RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN
(RPP)
SELEKSI TAHAP 2
CALON GURU PENGGERAK
Oleh : MAHYAR AZRIANI, S. Pd

Satuan Pendidikan : SMKN 1 PANYABUNGAN
Kelas/Semester : XI/GANJIL
Tema : Menerapkan Pelayanan Prima
Sub Tema : Mengumpulkan Data Tentang Pelayanan Prima
Pembelajaran ke : 5
Alokasi Waktu : 10 Menit

A. TUJUAN PEMBELAJARAN

1. Melalui Kegiatan Siswa mampu Menerapkan Pelayanan Prima Kepada Pelanggan.
2. Melalui kegiatan diskusi Siswa dapat mengumpulkan data tentang pelayanan prima
3. Melalui kegitan diskusi siswa mampu menerapkan pelayanan prima kepada pelanggan

B. KEGIATAN PEMBELAJARAN

Kegiatan	Deskripsi Kegiatan	Alokasi Waktu
Pendahuluan	❖ Melakukan Pembukaan dengan Salam dan dilanjutkan dengan membaca Do,a ❖ Mengaitkan Materi sebelumnya dengan Materi yang akan di Pelajari ❖ Memberi Gambaran tentang manfaat mempelajari pelajaran yang akan di pelajari dalam kehidupan sehari hari	2 menit
Kegiatan Inti	**Ayo Mengamati** ✓ Siswa mengamati menu tampilan video yang di tayangkan oleh guru ✓ Siswa diajak bertanya mengenai apa itu pelayanan prima ✓ Siswa di ajak bertanya jawab mengenai jenis-jenis dan unsur-unsur pelayanan prima **Ayo berdiskusi** ✓ Siswa berdiskusi cara Mengomunikasikan konsep pelayanan prima ✓ Siswa berdiskusi cara Melaksanakan pelayanan prima kepada pelanggan sesuai dengan standar prosedur ✓ Mempersentasikan hasil diskusinya	6 menit
Kegiatan Penutup	**Ayo renungkan** ✓ Guru memimpin diskusi kelas dan membantu siswa dalam membuat kesimpulan tentang kegitan pembelajaran yang telah di lakukan pada hari tersebut.siswa diminta untuk merefleksikan: sikap.pengetahuan,dan keterampilan yang telah di pelajarainya. **Kerja sama dengan orang tua** ✓ Bersama orang tuanya,siwa mencari jenis-jenis dan unsur-unsur pelayanan prima sesuai prosedur yang ada ✓ Pelajaran di akhiri dengan salam dan doa penutup di pimpin oleh salah satu siswa	2 menit

C. PENILAIAN (ASESMEN)

Penilaian terhadap materi ini dapat di lakukan dari pengamatan sikap,tes pengetahuan,dan persentase unjuk kerja atau hasil karya/projek dengan rubric penilaian

Disahkan Oleh Kepala Sekolah,	Diperiksa Oleh : Waka Kurikulum,	Panyabungan, Juli 2021 Guru Mata Pelajaran,
RUSLAN, M. Pd **NIP.196312221986011001**	**SITI HOLIMA, S. Pd** **NIP. 19790522 200701 2 003**	**MAHYAR AZRIANI, S. Pd** **NIP. -**

Scanned by TapScanner