



**RENCANA PENYAMPAIAN MATERI (RPM) DARING JENJANG SMK  
SEMESTER 1 TAHUN PELAJARAN 2020 - 2021  
KELAS X BISNIS DARING DAN PEMASARAN (BDP)**

MATA PELAJARAN : *Komunikasi Bisnis*

BULAN – MINGGU KE : 12– 1

**PESAN UNTUK ORANG TUA**

Selamat pagi, apa kabar Bapak/Ibu/Wali murid? Semoga semua senantiasa dalam keadaan sehat. Hari ini kita masih melaksanakan pembelajaran jarak jauh (PJJ). Mohon bimbingan Bapak/Ibu/Wali murid untuk mendampingi Ananda dalam melakukan aktivitas belajar di rumah.

Bapak/Ibu, jangan lupa untuk senantiasa mengingatkan Ananda untuk mematuhi protokol Kesehatan dalam melakukan setiap aktivitas dan selalu menjaga kebersihan di lingkungan rumah agar terhindar dari penyebaran virus Covid-19 dan wabah lainnya. Terimakasih.

**Kompetensi Dasar :**

- 3.6 Menganalisis hubungan dengan pelanggan
- 4.6 Membangun hubungan dengan pelanggan

**Tujuan Pembelajaran :**

Peserta didik dapat memahami karakteristik pelanggan

**MATERI : Memahami Pelanggan**  
**ALOKASI WAKTU : 60 menit**

**Metode BDR**  
**Pengamatan, Literasi,**  
**Diskusi, dan penugasan**

**Kegiatan Peserta Didik :****Waktu****Sifat****KEGIATAN AWAL :**

1. Cek Kehadiran Partisipasi Peserta Didik (VN di WAG)
2. Memberikan Apersepsi, menanyakan kepada peserta tentang materi sebelumnya.
3. Menjelaskan Tujuan Pembelajaran
4. Guru memberikan informasi tentang materi, tujuan dan teknis pembelajaran yang akan dilakukan

10 menit

Online  
(melalui  
whatsapp  
grup)**KEGIATAN INTI :**

1. Guru: meminta peserta didik untuk mengecek [google classroom](#) yang mana di dalamnya sudah ada materi terkait pemasaran dengan situs mobile.
2. Guru membuka sesi tanya jawab di [google meet](#) sebagai wadah peserta didik dalam menanyakan hal-hal yang belum jelas
3. Link pembelajaran di Youtube:  
<https://www.youtube.com/watch?v=iDZki2wyXi4>

35 menit

online



<p>4. Guru memberikan penugasan secara mandiri</p> <p>5. Peserta didik mengerjakan tugas sesuai intruksi pada LKPD</p>		
<p><b>KEGIATAN PENUTUP :</b></p> <p>1. Guru menyampaikan informasi mengenai materi yang akan dipelajari berikutnya.</p> <p>2. Guru memberitahukan nilai melalui Google Classroom</p>	<p>5 menit</p> <p>10 menit</p>	<p>Online</p>
<p><b>Penilaian :</b></p> <p><b>Kognitif</b> Penilaian lembar kerja peserta didik</p> <p><b>Keterampilan</b> Produk uraian</p> <p><b>Sikap</b> Pengamatan perilaku sikap spiritual dan sikap sosial sesuai dengan instrumen penilaian sikap kejujuran, disiplin,tanggung jawab dan santun.</p>	<p><b>Jakarta, Desember 2020</b> <b>Guru Mata Pelajaran,</b></p> <p>Surur, S.Pd NIKKI. 1023194 SMKN 62 JAKARTA</p> <p>Bila ada saran silakan dapat dikirim melalui e-mail: <a href="mailto:paksurur62@gmail.com">paksurur62@gmail.com</a></p>	



## LEMBAR KERJA PESERTA DIDIK (LKPD)

### *Memahami Pelanggan*

#### A. MATERI PEMBELAJARAN

Silahkan di simak dengan baik:

- Presentasi guru PPT (via Google Meet) dan
- Silahkan klik: [http://eisya-psychology.blogspot.com/2010/06/9-mengenal-karakter-pelanggan\\_20.html](http://eisya-psychology.blogspot.com/2010/06/9-mengenal-karakter-pelanggan_20.html)
- Link pembelajaran via youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=iDZki2wyXi4>

#### B. PETUNJUK UMUM LKPD

Dalam LKPD ini kalian diajak untuk secara mandiri dan sama-sama berdiskusi terkait materi tersebut, kalian ditempa untuk menjadi pemikir kritis, kreatif, dan analitis. Pahami dengan seksama materi pembelajaran dengan link di atas.

#### C. KEGIATAN PEMBELAJARAN

- Peserta didik akan mencatat tahap-tahap hasil pekerjaan, lalu dikirim ke grup WA. Ini sifatnya mandiri, bukan kelompok. Baca dengan seksama file di grup WA dan kunjungi link di atas. Setiap peserta didik berusaha memahaminya, jika mengalami kesulitan, maka silahkan berkomunikasi dengan guru maupun peserta didik lainnya. Dengan demikian, semua peserta didik mampu memahami seluruh materi.
- Hasil kerja yakni berupa link video terkait karakter pelanggan yang dikumpulkan via Google-Classroom dimana video yang sebelumnya dibuat, harus di upload pada channel youtube masing-masing peserta didik.

#### D. PENUTUP

Ini adalah bagian akhir dari LKPD, mintalah tanya jawab lisan kepada Guru kalian sebelum belajar ke LKPD berikutnya.