

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN

(RPP)

Satuan Pendidikan : SMKN 7 Kota Bengkulu

Kelas / Semester : XII / Ganjil

Mata Pelajaran : Front Office

Materi : Penanganan check-in tamu individu (KD 3.2 dan 4.2)

Alokasi waktu : 10 menit

A. TUJUAN PEMBELAJARAN

Setelah melakukan seluruh kegiatan proses pembelajaran yang kritis, komunikatif, kolaboratif dan kreatif menggunakan model pembelajaran *project based learning* dengan pendekatan saintifik serta metode diskusi, praktek dan penugasan, peserta didik mampu dengan terampil memahami, menjelaskan, menangani, memproses check-in untuk tamu individu

B. KEGIATAN PEMBELAJARAN

KEGIATAN AWAL

1. **Orientasi**, guru melakukan salam pembuka, berdoa, memeriksa kehadiran siswa.
2. **Apersepsi**, guru mengkaitkan materi yang akan dipelajari dengan materi sebelumnya.
3. **Motivasi**, guru memberikan gambaran manfaat mempelajari materi penanganan check-in tamu individu.
4. **Pemberian acuan**, guru menyampaikan KD, Tujuan Pembelajaran dan KKM pada materi ini, pembagian kelompok belajar dalam 6 kelompok

KEGIATAN INTI

1. Peserta didik mengamati gambar/video/demonstrasi penanganan check-in tamu individu yang diberikan guru.
2. Peserta didik mengidentifikasi materi yang telah diberikan guru, guru memberikan LKPD sebagai bahan diskusi kelompok.
3. Peserta didik dalam kelompoknya mencari, mengumpulkan data dan berdiskusi yang berkaitan dengan LKPD, guru membimbing setiap kelompok.
4. Peserta didik membandingkan diskusi antar kelompok dengan bimbingan guru.
5. Peserta didik menyimpulkan hasil diskusi, guru memberikan penguatan dan meluruskan pemahaman

KEGIATAN AKHIR

Guru menilai hasil kegiatan (LKPD) dan memberikan apresiasi pada peserta didik atas kegiatan pembelajaran yang telah dilakukan.

C. PENILAIAN PEMBELAJARAN

Penilaian pembelajaran terdiri dari penilaian pengetahuan (LKPD dan tes), Penilaian keterampilan (LKPD), Penilaian sikap (lembar observasi).

Mengetahui,
Kepala Sekolah

Bengkulu, Juli 2021
Guru Mata Pelajaran

Destiana, M.Pd
NIP. 196912202005022001

Anita Fransisca, S.Pd, M.Pd, Si
NIP.198504102009032009

ANITA FRANSISCA