



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENDIDIKAN
UPT SMK NEGERI 4 MAKASSAR**

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN

MATA PELAJARAN	: PEMESANAN DAN PENGHITUNGAN TARIF PENERBANGAN (PPTP)
KELAS/SEMESTER	: XIUPW1 / GANJIL
TAHUN PELAJARAN	: 2020/2021
MATERI POKOK – 2	: PEMESANAN TIKET PENERBANGAN
KOMPETENSI KEAHLIAN	: USAHA PERJALANAN WISATA
PROGRAM KEAHLIAN	: PERHOTELAN DAN JASA PARIWISATA
BIDANG KEAHLIAN	: PARIWISATA

Disusun oleh :

MUSTAFA, S.ST.Par, M.Pd
Guru SMK Negeri 4 Makassar
HP: 0812 420 7707
Email: topemakassar@yahoo.com

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	2
IDENTITAS	3
A. KOMPETENSI INTI.....	3
B. KOMPETENSI DASAR.....	3
C. INDIKATOR PENCAPAIAN KOMPETENSI.....	3
D. TUJUAN PEMBELAJARAN	4
E. DESKRIPSI MATERI PEMBELAJARAN.....	4
F. PENDEKATAN, MODEL DAN METODE PEMBELAJARAN.....	4
G. KEGIATAN PEMBELAJARAN	4
PERTEMUAN-1.....	4
PERTEMUAN-2.....	6
CEKLIS OBSERVASI-DEMONSTRASI/PRAKTEK.....	10
INSTRUKSI/TUGAS PRAKTEK-DEMONSTRASI.....	12

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

IDENTITAS

Nama Sekolah	: SMK NEGERI 4 MAKASSAR
Kelas/Semester	: XIUPW1/1
Bidang Keahlian	: PARIWISATA
Program Keahlian	: PERHOTELAN DAN JASA PARIWISATA
Kompetensi Keahlian	: USAHA PERJALANAN WISATA
Mata Pelajaran	: PEMESANAN DAN PENGHITUNGAN TARIF PENERBANGAN (PPTP)
Materi Pembelajaran	: PEMESANAN TIKET PENERBANGAN
Alokasi Waktu	: 9 JP @ 45 menit

A. KOMPETENSI INTI

- KI 3 : Memahami, menerapkan menganalisis dan mengevaluasi tentang pengetahuan faktual, konseptual, procedural dan metakognitif sesuai dengan bidang dan lingkup kajian usaha perjalanan wisata pada tingkat teknis, spesifik, detil dan kompleks berkenaan dengan ilmu pengetahuan, teknologi, seni, budaya, dan humaniora dalam konteks pengembangan potensi diri sebagai bagian dari keluarga, sekolah, dunia kerja, warga masyarakat nasional, regional dan internasional.
- KI 4 : Melaksanakan tugas spesifik dengan menggunakan alat informasi dan prosedur kerja yang lazim dilakukan serta memecahkan masalah sesuai dengan bidang kajian usaha perjalanan wisata. Menampilkan kinerja di bawah bimbingan dengan mutu dan kuantitas yang terukur sesuai dengan standar kompetensi kerja. Menunjukkan keterampilan menalar, mengolah dan menyaji secara efektif, kreatif, produktif, kritis, mandiri, kolaboratif, komunikatif dan solutif dalam ranah abstrak terkait dengan pengembangan dari yang dipelajarinya di sekolah serta mampu melaksanakan tugas spesifik di bawah pengawasan langsung. Menunjukkan keterampilan mempersepsi, kesiapan, meniru, membiasakan, gerak mahir, menjadikan gerak alami dalam ranah konkret terkait dengan pengembangan dari yang dipelajarinya di sekolah serta mampu melaksanakan tugas spesifik di bawah pengawasan langsung

B. KOMPETENSI DASAR

3.2. Menerapkan pemesanan tiket penerbangan

4.2. Memproses reservasi tiket penerbangan

C. INDIKATOR PENCAPAIAN KOMPETENSI

3.2.1. Menentukan tersedianya permintaan pemesanan

3.2.2. Menjawab pertanyaan mengenai jadwal dan biaya penerbangan

4.2.1. Memeriksa riwayat pelanggan jika ada dan menggunakan informasi tersebut untuk membantu penempahan dan meningkatkan layanan kepada pelanggan

4.2.2. Mencatat keterangan rinci dari pelanggan secara akurat dalam catatan pemesanan

4.2.3. Mencatat permintaan khusus secara jelas dan akurat sesuai dengan persyaratan perusahaan

4.2.4. Mencatat rincian pembayaran secara akurat

- 4.2.5. Menegaskan rincian pemesanan dan menyepakatinya dengan pelanggan
 4.2.6. Melengkapi dan mengarsipkan pemesanan sedemikian rupa sehingga dapat diakses

D. TUJUAN PEMBELAJARAN

Melalui pemberian informasi, tayangan, contoh, peserta didik dapat :

- 3.2.1. Menentukan tersedianya permintaan pemesanan sesuai dengan ketentuan penerbangan dengan disiplin
 3.2.2. Menjawab pertanyaan mengenai jadwal dan biaya penerbangan sesuai dengan ketentuan penerbangan dengan disiplin
 4.2.1. Memeriksa riwayat pelanggan jika ada dan menggunakan informasi tersebut untuk membantu penempahan dan meningkatkan layanan kepada pelanggan sesuai dengan ketentuan penerbangan dengan disiplin
 4.2.2. Mencatat keterangan rinci dari pelanggan secara akurat dalam catatan pemesanan sesuai dengan ketentuan penerbangan dengan disiplin
 4.2.3. Mencatat permintaan khusus secara jelas dan akurat sesuai dengan persyaratan perusahaan sesuai dengan ketentuan penerbangan dengan disiplin
 4.2.4. Mencatat rincian pembayaran secara akurat sesuai dengan ketentuan penerbangan dengan disiplin
 4.2.5. Menegaskan rincian pemesanan dan menyepakatinya dengan pelanggan sesuai dengan ketentuan penerbangan dengan disiplin
 4.2.6. Melengkapi dan mengarsipkan pemesanan sedemikian rupa sehingga dapat diakses sesuai dengan ketentuan penerbangan dengan disiplin

E. DESKRIPSI MATERI PEMBELAJARAN

- Buku Usaha Perjalanan Wisata
- Modul Penghitungan Tiket Penerbangan Domestik

F. PENDEKATAN, MODEL DAN METODE PEMBELAJARAN

1. Pendekatan : Sainifik
2. Model : Pembelajaran Group Investigation
3. Metode : Ceramah, Tanya jawab, Diskusi kelompok, Praktik individu, Praktik Kelompok

G. KEGIATAN PEMBELAJARAN PERTEMUAN-1

Kegiatan Awal : (15 menit)

No	Jenis Kegiatan	Alokasi Waktu
1.	Kegiatan Awal : <ul style="list-style-type: none"> • Guru membuka pelajaran dengan mengucapkan salam • Memeriksa kehadiran peserta didik. • Mengajukan pertanyaan-pertanyaan tentang materi yang sudah pernah didapatkan terkait dengan materi yang akan dipelajari; • Menjelaskan tujuan pembelajaran yang akan dicapai. 	15 menit

	<ul style="list-style-type: none"> • Menyampaikan garis besar cakupan materi dan penjelasan tentang kegiatan yang akan dilakukan peserta didik untuk menyelesaikan permasalahan atau tugas • Memotivasi peserta didik dengan cara menginformasikan kepada peserta didik pentingnya materi yang akan dipelajari dalam kegiatan sehari-hari 	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Kegiatan Inti : (150 menit)

No	Jenis Kegiatan	Alokasi Waktu
	<p>Fase 1 : Menyampaikan Informasi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peserta didik diminta untuk mencermati (<i>mengamati</i>) tayangan gambar dan video mengenai <i>pemesanan tiket penerbangan</i>. • Setelah selesai menayangkan gambar dan video, Guru memberikan beberapa pertanyaan agar peserta didik untuk mencari jawaban sendiri. 	15 menit
	<p>Fase 2 : Mengumpulkan dan Mencatat Pertanyaan-Pertanyaan Peserta Didik</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peserta didik diminta untuk membuat pertanyaan-pertanyaan sehubungan dengan tayangan yang telah diberikan (<i>menanya, mengeksplorasi dan mengasosiasi</i>) - Guru mencatat semua pertanyaan peserta didik pada papan tulis/tayangan atau powerpoint 	30 menit
	<p>Fase 3 : Investigasi/Penemuan Kelompok</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peserta didik dibagi dalam beberapa kelompok dan diberikan buku/bahan sebagai sumber informasi yang akan dipergunakan dalam kelompoknya - Peserta didik mereviu pertanyaan-pertanyaan yang telah mereka ajukan (<i>meksplorasi dan mengasosiasi</i>) - Peserta didik diminta untuk bekerja dalam kelompok dan menghargai usaha setiap anggota kelompok - Peserta didik bertukar buku/bahan referensi dalam menyelesaikan kegiatan kelompoknya (<i>mengkomunikasikan</i>) - Menuliskan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang telah dibuat sebelumnya berdasarkan hasil kerja kelompok (<i>mengasosiasi dan mengkomunikasikan</i>) 	55 menit
	<p>Fase 4 : Berbagi Informasi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peserta didik yang telah ditunjuk oleh kelompoknya sebagai juru bicara menyampaikan hasil kerja kelompoknya (<i>mengkomunikasikan</i>) - Peserta didik lainnya mendengarkan dan memberikan tanggapan 	25 menit

	<p><i>(mengamati dan menanya)</i></p> <p>Fase 5 : Menyimpulkan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peserta didik diberikan tayangan dan ulasan mengenai keunggulan dan kelemahan komunikasi dalam jaringan (daring) – <i>(mengamati)</i> - Peserta didik melakukan analisis atas hasil kerja kelompoknya dengan informasi yang ditayangkan oleh guru <i>(mengasosiasi)</i> <p>Fase 6 : Mengklarifikasi kembali</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peserta didik diberikan pertanyaan sehubungan dengan hal-hal yang masih perlu diklarifikasi ulang 	<p>10 menit</p> <p>15 menit</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------

Kegiatan Akhir : (15 menit)

No	Jenis Kegiatan	Alokasi Waktu
	<ul style="list-style-type: none"> • Peserta didik diminta memberikan kesan terhadap pelaksanaan pembelajaran • Meminta Peserta didik untuk membuat kesimpulan dan guru memberikan penegasan atas kesimpulan pembelajaran tersebut • Memotivasi peserta didik untuk mengembangkan diri dengan membaca atau mencari informasi tambahan setelah pulang ke rumah • Menginformasikan kepada peserta didik materi yang akan dibahas pada hari berikutnya • Meminta salah seorang peserta didik untuk memimpin doa • Guru mengucapkan salam 	15 menit

PERTEMUAN-2

Kegiatan Awal : (15 menit)

No	Jenis Kegiatan	Alokasi Waktu
1.	<p>Kegiatan Awal :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guru membuka pelajaran dengan mengucapkan salam • Meminta salah seorang peserta didik memimpin doa • Memeriksa kehadiran peserta didik. • Mengajukan pertanyaan-pertanyaan tentang materi yang sudah pernah didapatkan terkait dengan materi yang akan dipelajari; • Menjelaskan tujuan pembelajaran yang akan dicapai. • Menyampaikan garis besar cakupan materi dan penjelasan tentang 	15 menit

	<p>kegiatan yang akan dilakukan peserta didik untuk menyelesaikan permasalahan atau tugas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memotivasi peserta didik dengan cara menginformasikan kepada peserta didik pentingnya materi yang akan dipelajari dalam kegiatan sehari-hari 	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Kegiatan Inti : (195 menit)

No	Jenis Kegiatan	Alokasi Waktu
	<p>Fase 1 : Menyampaikan Informasi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peserta didik diminta untuk mencermati (<i>mengamati</i>) tayangan gambar dan video mengenai <i>pemesanan tiket penerbangan</i>. • Setelah selesai menayangkan gambar dan video, Guru memberikan beberapa pertanyaan agar peserta didik untuk mencari jawaban sendiri. 	15 menit
	<p>Fase 2 : Mengumpulkan dan Mencatat Pertanyaan-Pertanyaan Peserta Didik</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peserta didik diminta untuk membuat pertanyaan-pertanyaan sehubungan dengan tayangan yang telah diberikan (<i>menanya, mengeksplorasi dan mengasosiasi</i>) - Guru mencatat semua pertanyaan peserta didik pada papan tulis/tayangan atau powerpoint 	45 menit
	<p>Fase 3 : Investigasi/Penemuan Kelompok</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peserta didik dibagi dalam beberapa kelompok dan diberikan buku/bahan sebagai sumber informasi yang akan dipergunakan dalam kelompoknya - Peserta didik mereviu pertanyaan-pertanyaan yang telah mereka ajukan (<i>mengeksplorasi dan mengasosiasi</i>) - Peserta didik diminta untuk bekerja dalam kelompok dan menghargai usaha setiap anggota kelompok - Peserta didik bertukar buku/bahan referensi dalam menyelesaikan kegiatan kelompoknya (<i>mengkomunikasikan</i>) - Menuliskan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang telah dibuat sebelumnya berdasarkan hasil kerja kelompok (<i>mengasosiasi dan mengkomunikasikan</i>) 	70 menit
	<p>Fase 4 : Berbagi Informasi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peserta didik yang telah ditunjuk oleh kelompoknya sebagai juru bicara menyampaikan hasil kerja kelompoknya (<i>mengkomunikasikan</i>) - Peserta didik lainnya mendengarkan dan memberikan tanggapan (<i>mengamati dan menanya</i>) 	30 menit

KISI-KISI PENUGASAN

Kompetensi Dasar	Indikator Soal	Jenis Soal
3.2. Menerapkan pemesanan tiket penerbangan	Disajikan pernyataan, peserta didik dapat menentukan tersedianya permintaan pemesanan	Tes Tertulis
	Disajikan pernyataan, peserta didik dapat menjawab pertanyaan mengenai jadwal dan biaya penerbangan	Tes Tertulis

Pedoman Penilaian :

Ketepatan Interpretasi 50%

Ketepatan Penyusunan 50%

CEKLIS OBSERVASI-DEMONSTRASI/PRAKTEK

Perangkat	:	Daftar Cek Observasi – Demonstrasi/Praktek				
Nama peserta didik	:					
Nama guru	:	MUSTAFA, SST.Par, M.Pd				
Mata Pelajaran	:	Pemesanan dan Penghitungan Tiket Penerbangan Domestik				
Tanggal pelaksanaan	:					
Waktu	:	50 menit				
No.	Daftar Tugas/Instruksi	Poin yang dicek/ diobservasi	Pencapaian		Penilaian	
			Ya	Tidak	K	BK
1	Periksalah riwayat pelanggan jika ada dan gunakan informasi tersebut untuk membantu penempahan dan meningkatkan layanan kepada pelanggan	1. Ketepatan penggunaan alat 2. Ketepatan penyusunan tugas				
2	Catatlah keterangan rinci dari pelanggan secara akurat dalam catatan pemesanan	3. Ketepatan penggunaan alat 4. Ketepatan penyusunan tugas				
3	Catatlah permintaan khusus secara jelas dan akurat sesuai dengan persyaratan perusahaan	5. Ketepatan penggunaan alat 6. Ketepatan penyusunan tugas				
4	Catatlah rincian pembayaran secara akurat	7. Ketepatan penggunaan alat 8. Ketepatan penyusunan tugas				
5	Tegaskanlah rincian pemesanan dan menyepakatinya dengan pelanggan	9. Ketepatan penggunaan alat 10. Ketepatan penyusunan tugas				

6	Lengkapilah dan arsipkan pemesanan sedemikian rupa sehingga dapat diakses	11. Ketepatan penggunaan alat 12. Ketepatan penyusunan tugas				
---	---------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Pedoman Penilaian :

Jawaban YA/K

diberi Skor 4

Jawaban TIDAK/BK

Tidak diberi Skor

INSTRUKSI/TUGAS PRAKTEK-DEMONSTRASI

Perangkat	:	Instruksi/Tugas Praktek-Demonstrasi
Nama peserta didik	:	
Nama guru	:	MUSTAFA, SST.Par, M.Pd
Mata Pelajaran	:	Pemesanan dan Penghitungan Tiket Penerbangan Domestik
Tanggal pelaksanaan	:	
Waktu	:	20 menit

A. Petunjuk

1. Baca dan pelajari setiap langkah/instruksi dibawah ini dengan cermat sebelum melaksanakan praktek
2. Laksanakan pekerjaan sesuai dengan urutan proses yang sudah ditetapkan
3. Waktu pengerjaan yang disediakan 120 menit

B. Instruksi kerja :

1	Periksalah riwayat pelanggan jika ada dan gunakan informasi tersebut untuk membantu penempahan dan meningkatkan layanan kepada pelanggan
2	Catatlah keterangan rinci dari pelanggan secara akurat dalam catatan pemesanan
3	Catatlah permintaan khusus secara jelas dan akurat sesuai dengan persyaratan perusahaan
4	Catatlah rincian pembayaran secara akurat
5	Tegaskanlah rincian pemesanan dan menyepakatinya dengan pelanggan
6	Lengkapilah dan arsipkan pemesanan sedemikian rupa sehingga dapat diakses