

	PENYUSUNAN PERANGKAT MENGAJAR	SOP – KUR – 02
	RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)	F – 03 / SOP – KUR – 02

A. Satuan Pendidikan	:	SMK Negeri 1 Bawen
Program Keahlian	:	Perhotelan dan Jasa Pariwisata
Kompetensi Keahlian	:	Perhotelan
Mata Pelajaran	:	Tata Graha
Kelas	:	XII (Duabelas)
Tahun Pelajaran	:	2019/ 2020
Semester	:	Gasal
Topik	:	Mendeskripsikan Seksi kamar
Pertemuan	:	1 - 2
Alokasi Waktu	:	2 X 45 menit

B.	Kompetensi Inti (KI) dan Kompetensi Dasar (KD)
	<p>3. Memahami, menerapkan, dan menganalisis pengetahuan faktual, konseptual, prosedural, dan metakognitif berdasarkan rasa ingintahuny tentang ilmu pengetahuan, teknologi, seni, budaya, dan humaniora dalam wawasan kemanusiaan, kebangsaan, kenegaraan, dan peradaban terkait penyebab fenomena dan kejadian dalam bidang kerja yang spesifik untuk memecahkan masalah.</p> <p>4. Mengolah, menalar, dan menyaji dalam ranah konkret dan ranah abstrak terkait dengan pengembangan dari yang dipelajarinya di sekolah secara mandiri, bertindak secara efektif dan kreatif, dan mampu melaksanakan tugas spesifik di bawah pengawasan langsung.</p>
	<p>3.1 Mendeskripsikan Seksi kamar</p> <p>4.1 Menganalisis ruang lingkup Seksi kamar</p>
C.	Indikator Pencapaian Kompetensi (IPK)
	<p>3.1.1 Mendeskripsikan pengertian Seksi kamar</p> <p>3.1.2 Menggali informasi berkaitan dengan peranan dan ruang lingkup Seksi kamar</p> <p>4.1.1 Melakukan peranan dan ruang lingkup Seksi kamar</p> <p>4.1.2 Laporkan data mengenai peranan dan ruang lingkup Seksi kamar</p>
D.	Tujuan Pembelajaran
	<p>3.1.1.1 Melalui kegiatan membaca, mencermati, dan mendiskusikan pengertian Seksi kamar, peserta didik dapat mendeskripsikan pengertian peranan dan ruang lingkup Seksi kamar dengan proaktif</p> <p>3.1.2.1 Melalui kegiatan membaca, mencermati, dan mendiskusikan, peserta didik dapat menggali informasi berkaitan dengan peranan dan ruang lingkup Seksi kamar dengan tanggung jawab</p> <p>4.1.1.1 Melalui kegiatan membaca, mencermati, dan mendiskusikan, peserta didik dapat melakukan yang berkaitan dengan peranan dan ruang lingkup Seksi kamar</p>

	dengantangung jawab 4.1.2.1 Melalui kegiatan membaca, mencermati, dan mendiskusikan, peserta didik dapat melaporkan data mengenai peranan dan ruang lingkup Seksi kamar
E.	Materi Pembelajaran
	1. Pengertian Seksi kamar 2. Perana dan ruang lingkup Seksi kamar
F.	Pendekatan, Model dan Metode Pembelajaran
	Pendekatan : Saintifik (Mengamati, Menanya, Mengumpulkan Informasi/ Eksperimen, Mengasosiasi/Menalar, dan Mengkomunikasikan) Model Pembelajaran : <i>Project based learning (PJBL)</i> Metode Pembelajaran : Diskusi, Curah Pendapat, Inkuiri, Tanya Jawab, Observasi, Presentasi, Penugasan dan Praktek/Mendemonstrasikan
G.	Langkah-langkah Kegiatan Pembelajaran

PERTEMUAN KE 1

Kegiatan	Sintaksis model PBL	Deskripsi Kegiatan Guru	Pembelajaran Daring	Alokasi Waktu
Pendahuluan	.	<p>Sebelum pelajaran dimulai,</p> <ul style="list-style-type: none"> guru mengirimkan pesan kepada orang tua agar peserta didik sudah siap mengikuti pembelajaran daring dari rumah. Guru melakukan pembukaan dengan salam pembuka. Guru dan peserta didik berdoa 	<ul style="list-style-type: none"> Google classroom 	15 menit

Kegiatan	Sintaksis model PBL	Deskripsi Kegiatan Guru	Pembelajaran Daring	Alokasi Waktu
		<p>sebelum pelajaran dimulai.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siswa mengisi link absen, Guru memeriksa kehadiran peserta didik sebagai sikap disiplin • Guru menyampaikan tujuan pembelajaran yang akan di capai • Guru menyampaikan lingkup dan tehnik penilaian. (penilaian sikap, pengetahuan, dan ketrampilan. • Guru memberikan apersepsi dan peserta didik memberi tanggapan. 		
Inti	1. Mengidentifikasi masalah;	<p>Mengamati</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guru dan peserta didik mencermati tayangan gambar dan video mengenai Seksi kamar • Guru membagi siswa dalam beberapa kelompok. • Guru memberikan beberapa pertanyaan/masalah bagi peserta didik untuk ditemukan pemecahannya. 	<ul style="list-style-type: none"> • https://youtu.be/IOMBfSZSTPg 	60 menit
	2. Menetapkan masalah melalui berpikir tentang masalah dan menyeleksi informasi-informasi yang relevan;	<p>Menanya</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peserta didik diminta untuk bekerja secara berkelompok untuk menemukan pemecahan masalah terhadap permasalahan yang telah diberikan baik melalui sumber internal maupun sumber eksternal. 	Diskusi di Google classroom sesuai dengan kelompok.	
	3. Mengembangkan	Mengeksplorasi	Google	

<p>solusi melalui pengidentifikasian alternatif-alternatif, tukar-pikiran dan mengecek perbedaan pandang;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Peserta didik melakukan diskusi dan mengumpulkan informasi tentang definisi Seksi kamar serta Seksi kamar melalui buku sumber , artikel atau browsing di internet • Peserta didik bekerja dalam kelompok dan menghargai usaha setiap anggota kelompok. 	<p>classroom</p>
---	---	------------------

Kegiatan	Sintaksis model PBL	Deskripsi Kegiatan Guru	Pembelajaran Daring	Alokasi Waktu
		<ul style="list-style-type: none"> Guru dibantu orang tua dirumah, mengamati dan mengawasi aktivitas peserta didik dalam melakukan kegiatannya 		
	4.Melakukan tindakan strategis	<p>Mengasosiasi</p> <ul style="list-style-type: none"> Menuliskan jawaban atas pertanyaan/ pemecahan masalah berdasarkan hasil kerja kelompok. Menyimpulkan hasil pengamatan diskusi, pengumpulan informasi dari berbagai sumber 	Pemecahan masalah dibuat dalam bentuk Ms. Word atau PDF	
	5.Melihat ulang dan mengevaluasi pengaruh-pengaruh dari solusi yang dilakukan	<p>Mengkomunikasikan</p> <ul style="list-style-type: none"> Peserta didik menyajikan hasil diskusi dengan mengupload tugas di google classroom. dan kelompok lain menanggapi dalam komentar. Peserta didik melakukan analisis atas hasil kerja kelompoknya dengan informasi yang ditayangkan oleh guru Peserta didik diberikan pertanyaan sehubungan dengan hal-hal yang masih perlu diklarifikasi ulang. 	https://drive.google.com/file/d/1KioaauKWQxsGMhUwa9QgCwwSXeKIgYlg/view?usp=sharing	
Penutup		<ul style="list-style-type: none"> Guru bersama siswa menyimpulkan hasil pembelajaran hari ini, serta mendorong siswa untuk selalu bersyukur atas karunia Tuhan serta menerapkan sikap jujur, kerjasama dan disiplin Guru bersama siswa melakukan refleksi terhadap pembelajaran yang telah dilakukan Guru memberikan penghargaan (misalnya pujian atau bentuk penghargaan lain yang relevan) kepada kelompok yang berkinerja baik 	<ul style="list-style-type: none"> Google classroom 	15 menit

Kegiatan	Sintaksis model PBL	Deskripsi Kegiatan Guru	Pembelajaran Daring	Alokasi Waktu
		<ul style="list-style-type: none"> Menginformasikan materi yang akan diberikan untuk pertemuan berikutnya Salam penutup 		

PERTEMUAN KE 2

Kegiatan	Sintaksis model PBL	Deskripsi Kegiatan Guru	Pembelajaran Daring	Alokasi Waktu
Pendahuluan	.	<ul style="list-style-type: none"> Sebelum pelajaran dimulai, guru mengirimkan pesan kepada orang tua agar peserta didik sudah siap mengikuti pembelajaran daring dari rumah. Guru melakukan pembukaan dengan salam pembuka. Guru dan peserta didik berdoa sebelum pelajaran dimulai. Siswa mengisi link absen, Guru memeriksa kehadiran peserta didik sebagai sikap disiplin Guru menyampaikan tujuan pembelajaran yang akan di capai Guru menyampaikan lingkup dan tehnik penilaian. (penilaian sikap, pengetahuan, dan ketrampilan. Guru memberikan apersepsi dan peserta didik memberi tanggapan. 	<ul style="list-style-type: none"> Google classroom 	15 menit
	2. Mengidentifikasi masalah;	<p>Mengamati</p> <ul style="list-style-type: none"> Guru dan peserta didik mencermati tayangan gambar dan video mengenai Seksi kamar Guru membagi siswa dalam beberapa kelompok. Guru memberikan beberapa pertanyaan/masalah bagi peserta didik untuk ditemukan pemecahannya. 	<ul style="list-style-type: none"> https://youtu.be/IOMBfSZSTPg 	60 menit

Kegiatan	Sintaksis model PBL	Deskripsi Kegiatan Guru	Pembelajaran Daring	Alokasi Waktu
Inti	2. Menetapkan masalah melalui berpikir masalah dan menyeleksi informasi-informasi yang relevan;	<p>Menanya</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peserta didik diminta untuk bekerja secara berkelompok untuk menemukan pemecahan masalah terhadap permasalahan yang telah diberikan baik melalui sumber internal maupun sumber eksternal. 	Diskusi di Google classroom sesuai dengan kelompok.	
	3. Mengembangkan solusi melalui pengidentifikasian alternatif-alternatif, tukar-pikiran dan mengecek perbedaan pandangan;	<p>Mengeksplorasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peserta didik melakukan diskusi dan mengumpulkan informasi tentang struktur organisasi Seksi kamar dan job description melalui buku sumber, artikel atau browsing di internet • Peserta didik bekerja dalam kelompok dan menghargai usaha setiap anggota kelompok. • Guru dibantu orang tua dirumah, mengamati dan mengawasi aktivitas peserta didik dalam melakukan kegiatannya 	Google classroom	
	4. Melakukan tindakan strategis	<p>Mengasosiasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menuliskan jawaban atas pertanyaan/ pemecahan masalah berdasarkan hasil kerja kelompok. • Menyimpulkan hasil pengamatan diskusi, pengumpulan informasi dari berbagai sumber 	Pemecahan masalah dibuat dalam bentuk Ms. Word atau PDF	
	5. Melihat ulang dan mengevaluasi pengaruh-pengaruh dari solusi yang dilakukan	<p>Mengkomunikasikan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peserta didik menyajikan hasil diskusi dengan mengupload tugas di google classroom dan kelompok lain menanggapi dalam komentar. • Peserta didik melakukan analisis atas hasil kerja kelompoknya dengan informasi yang ditayangkan oleh guru 	https://drive.google.com/file/d/1KioaaUwa9QgCwSxeKIgYlg/view?usp=sharing	

Kegiatan	Sintaksis model PBL	Deskripsi Kegiatan Guru	Pembelajaran Daring	Alokasi Waktu
		<ul style="list-style-type: none"> • Peserta didik diberikan pertanyaan sehubungan dengan hal-hal yang masih perlu diklarifikasi ulang. 		
Penutup		<ul style="list-style-type: none"> • Guru bersama siswa menyimpulkan hasil pembelajaran hari ini, serta mendorong siswa untuk selalu bersyukur atas karunia Tuhan serta menerapkan sikap jujur, kerjasama dan disiplin • Guru bersama siswa melakukan refleksi terhadap pembelajaran yang telah dilakukan • Guru memberikan penghargaan (misalnya pujian atau bentuk penghargaan lain yang relevan) kepada kelompok yang berkinerja baik • Menginformasikan materi yang akan diberikan untuk pertemuan berikutnya • Salam penutup 	<ul style="list-style-type: none"> • Google classroom 	15 menit

H. Media, Alat, Bahan, dan Sumber Belajar

1. Media dan Alat Bantu : Media:
 - N focus/LCD, Laptop, google classroom, Whatsapp grup, smartphone
2. Alat, bahan:
 - Film/Video
 - Power Point
3. Bahan : Linen supplies, Guest supplies, Room supplies
4. Sumber belajar:
 - Modul “Housekeeping Hotel” (Rumekso, SE)
 - Dasar-Dasar Housekeeping dan Seksi kamar Hotel (Bagyono, 2003)
 - Tata graha (Windia)
 - Akomodasi Perhotelan Jilid 2 (Ni Wayan S, dkk. 2008)
 - https://drive.google.com/file/d/1PSPLocWmm2_xf0aOqrbyFf9-mZ8eMqG2/view?usp=sharing

I. Sumber Belajar : BSE Akomodasi Perhotelan Jilid 2, Oleh Ni Wayan Suwathi dkk

J. PENILAIAN PEMBELAJARAN, REMIDIAL DAN PENGAYAAN

Kisi-Kisi Tes Tertulis

No.	Kompetensi Dasar	Materi	Indikator Soal	No Soal	Bentuk Soal
1	KD 3.2 Menganalisis Seksi kamar	formulir di bagian Seksi kamar	Disajikan kasus, peserta didik dapat Menganalisis formulir di bagian Seksi kamar	1-3	Pilihan Ganda
		kebutuhan kelengkapan umum di bagian Seksi kamar	Disajikan kasus, peserta didik dapat Menganalisis kebutuhan kelengkapan umum di bagian Seksi kamar	4-5	Pilihan Ganda
		bahan habis pakai di bagian Seksi kamar	Disajikan kasus, peserta didik dapat Menganalisis bahan habis pakai di bagian Seksi kamar	6-8	Pilihan Ganda
		peralatan manual di Seksi kamar dan pendukung di Seksi kamar	Disajikan kasus, peserta didik dapat peralatan manual di Seksi kamar dan pendukung di Seksi kamar	8-10	Pilihan Ganda

Soal Tes Pilihan Ganda

KD.3.1 Mendeskripsikan Seksi kamar

1. Barang – barang yang ditata pada rak *trolley* paling atas adalah
 - A. Single sheet
 - B. Double sheet
 - C. Guest supplies dan stationary
 - D. Bath towel
 - E. Pillow case
2. Pelindung mattress yang berfungsi untuk menjaga supaya mattress tidak basah dari keringat cairan lain adalah.....

- A. Bed protector
 - B. Bed head board
 - C. Bed cover
 - D. Bed weel
 - E. Bed room
3. Berikut yang bukan merupakan peletakkan posisi trolley lurus menutup pintu kamar yang akan ditata dengan tujuan.....
- A. Untuk memudahkan room boy dalam bekerja
 - B. Untuk menjaga keamanan kamar yang terbuka
 - C. Untuk memberi tanda bahwa kamar baru dibersihkan
 - D. Untuk memudahkan tamu mencari room boy
 - E. Untuk memudahkan supervisor mengecek kamar
4. Mengambil semua linen yang kotor baik yang ada di kamar maupun di kamar mandi , lalu dibawa keluar dan diletakkan pada trolley yang tempatnya disebut dengan.....
- A. Garbage humper
 - B. Linen humper
 - C. Container bin
 - D. Rubish bag
 - E. Carry caddy
5. Dalam membersihkan bath room seorang room boy membawa kotak perlengkapan pembersih, untuk tempat alat dan bahan yang sifatnya kecil-kecil. Nama alatnya adalah.....
- A. Container bin
 - B. Pad scourer
 - C. Danger notice
 - D. Carry cady
 - E. Scruber pad
6. Metode making bed dengan mempergunakan tiga sheet, urutan menebar yang benar adalah.....
- A. Sheet 1, blanket, sheet 2, sheet 3
 - B. Sheet 1, sheet 2, blanket, sheet 3
 - C. Blanket, sheet 1, sheet 2, sheet 3
 - D. Sheet 1, sheet 2, sheet 3, blanket
 - E. Blanket, sheet 3, sheet 2, sheet 1
7. Seorang room boy setelah selesai mengerjakan kamar maka langkah selanjutnya adalah melakukan.....
- A. Mengunci pintu kamar
 - B. Pengisian housekeeping report
 - C. Mengelap pegangan pintu

- D. Mematikan lampu kamar
E. Pengecekan ulang
8. Open bed / turning down the bed dilakukan oleh room boy / maid yang bertugas pada sore hari / evening shift. Waktu memulai open bed ialah.....
 A. Pukul 15.00
 B. Pukul 16.00
 C. Pukul 17.00
D. Pukul 18.00
 E. Pukul 19.00
9. Berikut ini yang bukan merupakan kegiatan atau service lain yang dilakukan oleh room boy / maid yang bertugas pada sore hari / evening shift adalah.....
A. Melakukan making bed sesuai prosedur hotel
 B. Merapikan pakaian tamu dengan cara melipat atau menggantung pada wardrobe
 C. Merapikan barang – barang tamu yang lain
 D. Anginkan / ganti towel yang basah
 E. Tutup dengan rapi semua tirai
10. Langkah – langkah open bed / turning down the bed yang sesuai standar operasional prosedur adalah.....
 A. Memasang sheet 1 , sheet 2 dan sheet 3
 B. Memasang bed cover diatas sheet
C. Melipat sheet 2 , blanket, sheet 3 bersamaan membentuk sudut segitiga
 D. Melipat sheet 1 , sheet 2, blanket , sheet 3 bersamaan membentuk sudut segitiga
 E. Memasang bed runner diatas bed cover

Pedoman Penskoran Soal Pilihan Ganda

Skor 10 pada setiap soal jika peserta didik dapat menjawab benar sesuai kunci jawaban

$$\text{Nilai} = \frac{\text{skor perolehan}}{\text{skor maksimal}} \times 100$$

Kisi-Kisi Penilaian Keterampilan

No.	Kompetensi Dasar	Materi	Indikator	Teknik
				Penilaian
1.	4.2 Melakukan identifikasi jenis peralatan dan perlengkapan Seksi kamar	jenis peralatan dan perlengkapan Seksi kamar	Peserta didik dapat :	Proses
			1. Mengidentifikasi jenis peralatan manual dan perlengkapan Seksi kamar	
			2. Menyajikan hasil diskusi peralatan dan perlengkapan Seksi kamar	

--	--	--	--	--

Penugasan 1 :

1. Identifikasilah formulir dan kebutuhan kelengkapan umum Seksi kamar
2. Presentasikan hasil identifikasi tersebut

Penugasan 2:

1. Identifikasilah jenis bahan habis pakai, peralatan manual dan pendukung di Seksi kamar
2. Presentasikan hasil identifikasi tersebut

Kisi-Kisi Penilaian Keterampilan

No.	Kompetensi Dasar	Materi	Indikator	Teknik
				Penilaian
1.	4.1 Melakukan pengelompokan Seksi kamar section	Seksi kamar section	Peserta didik dapat :	Proses
			1. Membuat struktur organisasi Seksi kamar	
			2. Menyajikan hasil diskusi job description Seksi kamar	

Penugasan 1

1. Dari video yang sudah diamati, diskusikanlah definisi Seksi kamar dan layanan Seksi kamar . Apa perbedaan usaha Seksi kamar dengan Seksi kamar hotel Presentasikan job description Seksi kamar section tersebut

Penugasan 2

1. Gambarlah Struktur Organisasi Seksi kamar Section , Presentasikan job description Seksi kamar section tersebut

Rubrik Penskoran Penilaian Keterampilan

No	Komponen/sub Komponen	Indikator	Skor penilaian
1	Persiapan	Penampilan peserta didik, peralatan dan bahan disiapkan dengan kurang baik	1
		Penampilan peserta didik, peralatan dan bahan disiapkan dengan cukup baik	2
		Penampilan peserta didik, peralatan dan bahan disiapkan dengan baik	3
		Penampilan peserta didik, peralatan dan bahan disiapkan dengan sangat baik	4
2	Proses Kerja	Penampilan peserta didik, peralatan dan bahan disiapkan dengan kurang baik	1
		Penampilan peserta didik, peralatan dan bahan disiapkan dengan cukup baik	2

				3
--	--	--	--	---

		Penampilan peserta didik, peralatan dan bahan disiapkan dengan baik		
		Penampilan peserta didik, peralatan dan bahan disiapkan dengan sangat baik	4	
3	Presentasi	Peserta didik menyajikan hasil diskusi dengan kurang baik, tidak menguasai materi	1	
		Peserta didik menyajikan hasil diskusi dan menguasai materi dengan cukup baik	2	
		Peserta didik menyajikan hasil diskusi dan menguasai materi dengan baik	3	
		Peserta didik menyajikan hasil diskusi dan menguasai materi dengan sangat baik	4	
4	Tanya jawab	Peserta didik kurang aktif dalam diskusi baik memberi maupun menjawab pertanyaan	1	
		Peserta didik cukup aktif dalam diskusi baik memberi maupun menjawab pertanyaan	2	
		Peserta didik aktif dalam diskusi baik memberi maupun menjawab pertanyaan	3	
		Peserta didik sangat aktif dalam diskusi baik memberi maupun menjawab pertanyaan	4	
5	Hasil	Peserta didik membuat tugas praktik dengan kurang baik	1	
		Peserta didik membuat tugas praktik dengan cukup baik	2	
		Peserta didik membuat tugas praktik dengan baik	3	
		Peserta didik membuat tugas praktik dengan sangat baik	4	

Nilai perolehan digunakan berdasarkan rumus

$$\text{Nilai Perolehan} = \sum \left(\frac{\text{skor perolehan} \times \text{bobot}}{\text{skor maksimal} \times \text{bobot}} \times 100 \right)$$

Pembelajaran Remedial dan Pengayaan

Program Remidi dilaksanakan apabila hasil ulangan siswa belum tuntas.

- a) 20 % dilaksanakan remidi pribadi (per-orangan)
- b) 20-50% dilaksanakan remidi kelompok

c) > 50% dilaksanakan pelajaran ulang tentang KD itu.

Verifikator:		Bawen,24 Mei 2019
Kepala Sekolah	Ketua Kompetensi Keahlian Perhotelan	Guru Mata Pelajaran
<u>Imam Syafi'i, S.TP.</u> NIP. 119680313 199203 1 007	<u>Heru Ermintati, S.Pd,M.Par.</u> NIP: 197409282006042013	<u>Rofiq Adijaya Putra, S.E.,M.Si.</u> NIP: ---

