



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA BARAT**  
**DINAS PENDIDIKAN**  
**CABANG DINAS PENDIDIKAN WILAYAH IX**  
**SMK NEGERI 1 PALASAH**

Jl. Raya Jatiwangi – Palimanan KM 5 Desa / Kec. Palasah. Kab. Majalengka 45475  
Telp / Fax: (0233) 884611, E-mail: smknpalasaah.mj@gmail.com

---

**RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN**

**Nama Sekolah** : SMK NEGERI 1 PALASAH  
**Mata Pelajaran** : Pemesanan dan Penghitungan Tarif Penerbangan  
**Kompetensi Keahlian** : Usaha Perjalanan Wisata  
**Kelas/Semester** : XII/ Semester 5  
**Tahun Pelajaran** : 2020/2021  
**Alokasi Waktu** : 3 Pertemuan Daring (3 x 3 @ 30 Menit )

**A. KOMPETENSI INTI**

- KI 3 Memahami, menerapkan, menganalisis, dan mengevaluasi tentang pengetahuan faktual, konseptual, operasional dasar, dan metakognitif sesuai dengan bidang dan lingkup kerja Usaha Perjalanan Wisata pada tingkat teknis, spesifik, detil, dan kompleks, berkenaan dengan ilmu pengetahuan, teknologi, seni, budaya, dan humaniora dalam konteks pengembangan potensi diri sebagai bagian dari keluarga, sekolah, dunia kerja, warga masyarakat nasional, regional, dan internasional.
- KI 4 Melaksanakan tugas spesifik dengan menggunakan alat, informasi, dan prosedur kerja yang lazim dilakukan serta memecahkan masalah sesuai dengan bidang kerja Usaha Perjalanan Wisata Menampilkan kinerja di bawah bimbingan dengan mutu dan kuantitas yang terukur sesuai dengan standar kompetensi kerja.
- Menunjukkan keterampilan menalar, mengolah, dan menyaji secara efektif, kreatif, produktif, kritis, mandiri, kolaboratif, komunikatif, dan solutif dalam ranah abstrak terkait dengan pengembangan dari yang dipelajarinya di sekolah, serta mampu melaksanakan tugas spesifik di bawah pengawasan langsung.
- Menunjukkan keterampilan mempersepsi, kesiapan, meniru, membiasakan, gerak mahir, menjadikan gerak alami dalam ranah konkret terkait dengan pengembangan dari yang dipelajarinya di sekolah, serta mampu melaksanakan tugas spesifik di bawah pengawasan langsung.

**B. KOMPETENSI DASAR**

- 3.13 Menerapkan teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System
- 4.13 Mempraktekkan komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System

**C. INDIKATOR PENCAPAIAN KOMPETENSI**

- 3.13.1. mengumpulkan teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System
- 3.13.2. Menerapkan teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System
- 3.13.3 Menganalisis teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System
- 4.13.1. mengelola teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System
- 4.13.2. Melakukan komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System

#### D. TUJUAN PEMBELAJARAN

Peserta didik mengikuti proses belajar mengajar, melalui model pembelajaran *Problem Based learning* tentang pokok bahasan Menerapkan teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System, diharapkan dapat :

1. Mengamati dan merumuskan masalah tentang Menerapkan teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System dengan percaya diri
2. Mengumpulkan informasi, , peserta didik dapat menganalisis informasi teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System dengan teliti

#### E. MATERI PEMBELAJARAN

Berdasarkan tujuan pembelajaran diatas maka materi pembelajarannya adalah:

- Informasi teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System

#### F. MODEL PEMBELAJARAN

- a. Metode Ceramah,
- b. metode praktek
- c. metode Diskusi
- d. Metode Pembelajaran Berbasis WEB

#### G. KEGIATAN PEMBELAJARAN

##### Pertemuan 1

No	Kegiatan	Deskripsi Kegiatan	Alokasi Waktu
1.	Pendahuluan	.1. Mengondisikan suasana belajar yang menyenangkan melalui Google Meet (Salam, berdoa, Presensi )	1 Menit
		2. Guru memastikan siswa sudah aktif menggunakan HP, Laptop atau Komputer dengan aplikasi Google Meet	2 Menit
		3. Guru memberikan apersepsi tentang menerapkan teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System secara online	1 menit
		4. Guru menyampaikan tujuan pembelajaran yang harus dicapai oleh peserta didik secara online melalui aplikasi Google Meet	1 menit
		5. Guru menjelaskan tentang pentingnya materi yang akan dipelajari	1 Menit
		6. Menyampaikan lingkup dan teknik penilaian yang akan digunakan	1 Menit
2.	Inti	<b>1. Identifikasi Masalah</b> Guru menjelaskan garis besar materi dengan Media Power Point dan Video. Guru mengajak peserta didik untuk membaca materi (mengenai mengidentifikasi komunikasi, mengidentifikasi fungsi komunikasi, mengidentifikasi Tujuan komunikasi) atau melihat Video yang dikirim secara online di google Meet.	15 menit
		<b>2. Menetapkan Masalah</b> Guru meminta siswa untuk diskusi menyelesaikan masalah atau langsung mengerjakan tugas yang sudah diberikan. Siswa bertanya kepada guru tentang materi atau hal-hal yang belum dipahami untuk mengerjakan tugas.	3 menit

		<p><b>3. Monitoring the progress</b> Siswa mengumpulkan data dari berbagai sumber yang terkait dengan pertanyaan guna mencari jawaban. Guru mengamati kerja siswa selama proses belajar di classroom</p> <p><b>4. Mengembangkan/menyajikan karya</b> Masing- masing siswa mengumpulkan tugas atau mempersentasikan hasil kerjanya dengan membuat sebuah karya baik sesuai dengan kreatifitas siswa dari hasil belajar</p> <p><b>5. Analisis dan Evaluasi</b> Guru menganalisis setiap penilaian yang diberikan oleh setiap siswa / kelompok. Guru memberikan apresiasi dan penguatan materi</p>	1 Menit
			1 Menit
			1 menit
3.	Penutup	<p>1. Kegiatan guru bersama peserta didik,yaitu: membuat rangkuman/simpulan pelajaran, melakukan refleksi terhadap kegiatan yang Sudah dilaksanakan, memberikan umpan balik terhadap proses dan hasil pembelajaran di google meet.</p> <p>2. Kegiatan guru yaitu: melakukan penilaian, merencanakan kegiatan tindak lanjut dalam bentuk pembelajaran remedial, program pengayaan, layanan konseling dan/atau memberikan tugas baik tugas individual maupun kelompok sesuai dengan hasil belajar peserta didik; dan menyampaikan rencana pembelajaran pada pertemuan berikutnya</p> <p>3. Menutup pelajaran dengan do'a dan salam.</p>	2 menit

## Pertemuan 2

No	Kegiatan	Deskripsi Kegiatan	Alokasi Waktu
1.	Pendahuluan	.1. Mengondisikan suasana belajar yang menyenangkan melalui Google Meet (Salam, berdoa, Presensi )	1 Menit
		2. Guru memastikan siswa sudah aktif menggunakan HP, Laptop atau Komputer dengan aplikasi Google Meet	2 Menit
		3. Guru memberikan apersepsi tentang menerapkan teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System yang sudah dan yang akan dibahas secara online	1 menit
		4. Guru menyampaikan tujuan pembelajaran yang harus dicapai oleh peserta didik secara online melalui aplikasi Google Meet	1 menit
		5. Guru menjelaskan tentang pentingnya materi yang akan dipelajari	1 Menit
		6. Menyampaikan lingkup dan teknik penilaian yang akan digunakan	1 Menit
2.	Inti	<p><b>2. Identifikasi Masalah</b> Guru menjelaskan garis besar materi dengan Media Power Point dan Video. Guru mengajak peserta didik untuk membaca materi Lanjutan (mengenai mengklasifikasikan Syarat-syarat komunikasi, menentukan macam- macam Komunikasi) atau melihat Video yang dikirim secara online di google Meet.</p> <p><b>2. Menetapkan Masalah</b> Guru meminta siswa untuk diskusi menyelesaikan masalah atau langsung mengerjakan tugas yang sudah diberikan.</p>	15 menit
			3 menit

		<p>Siswa bertanya kepada guru tentang materi atau hal-hal yang belum dipahami untuk mengerjakan tugas.</p> <p><b>3. Monitoring the progress</b> Siswa mengumpulkan data dari berbagai sumber yang terkait dengan pertanyaan guna mencari jawaban. Guru mengamati kerja siswa selama proses belajar di classroom</p> <p><b>4. Mengembangkan/menyajikan karya</b> Masing- masing siswa mengumpulkan tugas atau mempersentasikan hasil kerjanya dengan membuat sebuah karya baik sesuai dengan kreatifitas siswa dari hasil belajar</p> <p><b>5. Analisis dan Evaluasi</b> Guru menganalisis setiap penilaian yang diberikan oleh setiap siswa / kelompok. Guru memberikan apresiasi dan penguatan materi</p>	<p>1 Menit</p> <p>1 Menit</p> <p>1 menit</p>
3.	<b>Penutup</b>	<p>2. Kegiatan guru bersama peserta didik,yaitu: membuat rangkuman/simpulan pelajaran, melakukan refleksi terhadap kegiatan yang Sudah dilaksanakan, memberikan umpan balik terhadap proses dan hasil pembelajaran di google meet.</p> <p>2. Kegiatan guru yaitu: melakukan penilaian, merencanakan kegiatan tindak lanjut dalam bentuk pembelajaran remedial, program pengayaan, layanan konseling dan/atau memberikan tugas baik tugas individual maupun kelompok sesuai dengan hasil belajar peserta didik; dan menyampaikan rencana pembelajaran pada pertemuan berikutnya</p> <p>3. Menutup pelajaran dengan do'a dan salam.</p>	2 menit

### Pertemuan 3

No	Kegiatan	Deskripsi Kegiatan	Alokasi Waktu
1.	<b>Pendahuluan</b>	.1. Mengondisikan suasana belajar yang menyenangkan melalui Google Meet (Salam, berdoa, Presensi )	1 Menit
		2. Guru memastikan siswa sudah aktif menggunakan HP, Laptop atau Komputer dengan aplikasi Google Meet	2 Menit
		3. Guru memberikan apersepsi tentang menerapkan teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System yang sudah dibahas dan materi lanjutan secara online	1 menit
		4. Guru menyampaikan tujuan pembelajaran yang harus dicapai oleh peserta didik secara online melalui aplikasi Google Meet	1 menit
		5. Guru menjelaskan tentang pentingnya materi yang akan dipelajari	1 Menit
		6. Menyampaikan lingkup dan teknik penilaian yang akan digunakan	1 Menit
2.	<b>Inti</b>	<p><b>3. Identifikasi Masalah</b> Guru menjelaskan garis besar materi dengan Media Power Point dan Video. Guru mengajak peserta didik untuk membaca materi Lanjutan (mengenai Mengidentifikasi Komunikasi dalam Pemesanan Tiket Penerbangan) atau melihat Video yang dikirim secara online di google Meet.</p> <p><b>2. Menetapkan Masalah</b> Guru meminta siswa untuk diskusi menyelesaikan masalah</p>	15 menit

		<p>atau langsung mengerjakan tugas yang sudah diberikan. Siswa bertanya kepada guru tentang materi atau hal-hal yang belum dipahami untuk mengerjakan tugas.</p> <p><b>3. Monitoring the progress</b> Siswa mengumpulkan data dari berbagai sumber yang terkait dengan pertanyaan guna mencari jawaban. Guru mengamati kerja siswa selama proses belajar di classroom</p> <p><b>4. Mengembangkan/menyajikan karya</b> Masing- masing siswa mengumpulkan tugas atau mempersentasikan hasil kerjanya dengan membuat sebuah karya baik sesuai dengan kreatifitas siswa dari hasil belajar</p> <p><b>5. Analisis dan Evaluasi</b> Guru menganalisis dengan melakukan penilaian test formatif. Guru memberikan apresiasi dan penguatan materi</p>	<p>3 menit</p> <p>1 Menit</p> <p>1 Menit</p> <p>1 menit</p>
<b>3.</b>	<b>Penutup</b>	<p>3. Kegiatan guru bersama peserta didik,yaitu: membuat rangkuman/simpulan pelajaran, melakukan refleksi terhadap kegiatan yang Sudah dilaksanakan, memberikan umpan balik terhadap proses dan hasil pembelajaran di google meet.</p> <p>2. Kegiatan guru yaitu: melakukan penilaian, merencanakan kegiatan tindak lanjut dalam bentuk pembelajaran remedial, program pengayaan, layanan konseling dan/atau memberikan tugas baik tugas individual maupun kelompok sesuai dengan hasil belajar peserta didik; dan menyampaikan rencana pembelajaran pada pertemuan berikutnya</p> <p>3. Menutup pelajaran dengan do'a dan salam.</p>	2 menit

#### H. MEDIA, ALAT/BAHAN, DAN SUMBER BELAJAR

1. Media Pembelajaran : Internet, Power Point, Video , Google Meet, Zoom
2. Alat dan Bahan : Komputer, Laptop, HP, Lembar Kerja Peserta Didik
3. Sumber Belajar :
  1. Informasi di internet
  2. Modul teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System
  1. Video Pembelajaran
  2. Literatur terkait lainnya

#### I. PENILAIAN PEMBELAJARAN, REMEDIAL DAN PENGAYAAN

Penilaian	Teknik Penilaian	Rubrik Penilaian	Instrumen Penilaian	Remedial (<KKM)	Pengayaan (>KKM)
Sikap	Observasi	Terlampir		1. Mengerjakan soal uraian	1. Membuat rangkuman materi dari hand out yang di bagikan
Pengetahuan	Tes Tertulis (Soal Pilihan Ganda)				
Keterampilan	Portofolio				

## LEMBAR KISI KISI SOAL

Mata Pelajaran : Pemesanan dan Penghitungan Tiket Perjalanan Wisata  
Kompetensi Keahlian : Usaha Perjalanan Wisata  
Kelas/Semester : XII / Ganjil  
Tahun Pelajaran : 2020 / 2021  
Kompetensi Dasar : Menerapkan teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System

### KISI-KISI SOAL PENGETAHUAN

Kompetensi dasar	IPK (Tingkat Kompetensi)	Materi	Indikator soal	Bentuk soal
3.13 Menerapkan teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System	3.13.1. mengumpulkan teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System	teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System	Peserta didik dapat menerangkan informasi teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System dengan percaya diri	PG
	3.13.2. Menerapkan teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System		Peserta didik dapat menentukan informasi teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System dengan tepat	PG
	3.13.3 Menganalisis teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System		Peserta didik dapat menganalisis informasi teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System dengan teliti	PG

## FORM PENILAIAN TUGAS PRIBADI

Mata Pelajaran : Pemesanan dan Penghitungan Tiket Perjalanan  
Kompetensi Keahlian : Usaha Perjalanan Wisata  
Kelas/ Semester : XII UPW/Ganjil  
Tahun Pelajaran : 2020 / 2021  
Kompetensi dasar : Menerapkan teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline  
Distribution System

No	Nama	NILAI	TUNTAS	
			Ya	Tidak
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
Jumlah Skor				
Nilai tertinggi				
Nilai Terendah				
Nilai Rata-rata				

Palasah, Nopember 2020  
Mahasiswa PPG  
Didi Mulyadi

## FORM PENILAIAN DISKUSI KELOMPOK

Sekolah : SMKN 1 Palasah  
Mata Pelajaran : Pemesanan dan Penghitungan Tiket Perjalanan  
Kelas/semester : XII UPW / Ganjil  
Tahun pelajaran : 2020 / 2021  
Kompetensi Dasar : Menerapkan teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline  
Distribution System  
Nama Kelompok : Kelompok .....

No	Nama	Aspek Penilaian					Total Nilai
		Kemampuan diskusi	Keaktifan	Wawasan Menjawab Pertanyaan	Menyimpulkan isi Materi	Hasil diskusi (Makalah)	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							



No	Aspek Penilaian	Indikator
1	Persiapan Belajar	Memakai seragam lengkap dan rapi
		Berpakaian sopan
		Berdoa
2	Proses Belajar	
	Greeting	Menyapa dengan santun
	Kerjasama	Mau bekerjasama dalam kegiatan yang positif
		Menolong teman
	Tanggung Jawab	Menyelesaikan tugas pada waktunya
Berani menanggung resiko		
3	Sikap	
	Disiplin	Datang dan pulang tepat waktu
		Mengikuti kegiatan dengan tertib
	Sopan Santun	Berbicara dengan sopan
		Berposisi duduk yang sopan
		Bersikap hormat pada orang lain
	Jujur	Menyampaikan pesan apa adanya
		Mengatakan apa adanya
Tidak berlaku curang		
4	Hasil	Tugas selesai dengan baik
		Ruang belajar rapi dan bersih

## INSTRUMENT PENILAIAN KETERAMPILAN

### PORTOFOLIO

Mata Pelajaran : Pemesanan dan Penghitungan Tiket Perjalanan  
Kompetensi Keahlian : Usaha Perjalanan Wisata  
Kelas/Semester : XII / 5  
Tahun Pelajaran : 2020/2021  
Pertemuan ke : 10

NO	NAMA	KESESUAIAN JUDUL	KESESUAIAN WAKTU	KESESUAIAN TEMA KEGIATAN	KESESUAIAN KEGIATAN
		25	25	25	25
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					

#### Keterangan:

#### Pedoman Penilaian

Skala penilaian hasil diskusi dibuat dengan rentang antara 0 s.d 100.

- sangat kurang baik (10 – 29)
- kurang baik; (30 – 49)
- cukupbaik (50 – 69)
- baik (70 – 89)
- baik sekali (90-100)

## LEMBAR PERENCANAAN REMEDIAL DAN PENGAYAAN

Mata Pelajaran : Pemesanan dan Penghitungan Tiket Perjalanan  
Kompetensi Keahlian : Usaha Perjalanan Wisata  
Kelas/Semester : XII / 5  
Tahun Pelajaran : 2020/2021

### A. Pengayaan

Peserta didik yang sudah menguasai materi mengerjakan tugas pengayaan yaitu membuat rangkuman tentang teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System dan membuat essay tentang teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System dan dijelaskan bagaimana teknik komunikasi secara manual dan/atau Airline Distribution System tersebut dibuat dan alasan pemilihan informasi jadwal penerbangan secara manual dan/atau Airline Distribution System melalui Web dan atau Global distribution system

### B. Remedial

Peserta didik yang belum menguasai materi akan dijelaskan dan dilakukan penilaian kembali tentang materi menerapkan teknik komunikasi manual dan atau airline distribution system

Bentuk soal	Soal	Jawaban
Tes Tulis	1. Menganalisis dari pengertian Komunikasi. Coba jelaskan Komunikasi berdasar ruang lingkup	Komunikasi berdasarkan ruang lingkup 1. Internal Komunikasi internal merupakan jenis komunikasi yang terjadi dalam ruang lingkup organisasi maupun perusahaan. Contohnya, interaksi antar individu yang ada dalam ruang lingkup tersebut. Komunikasi internal bisa berupa komunikasi vertikal, horizontal maupun diagonal. 2. Eksternal Komunikasi eksternal berarti komunikasi yang terjalin antar organisasi maupun masyarakat dalam berbagai macam bentuk. Misalnya, konferensi pers, pameran, publikasi, siaran televisi maupun bakti sosial.
	3. Menganalisis dari pengertian E-Tiket. Secara sederhananya E-Tiket adalah	Sederhananya e-tiket merupakan bentuk pelayanan jasa penerbangan dalam melayani calon penumpang untuk menggunakan pesawat-nya dalam bepergian dengan cara cepat dan akurat

Mengetahui  
Kepala sekolah SMK Negeri 1 Palasah

Palasah, Juli 2020  
Guru Mata Pelajaran

**Nana Surjana, S.Pd**  
NIP. 19640513198803 1 009

**Didi Mulyadi, S.Par**