd.Par, S. Sos